



# Une année historique

Développement durable – Tableau complet  
des indicateurs de développement durable de la STM

## À propos de ce document

La STM effectue le suivi de plusieurs dizaines d'indicateurs de développement durable. Pour les choisir, nous considérons les indicateurs propres au transport collectif (ceux de l'Union Internationale des Transports Publics, notamment), ceux suggérés par la *Global Reporting Initiative*, et ceux utilisés pour mesurer l'avancement du Plan d'affaires 2007-2011 de la Société. Nous prenons également en compte les préoccupations de certaines de nos parties prenantes.

À la page 46 du [Rapport de développement durable 2011](#), la STM publie la « Déclaration de Vérification du Niveau d'application B » que la *Global Reporting Initiative* lui a fournie. Cette déclaration tient compte de l'ensemble des indicateurs présentés ici.

Dans les pages qui suivent, les indicateurs sont groupés sous chacune des orientations de notre Plan d'action de développement durable 2007-2011. Le lecteur trouvera dans le Rapport de développement durable 2011 une description exhaustive des trois axes, des douze orientations et des actions de ce Plan d'action.

## À propos des notes explicatives

En compilant les données du *Rapport de développement durable 2011*, nous avons constaté que certaines valeurs présentées dans les rapports des années précédentes (pour les années 2006 à 2010) devaient être corrigées. De plus, certains écarts importants, tant favorables que défavorables, se devaient d'être expliqués. Ces corrections et ces écarts font l'objet de notes explicatives, que le lecteur retrouvera à la fin du document. Les notes apparaissent aussi lorsque le lecteur clique sur l'indicateur de note avec sa souris. Une fois la consultation terminée, il suffit de cliquer sur la note pour revenir à l'endroit précédent.

## Table des matières cliquable

Orientation 1	Contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique et à l'amélioration de la qualité de l'environnement et du cadre de vie.....	4
Orientation 2	Appliquer des mesures d'accessibilité universelle.....	5
Orientation 3	Contribuer à la vitalité économique aux niveaux local, régional et provincial .....	7
Orientation 4	Influencer le développement urbain pour mieux y intégrer le transport collectif .....	8
Orientation 5	Gérer les impacts sur l'environnement .....	9
Orientation 6	Améliorer l'efficacité énergétique des actifs .....	13
Orientation 7	S'approvisionner de façon responsable.....	15
Orientation 8	Planifier, concevoir et réaliser les projets en tenant compte de leurs impacts sur l'environnement, la société et l'économie .....	16
Orientation 9	Viser à ce que la STM soit reconnue comme un employeur de choix, tant par son personnel que par les chercheurs d'emplois.....	17
Orientation 10	Sensibiliser le personnel au développement durable .....	19
Orientation 11	Positionner la STM comme une entreprise responsable et engagée .....	19
Orientation 12	Agir en partenariat pour démontrer la contribution environnementale, sociale et économique du transport collectif et créer des alliances stratégiques .....	19

## AXE 1 – MOBILITÉ DURABLE

### Orientation 1 Contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique et à l'amélioration de la qualité de l'environnement et du cadre de vie

