

## TRAVAUX DE CANALISATION D'EAU

DEPUIS PRÈS DE DEUX ANS, UNE ÉQUIPE DE MAÇONS ET DE PLOMBIERS TRAVAILLE À CANALISER LES INFILTRATIONS D'EAU DES VOÛTES DU MÉTRO.

Un peu comme les gouttières des maisons, ils installent des goulottes au plafond des stations afin de diriger l'eau à travers un système de drainage. Une fois le travail achevé, le tout est dissimulé derrière les finis muraux : ni vu, ni connu!

Ces travaux sont essentiels à l'amélioration du réseau car l'infiltration d'eau dans le métro amène son lot de répercussions, notamment une détérioration des finis muraux et des composantes électriques. Ce problème d'infiltration d'eau est étroitement lié à la nature du sous-sol montréalais et au fait qu'une partie du réseau est enfouie sous le niveau du fleuve, notamment la station Frontenac.

Pas moins de dix-neuf stations seront visées par ces travaux d'ici la fin de 2011, pour un projet qui couvrira l'ensemble du réseau... goutte à goutte!

réno métro

**AU-DELÀ DE CE CHANTIER, UN RÉSEAU PLUS FORT**



## NOS CLIENTS

LES «QU'EN DIRA-T-ON»

Avant de lancer sa nouvelle plateforme de marque en mai dernier, la STM désirait savoir quelle était l'image qu'elle projetait aux yeux de la population. Pour ce faire, un sondage a été réalisé auprès de 1006 résidents du Grand Montréal afin d'évaluer la STM sur différents éléments de sa personnalité.

Le tout a permis de faire ressortir les forces attribuées à la STM, de même que les éléments qu'elle devrait améliorer. D'ici la fin de l'année, il est prévu de reprendre ces mesures afin de valider si le lancement de la nouvelle image de la STM aura eu un impact à la hausse sur ces divers éléments.

Les principales forces de la STM

- Offre un environnement sécuritaire
- Fiable
- Efficace
- Responsable
- Honnête
- Offre un bon service en général
- Offre un service prévisible

Les éléments à améliorer

- À l'environnement à cœur
- Près des gens
- Bien organisée
- Gère bien son budget
- Bon rapport qualité/prix
- Leader
- Sympathique
- Contemporaine
- Personnel accueillant

## NAVETTE APRÈS MATCH

Pour les amateurs de hockey de l'Ouest de l'île

Afin d'encourager l'utilisation du transport collectif, le **Club de hockey Canadien** s'associe avec la **Société de transport de Montréal** pour offrir un service de navette aux résidents de l'Ouest de l'île de Montréal lors des matchs à domicile de nos Glorieux. Plus besoin de prendre la voiture pour aller assister au match.

**Quand :** après chaque match, jusqu'à la fin de la saison

**Où :** à la sortie du Centre Bell, rue Saint-Antoine près de la rue Jean-D'Estrées

**Direction :** Ouest de l'île, trajet comportant trois arrêts

**Départ :** 15 minutes après la fin du match (son de la sirène)

**Tarif :** un titre de transport valide de la STM ou paiement en argent comptant (2,75 \$ tarif ordinaire et 1,75 \$ tarif réduit, montant exact seulement)

### Arrêts :

- 1 – Terminus Dorval
- 2 – Gare Pointe-Claire, arrêt des lignes 211 et 221
- 3 – Terminus Fairview, arrêt de la ligne 200



vert LE BUT!



WWW.STM.INFO | RENSEIGNEMENTS 514 786-4636 | HORAIRES 514 288-6287 (A-U-T-O-B-U-S)

## Venez entendre les candidats d'APÉRO À L'OPÉRA

Le 4 novembre de 16 h 45 à 17 h 30  
Station Place-des-Arts

Une initiative de l'Opéra de Montréal en collaboration avec ARTV et La Presse Télé

