



COMMENT VOYAGER EN TOUTE SÉCURITÉ EN MÉTRO ET EN AUTOBUS

POUR LES RESPONSABLES DE CAMPS
DE JOUR, GARDERIES, ÉCOLES OU
GROUPES DE JEUNES

POUR UN DÉPLACEMENT SÉCURITAIRE EN AUTOBUS

Avant de partir... mieux vaut planifier!	2
Attente à l'arrêt	3
Dans l'autobus	4
À bord de l'autobus	5
Sortie de l'autobus	6

POUR UN DÉPLACEMENT SÉCURITAIRE EN MÉTRO

Entrée dans le métro	7
Aux abords des escaliers mécaniques	8
À la loge du guichetier	9
Attente du métro	10
Entrée dans la voiture	11
Sortie de la voiture	12

EN CAS D'URGENCE

13 à 15

CONSEILS AUX GARDERIES

16



AVANT DE PARTIR...MIEUX VAUT PLANIFIER

Le meilleur moment pour vous déplacer avec un groupe de jeunes c'est en dehors des périodes de pointe, soit entre 9 h et 15 h.

Autant que possible, favorisez l'utilisation du métro qui a une meilleure capacité d'accueil.

Si vous devez prendre l'autobus, notez que toutes les lignes n'ont pas la même capacité d'accueil. Une ligne avec un niveau de service plus élevé pourra plus facilement absorber l'arrivée d'un groupe de 25 personnes. Imaginez, par exemple, que vous attendez l'autobus avec votre groupe. Un autobus arrive et il est plein, vous devez attendre le suivant. Si le prochain bus est dans 3 minutes ce n'est pas tellement grave. Si par contre le prochain bus est dans 45 minutes, c'est plus ennuyeux ! Voilà pourquoi il vaut mieux vérifier la fréquence de passage de la ligne avant de vous présenter à un arrêt. Un autre conseil, vérifiez s'il n'y a pas d'autres lignes qui pourraient vous amener à destination.

Une chose est sûre, pour vous éviter bien des soucis, les groupes ne devraient pas excéder 25 personnes par autobus. Si votre groupe est plus grand, divisez-le en conséquence.



ATTENTE À L'ARRÊT

- Faites attendre les enfants en ligne sans bousculade;
- Veillez à ce qu'ils se tiennent loin de la bordure du trottoir;
- Essayez de regrouper les enfants par catégories de paiement. Par exemple : les enfants âgés de cinq ans et moins en premier, suivis des détenteurs de tickets à tarif réduit, puis ceux avec une CAM hebdo, etc. Cela facilitera votre embarquement et le travail du chauffeur;
- Attendez que l'autobus se soit immobilisé avant de vous avancer avec votre groupe.



DANS L'AUTOBUS

- Assurez-vous d'avoir bien identifié la direction vers laquelle vous vous dirigez afin de prendre le bon autobus;
- Quand un autobus arrive à l'arrêt, vérifiez s'il s'agit de la bonne ligne avant d'y monter – il est fréquent qu'un arrêt soit desservi par plusieurs lignes;
- Laissez toujours passer les gens qui descendent avant de monter dans le bus;
- Premier responsable** – montez à bord, indiquez au chauffeur qu'un deuxième responsable suit avec les titres de transport pour tout le groupe et dirigez-vous vers l'arrière avec les enfants;
- Assurez-vous que les enfants montent un à la fois sans se bousculer;
- Second responsable** – fermez la marche et assurez-vous que tous les enfants sont à l'intérieur de l'autobus. Acquittez les droits de passage de tous les membres du groupe et demandez des correspondances au besoin.



À BORD DE L'AUTOBUS

- N'obstruez jamais les portes arrières;
- Rappelez aux enfants qu'ils ne doivent jamais sortir leur tête ou leurs membres par les fenêtres, il en va de leur sécurité;
- S'il n'y a plus de places assises, demandez aux enfants de demeurer debout et de bien se tenir aux poteaux prévus à cette fin. Surtout, qu'ils ne s'assoient pas par terre;
- Assurez-vous que les enfants demeurent calmes, qu'ils ne crient pas et qu'ils ne jouent pas avec le dispositif de demande d'arrêt;
- **En cas de problème majeur**, avertissez le chauffeur. Tous les autobus sont munis d'un système de radiocommunication.



SORTIE DE L'AUTOBUS

- Prévenez les enfants de s'apprêter à descendre lorsque vous serez rendus un arrêt avant le vôtre;
- L'un des responsables actionne le dispositif de demande d'arrêt;
- Assurez-vous que les enfants ne se lèvent pas avant l'arrêt complet de l'autobus;
- Demandez aux enfants de sortir par la porte arrière (à moins d'une directive contraire du chauffeur);
- **Premier responsable** – descendez et placez les enfants en ligne à l'écart de l'autobus;
- **Second responsable** – avant de sortir, assurez-vous qu'il ne reste aucun enfant à l'intérieur de l'autobus et procédez ensuite à un contrôle de groupe une fois descendu.



