

Critères d'admissibilité au programme :

- ✓ Ce service est offert uniquement aux camps de jour affiliés à la Ville de Montréal, à un arrondissement ou à une municipalité de l'île de Montréal.
- ✓ Le camp de jour doit prévoir se déplacer avec **25 jeunes ou plus** entre **9 h 30 et 15 h 30**.
- ✓ La destination doit se situer sur l'île de Montréal, à **plus de 1 km** du lieu de départ.

Procédure de demande de déplacement :

1. Remplissez le formulaire ci-dessous en fournissant **tous les renseignements** demandés. Tout formulaire incomplet pourrait être rejeté. Remplissez un formulaire par sortie.
2. Envoyez-nous le formulaire dûment rempli par courriel à **campsejour@stm.info** ou par télécopieur au **514 280-6099**.
3. Nous devons recevoir votre formulaire **avant le 15 juin 2009** pour les sorties prévues entre le 22 juin et le 24 juillet 2009 et **avant le 13 juillet 2009** pour les sorties prévues entre le 27 juillet et le 21 août 2009. Veuillez noter que le service n'est pas offert le 24 juin ni le 1^{er} juillet.
4. Nous vous contacterons pour vous dire si votre demande à été acceptée ou non. Si oui, nous vous fournirons les détails du déplacement (heure, endroit, etc.). La STM ne peut en aucun cas être tenue responsable s'il ne lui est pas possible d'offrir le service.
5. Si votre sortie est annulée, veuillez nous en aviser au moins **48 heures à l'avance**. Sinon, vos demandes futures pourraient ne pas être considérées.

Pour toute question, appeler au 514 280-5005 entre 8 h et 15 h, sur semaine.

FORMULAIRE DE DEMANDE DE DÉPLACEMENT (s.v.p. remplir en lettres moulées)				
Nom de l'arrondissement ou de la municipalité :		Nom du camp de jour :		
Nom du responsable du camp de jour :		Téléphone du responsable du camp de jour :		
Nom de l'accompagnateur responsable de la sortie :		Téléphone de l'accompagnateur (cell.) :		
Nombre total de jeunes qui vont se déplacer				Date de la sortie :
Nombre de jeunes par groupe d'âge?				2009
3 - 6 ans :	7 - 8 ans :	9 - 10 ans :	11 - 12 ans :	13 - 15 ans :
				Année Mois Jour
Nom, adresse et numéro de téléphone de la destination :				
Le départ se fait-il à plus de 1 km d'une station de métro? (oui ou non)		La destination est-elle à plus de 1 km d'une station de métro? (oui ou non)		
Informations importantes à signaler (ex. enfant avec une condition particulière) :				
DÉPLACEMENT À L'ALLER				
Le numéro de l'arrêt où vous attendrez l'autobus (ex. 54267) :		Heure à laquelle vous serez à l'arrêt :		
Le numéro de l'arrêt où vous attendrez l'autobus suite à une correspondance avec le métro (si applicable) :		Heure à laquelle vous serez à l'arrêt (si applicable) :		
DÉPLACEMENT AU RETOUR				
Le numéro de l'arrêt où vous attendrez l'autobus (ex. 54267) :		Heure à laquelle vous serez à l'arrêt :		
Le numéro de l'arrêt où vous attendrez l'autobus suite à une correspondance avec le métro (si applicable) :		Heure à laquelle vous serez à l'arrêt (si applicable) :		
Section réservée à l'usage de la STM				
Reçu le :	Numéro client :	Centre de transport :	No. séquentiel :	Saisi le :

ADMISSIBILITÉ AU PROGRAMME

Vous prévoyez une sortie avec votre groupe de camp de jour et vous désirez vous déplacer en transport collectif? **Tout d'abord, vérifiez si vous répondez aux critères d'admissibilité du programme de navette dédiée aux camps de jour :**

- Votre camp de jour est-il affilié à la Ville de Montréal, à un arrondissement ou à une municipalité de l'île de Montréal?
- Prévoyez-vous vous déplacer avec un groupe de 25 jeunes ou plus entre 9 h 30 et 15 h 30?
- Votre destination est-elle située sur l'île de Montréal, à plus d'un kilomètre de votre lieu de départ?

Si vous avez répondu « oui » à chacune de ces questions, vous pouvez faire une demande de service de navette en remplissant le formulaire « Demande de déplacement ».

Vous n'êtes pas admissible au programme mais vous désirez tout de même utiliser les services de la STM? Voici les options qui s'offrent à vous :

- Vous pouvez louer un autobus de la STM en composant le 514 280-5327.
- Vous pouvez utiliser le service régulier de la STM. Afin d'assurer un déplacement sécuritaire et efficace, nous vous suggérons de suivre les conseils suivants :
 - ✓ Achetez vos titres de transport à l'avance.
 - ✓ Si votre groupe compte plus de 25 jeunes, divisez-vous en petits groupes ou, si cela s'avère impossible, veuillez en informer la STM au moins 24 heures avant votre sortie au 514 280-5005.
 - ✓ Privilégiez les déplacements en période hors-pointe (entre 9 h 30 et 15 h 30).
 - ✓ Favorisez l'utilisation du métro et des lignes d'autobus avec une haute fréquence de service.

INFORMATIONS UTILES

Pour des conseils de sécurité, veuillez vous référer au guide « Comment voyager en toute sécurité en métro et en autobus ».

Pour joindre un responsable du programme de camp de jour à la STM :

- Appelez au 514 280-5005 du lundi au vendredi entre 8 h et 15 h
- Envoyez un message par courriel à campsdejour@stm.info ou par télécopieur au 514 280-6099

Pour connaître les horaires et les trajets des services de la STM :

- Appelez le 514 STM-INFO (514 786-4636) ou consultez le www.stm.info

Pour faire un commentaire sur nos services :

- Appelez le 514 STM-INFO (514 786-4636) ou envoyez un courriel à commentaires@stm.info

Pour se procurer des titres de transport de la STM :

- Présentez-vous à un guichet dans une station de métro ou chez un dépositaire autorisé.
Pour connaître la liste des points de vente, visitez le : www.stm.info/info/pointsdevente.htm.
- Vous pouvez acheter de grandes quantités de titres de transport à la Division gestion des revenus voyageurs de la STM (514 280-4654, 159, rue Saint-Antoine Ouest, 8e étage). Veuillez noter que ces bureaux sont ouverts au public seulement le jeudi entre 8 h et 11 h et que les seuls chèques d'entreprise et les chèques visés sont acceptés.

La grille tarifaire de la STM pour l'année 2009 est la suivante :

	Tarif ordinaire	Tarif réduit
CAM	68,50 \$	37 \$
CAM Hebdo	20 \$	11,25 \$
Billets (6)	12,75\$	6,75 \$
Billets (10) OPUS	20 \$	10,75 \$
1 passage	2,75 \$	1,75 \$
Carte touristique	9 \$ / 1 jour	
	17 \$ / 3 jours	