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Offre de service (milliers de km parcourus)	129 629	134 017	147 294	153 566	157 669	162 007	3	25	+ 16 % par rapport à 2006	2011	LT3
Autobus	69 790	69 721	72 144	77 335	81 128	84 878	5	22			LT3
Métro	59 839	64 296	75 149	76 232	76 541	77 129	1	29			LT3
Kilomètres-passagers (millions)	2 820	2 852	2 969	3 190	3 239	3 374	4	20			LT3
Nombre de déplacements : achalandage (millions)	363,4	367,5	382,5	382,8	388,6	404,8	4	11	+ 8 % par rapport à 2006	2011	LT3
Nombre de déplacements à tarifs réduits ou gratuits (millions)	121	121	120	114	113	118	4	-2			EC8
Nombre de déplacements gratuits (millions)	n. d.	n. d.	n. d.	1,4	1,3	1,3	-3	s. o.			EC8
Nombre de titres de transport à moyen ou long terme émis (millions)	5,6	5,6	5,8	5,6	5,7	5,8	2	3			EC8
Taux de couverture du réseau (%)											LT3
% du nombre de logis < 500 m – pointe du matin	98,2		98,9			99,3	40 pb*	110 pb			LT3
% du nombre de logis < 500 m – jour	97,4		98,6			98,7	10 pb	130 pb			LT3
% du nombre de logis < 500 m – soir	97,2		98,5			98,5	0 pb	130 pb			LT3
% du nombre de logis < 500 m – samedi	97,3		98,5			98,6	10 pb	130 pb			LT3
% du nombre de logis < 500 m – dimanche	97,2		98,5			98,5	0 pb	130 pb			LT3
% du nombre de logis < 1 000 m – nuit	88,7		90,9			94,7	380 pb	600 pb			LT3

## AXE 1 – MOBILITÉ DURABLE

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Part modale du transport collectif sur l'île de Montréal. Source : enquêtes Origine-Destination 2003 et 2008 (%)	32		36				s. o.	400 pb			LT3
Part modale du transport collectif vers le centre-ville, pointe du matin. Source : enquête Origine-Destination (%)	58		66				s. o.	800 pb			LT3
Nombre de circuits du service Navette Or	0	0	3	7	10	10		s. o.			EC8
Nombre d'autobus munis de supports à vélos	0	0	0	0	0	15	s. o.	s. o.			
Nombre de stations de métro où des supports à vélos sont installés (68 stations)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	56	s. o.	s. o.			

\* pb: Point de base (centième de pour cent - 0,01 %)

### Orientation 2 Appliquer des mesures d'accessibilité universelle

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Nombre de stations de métro avec ascenseurs (68 stations)	0	3	3	6	8	8	0	s. o.	8	2010	EC8
Nombre de stations de métro avec escaliers mécaniques (68 stations)	57	60	60	60	60	60		5			EC8
Proportion de stations de métro avec tuiles avertissantes sur les quais (%)	0	4	12	35	46	47	100 pb	s. o.	100	2011	EC8

## AXE 1 – MOBILITÉ DURABLE

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Nombre de stations de métro dont les escaliers fixes sont dotées de bandes de signalisation (68 stations)	0	29	46	49	58	63	9	s. o.	100	2011	EC8
Nombre de clients du réseau régulier ayant une déficience visuelle ou intellectuelle et ayant obtenu une carte de gratuité pour leur accompagnateur	121	143	135	115	104	86	-17	-29			EC8
Proportion de sites Web conformes aux normes internationales d'accessibilité (%)	0	0	0	50	50	50	0 pb	s. o.			
Proportion de bus à plancher surbaissé ou avec rampe avant (%)	65	69	73	79	90	100	1 006 pb	3 520 pb			EC8
Nombre total de lignes d'autobus sur le réseau	192	190	196	202	209	213	2	11			EC8
Nombre de lignes d'autobus accessibles aux fauteuils roulants	154	154	154	155	156	159	2	3			EC8
Proportion de lignes d'autobus accessibles aux fauteuils roulants (%)	80	81	79	77	75	75	1 pb	-556 pb			EC8
Nombre de déplacements en transport adapté	1 941 066	2 084 909	2 257 459	2 411 208	2 640 972	2 803 584	6	44			EC8
Par minibus	403 839	393 702	400 157	414 590	411 627	394 762	-4	-2			
Par taxis accessibles	215 170	301 767	382 289	423 115	522 407	615 005	18	186			
Par taxis	1 322 057	1 389 440	1 475 013	1 573 503	1 706 938	1 793 817	5	36			
Service de transport adapté – nombre total de clients	12 338	13 516	14 609	15 647	15 709	17 698	13	43			EC8
Ayant une déficience motrice	8 684	9 716	10 617	11 475	11 271	12 853	14	48			
Ayant une déficience intellectuelle	2 110	2 111	2 152	2 140	2 183	2 480	14	18			
Ayant une déficience psychique	802	882	969	1 069	1 218	1 291	6	61			
Ayant une déficience visuelle	742	807	871	963	1 037	1 074	4	45			