ENTRÉE DANS LE MÉTRO

Certaines entrées de stations n'acceptent pas les tickets à tarif réduit parce que l'entrée des usagers y est contrôlée par des portillons automatiques. Ces entrées sont les suivantes :

- Jean-Talon (coin Jean-Talon/Saint-Hubert);
- Laurier (coin Laurier/Berri);
- D'Iberville (coin Jean-Talon/Louis-Hébert);
- Fabre (coin Jean-Talon/Fabre).

Pour avoir accès à ces stations en payant au tarif réduit, vous devez vous présenter à un autre accès de la même station, là où il y a des guichetiers.



PENSE-BÊTE

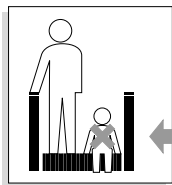
Si toutefois vous avez un problème lors de votre passage aux portillons automatiques, n'hésitez pas à demander l'assistance du guichetier au moyen du téléphone placé près des portes.



AUX ABORDS DES ESCALIERS MÉCANIQUES







Avant de vous engager dans l'escalier mécanique, veillez à ce que les lacets des enfants soient bien noués et que les courroies de leurs sacs à dos ne traînent pas au sol.

- ▶ Placez les enfants sur deux rangées;
- ▶ Avertissez les enfants qu'il est strictement **interdit de s'appuyer sur les côtés**;
- ▶ Demandez aux enfants de **tenir la main courante** dans les escaliers mécaniques et d'être prudents. Rappelez-leur qu'il ne faut **jamais s'asseoir dans les marches**, mais, au contraire, de rester debout... les deux pieds sur la même marche.





À LA LOGE DU GUICHETIER

-  **Premier responsable** – dirigez-vous vers la loge du guichetier et remettez-lui les correspondances appropriées ou procurez-vous des billets en quantité suffisante. Pensez au retour...
-  Les responsables doivent montrer l'exemple et acquitter leur passage. Ceux qui ont moins de 18 ans peuvent bénéficier du tarif réduit en présentant leur carte d'accès au tarif réduit (carte d'identité);
-  Il est suggéré qu'un responsable passe de l'autre côté des tourniquets afin de regrouper les enfants avant de se diriger vers le quai;
-  Faites passer les enfants devant le guichetier ou directement aux tourniquets si vous le pouvez;
-  Il est bon de contrôler le tourniquet en faisant passer les enfants un après l'autre sans précipitation. Il vous suffit de maintenir une pression sur le tourniquet pour éviter un rebond rapide. De cette façon, vous éviterez qu'un des enfants ne se blesse;
-  Les enfants ne doivent pas lancer des objets. Le cas échéant, les responsables ramassent les objets échappés.



Si vous désirez poursuivre votre voyage en autobus, vous devez vous procurer des **correspondances** (une par personne) à la boîte émettrice de votre **station de départ**.



ATTENTE DU MÉTRO

- Faites en sorte que les enfants longent le mur lorsqu'ils circulent sur le quai. **Dirigez-vous vers l'une des trois voitures de tête** afin que l'opérateur du train puisse mieux suivre votre embarquement et contrôler le mouvement des portes, s'il y a lieu;
- Demandez aux enfants d'attendre le métro en demeurant près du mur;
- Rappelez aux enfants de **ne jamais dépasser les pastilles ou la ligne orange** en bordure du quai avant l'arrêt complet de la rame.



ENTRÉE DANS LA VOITURE

- Laissez descendre les passagers avant de monter;
- Montez à bord de l'une des trois voitures de tête (voiture de l'opérateur) en utilisant au besoin les quatre portes;
- Demandez aux enfants d'entrer un à la fois sans se bousculer;
- **Premier responsable** – entrez dans la voiture afin de diriger les enfants;
- **Second responsable** – demeurez sur le quai afin de contrôler l'entrée dans la voiture. Lorsque tous les enfants sont à l'intérieur, entrez à votre tour et placez-vous devant la porte afin qu'aucun enfant ne sorte;
- Demandez aux enfants de demeurer en retrait des portes sans se bousculer et de rester calmes;
- Pour plus de sécurité, demandez aux enfants de bien se tenir après l'une des barres d'appui s'ils n'ont pas trouvé de sièges libres. De préférence, n'encouragez pas les enfants à s'asseoir par terre.



PENSE-BÊTE



Une fois à l'intérieur, les enfants iront sans doute d'emblée vers un siège libre; s'ils ne peuvent s'asseoir, ils seront sans doute contents de vous imiter en se tenant aux poteaux prévus à cette fin. Afin de ne pas bloquer l'accès et par mesure de sécurité, **on ne devrait jamais s'adosser à une porte**, puisqu'à certaines stations l'accès se fait de l'autre côté.