## AXE 1 – MOBILITÉ DURABLE

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Service de transport adapté – nombre de déplacements par type de déficience	1 940 066	2 084 743	2 257 424	2 411 195	2 640 972	2 803 584	6	45			EC8
Déficience motrice	1 063 612	1 208 366	1 342 082	1 448 612	1 625 877	1 746 772	7	64			
Déficience intellectuelle	681 340	662 211	682 468	699 269	721 964	733 482	2	8			
Déficience psychique	107 774	116 380	126 496	139 798	160 788	189 210	18	76			
Déficience visuelle	87 340	97 786	106 378	123 516	132 343	134 120	1	54			

### Orientation 3 Contribuer à la vitalité économique aux niveaux local, régional et provincial

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Acquisition de biens et services (M\$)	380	397	526	622	740	595	-20	56			EC1
Exploitation	171	177	213	244	261	267	2	56			
Aux investissements	209	220	314	378	479	328	-31	57			
Acquisition de biens et services au Québec (M\$)	170	178	260	263	371	211	-43	24			EC6
Proportion des acquisitions de biens et services produits au Québec (%)	45	45	49	42	50	35	-1 469 pb	-927 pb			EC6
Nombre d'emplois soutenus par les acquisitions de biens et services	2 163	2 369	2 942	3 011	3 838	3 308	-14	53			EC6
Retombées fiscales attribuables aux acquisitions de biens et services (M\$)	46	45	57	61	76	69	-10	50			EC1
Retombées fiscales attribuables aux salaires des employés (M\$)	120	117	113	115	134	146	9	22			EC1

## AXE 1 – MOBILITÉ DURABLE

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Investissements en capital dans le développement des infrastructures et l'amélioration de l'efficacité du TC (K\$)	40 485	49 885	143 692	148 644	269 900	219 647	-19	443			EC1
Total des produits d'exploitation (M\$)	801	866	931	1 002	1 070	1 149	7	43			EC1
Voyageurs	395	416	445	463	488	533	9	35			EC1
Contribution de la Ville de Montréal	278	306	324	351	359	373	4	34			EC1
Subventions du gouvernement du Québec	45	55	75	95	113	124	9	173			EC4
Contributions régionales	52	53	53	53	64	62	-3	20			EC4
Contributions des municipalités hors Montréal	2	4	4	5	7	8	17	360			EC4
Autres produits	29	32	30	35	39	49	26	67			EC4

### Orientation 4 Influencer le développement urbain pour mieux y intégrer le transport collectif

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Vitesse commerciale moyenne (km/h)	18	18	18	18	18	18	2	2			LT3
Réseau d'autobus passant sur des voies de mesures préférentielles (km)	61	61	63	99	101	136	35	123	370	2020	LT6