Dans les voitures, demandez aux enfants de ne pas jouer avec la poignée de la porte qui communique avec l'autre voiture. Elle risque de s'ouvrir, ce qui pourrait être dangereux pour les enfants.

SORTIE DE LA VOITURE

- Prévenir les enfants de s'apprêter à descendre une station à l'avance;
- Demandez aux enfants de rester en place jusqu'à ce que le train entre en station;
- **Premier responsable** – placez-vous près des portes pour faciliter la sortie des jeunes et vous assurer qu'aucun enfant ne reste à bord;
- **Second responsable** – restez sur le quai et placez les enfants en ligne le long du mur tout en les comptant. Le premier responsable, dernier à quitter la voiture, s'assure qu'aucun enfant n'est demeuré à l'intérieur.

EN CAS D'URGENCE

SUR LES QUAIS

- Il y a des dispositifs de sécurité regroupés dans des points d'assistance sur chaque quai. Chacun de ces points contient : un rupteur de courant, un téléphone d'urgence (rouge) et un extincteur;
- Si une personne est tombée sur la voie**, n'hésitez pas une seconde, allez vers un point d'assistance et **tirez le rupteur**. Ce geste coupera l'alimentation électrique des rails. Par la suite, **utilisez le téléphone rouge**, vous serez immédiatement en contact avec le Centre de contrôle où des responsables prendront la situation en main;
- Ne tendez jamais la main à une personne qui est tombée sur la voie pour l'aider à remonter même si le courant est coupé, dites-lui plutôt de ne pas bouger et d'attendre les secours. Ne descendez pas non plus sur la voie pour lui prêter main-forte car vous pourriez vous électrocuter;
- Si vous avez tiré le rupteur, n'oubliez pas de le laisser dans le point d'assistance. Cela permettra aux équipes d'urgence de réalimenter la voie en toute sécurité.

Assistance

Pour assurer votre bien-être et votre sécurité, le STCM met à votre disposition ce point d'assistance.

Ouvrez la porte pour utiliser les appareils.

Utilisez ce téléphone pour votre sécurité et dans tous les cas d'urgence.

Tirez cette poignée pour couper l'alimentation électrique de la voie.

Utilisez cet extincteur en cas de feu, selon les instructions qui y sont appliquées.



EN CAS D'URGENCE

DANS LA VOITURE DE MÉTRO



- S'il se produisait une situation d'urgence dans une voiture de métro, communiquez avec l'opérateur du train à partir de l'interphone placé en haut, au centre de la voiture (repérez l'affiche montrant une main et le mot « Assistance »);
- Lorsque la situation est extrêmement urgente, vous pouvez immobiliser les voitures du métro en tirant sur la manette de frein d'urgence. Si possible, actionnez le frein d'urgence lorsque la rame de métro est en station et que les portes sont ouvertes car il est plus facile et plus rapide d'intervenir à ce moment.

DANS LES ESCALIERS MÉCANIQUES

- Arrêtez l'escalier à l'aide du bouton rouge placé aux extrémités de l'escalier;
- Éloignez les enfants de la scène;
- Si vous êtes deux responsables, l'un devrait se présenter à la loge du guichetier, sinon demandez à un usager de le faire pour vous. Identifiez-vous auprès du guichetier et expliquez lui la situation. Ce dernier se mettra en contact avec nos services d'urgence.

EN CAS D'URGENCE

EN CAS D'INTERRUPTION DE SERVICE

Demandez aux enfants de rester calmes et de parler moins fort afin de suivre les directives qui seront données par le personnel du métro.



Si vous voyagez avec des enfants responsables de leurs bagages, demandez-leur de tenir leurs sacs à dos par la main à bord des autobus et des voitures du métro, afin de les sensibiliser au problème d'entassement vécu dans les transports en commun.

CONSEILS AUX GARDERIES

- Identifiez les membres du groupe que vous accompagnez par un accessoire voyant de type brassard ou dossard pour vous éviter bien des maux de tête;
- Assurez-vous qu'ils aient sur eux le nom et le numéro de téléphone de la garderie qu'ils fréquentent;
- Dans le métro, évitez de circuler avec votre groupe avec un cordon de type « serpent ». Un faux mouvement dans un escalier mécanique ou une porte de voiture de métro qui se referme quand les enfants entrent, peut entraîner des accidents sérieux.

LA STM
VOUS REMERCIE DE VOTRE
COLLABORATION.

BIENVENUE À BORD!



• INFORMATION TRAJETS • RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
• COMMENTAIRES • OBJETS TROUVÉS • ÉVÉNEMENTS

STM·iNFO 514 786-4636

• HORAIRES D'AUTOBUS

AUTOBUS 514 288-6287

Site Web : www.stm.info