## AXE 2 – GESTION DURABLE

### Orientation 5 Gérer les impacts sur l'environnement

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Nombre de cibles annuelles prévues dans le Plan de protection de l'environnement 2007-2011	n. d.	9	22	23	17	18	6	s. o.	89	2011	EN26 LT7 - 8
Nombre de cibles atteintes au cours de l'année	n. d.	8 <a href="#">Note 1</a>	17 <a href="#">Note 1</a>	13 <a href="#">Note 1</a>	10 <a href="#">Note 1</a>	8	-20	s. o.			
Taux de réalisation du Plan de protection de l'environnement (% cumulatif)	n. d.	9	28	43	54	63	899 pb	s. o.	100	2011	
Nombre de bus munis d'un système d'alimentation en carburant antidéversement	491	703	1 166	1 280	1 500	1 674	12	241			EN23
Proportion de bus munis d'un système d'alimentation en carburant antidéversement (%)	31	44	70	76	89	100	1 057 pb	6 878 pb			EN23
Nombre de déversements accidentels déclarés durant l'année	2	0	4	0	8	12	50	500			EN23
Taux de récupération des produits qui ont été déversés (%)	98	0	100	0	98	43	-5 500 pb	-5 500 pb			EN23
Superficie de terrains de la STM ayant fait l'objet d'une investigation (m <sup>2</sup> )	n.a.	n.a.	n.a.	559 343	573 613	629 270	10	s. o.			EN11
Superficie de terrains investigués qui sont contaminés (m <sup>2</sup> )	n.a.	n.a.	n.a.	41 301	44 764	39 456	-12	s. o.			EN11
Pourcentage de terrains présentant une contamination (%)	n.a.	n.a.	n.a.	7	8	6	-153 pb	s. o.			EN11
Quantité de sols contaminés traités durant l'année (t.m.)	n.a.	n.a.	n.a.	5 724	315	3 760	1 094	s. o.			EN11

## AXE 2 – GESTION DURABLE

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Matières dangereuses résiduelles (MDR) récupérées (tonnes)	2 494	2 586	2 177	2 757	2 632	2 555	-3	2			EN22
Solutions détergentes usées	1 400	1 405	1 087	1 444	1 269	1 322	4	-6			
Boues issues de l'entretien des réseaux de drainage	520	507	361	611	555	471	-15	-9			
Huiles et solvants usés, eaux huileuses dans les réservoirs	305	363	348	381	482	423	-12	39			
MDR en contenants (solvants, antigels, peintures, etc.)	113	121	186	148 <a href="#">Note 2</a>	179	190	6	68			
Batteries au plomb	82	87	122	89	73	84	15	2			
Filtres à huile et aérosols	23	30	35	45	42 <a href="#">Note 3</a>	40	-4	75			
Fluorescents	24	21	29	25	22	19	-13	-19			
Électrolyte alcalin	20	39	2	1	1	0	-60	-98			
Accumulateurs nickel-cadmium	6	10	0	8	7	2	-77	-71			
Piles	2	3	7	4	3	3	32	50			
Pourcentage de matières dangereuses résiduelles valorisées et recyclées (%)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	23	s. o.	s. o.	70	2015	EN22
Matières non dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	1 959	1 577	3 168	3 121	4 048	4 826	19	146			EN22
Plastique, verre, métal domestique (PVM)	4	9	5	2	3	6	100	50			
Papier et carton	60	96	92	179	178	245	38	308			
Bois (palettes)	n. d.	n. d.	136	60	70	115	64	s. o.			
Métaux	1 143	533	1 871	1 736	2 673	2 583	-3	126			
Composantes mécaniques, électriques et électroniques	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	6	11	83	s. o.			

## AXE 2 – GESTION DURABLE

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Verre (projet pilote de récupération de pare-brises laminés)	0	0	0	0	0	2	s. o.	s. o.			
Pneus de métro	82	119	97	79	65	133	106	62			
Pneus d'autobus et d'automobiles	170	170	170	223	192	181	-6	6			
Journaux dans le métro	500	650	797	842	861	994	15	99			
Autres produits (PVM Métro - Béton - Asphalte)	0	0	0	0	0	556	s. o.	s. o.			
Matières résiduelles enfouies (tonnes)	n. d.	2 277	2 637	2 160	2 788	2 863	3	s. o.			EN22
Total des matières résiduelles générées (tonnes)	n.d.	3 854	5 805	5 281	6 836	7 689	12	s. o.			
Taux de récupération des matières non dangereuses résiduelles (%)	n. d.	41	55	59	59	63	355 pb	s. o.	70	2015	EN22
Consommation de papier 75 g/m <sup>2</sup> (tonnes)	n. d.	n. d.	91 <a href="#">Note 4</a>	82 <a href="#">Note 4</a>	80 <a href="#">Note 4</a>	84	5	s. o.			EN1
Consommation moyenne de papier par employé 75 g/m <sup>2</sup> (kg)	n. d.	n. d.	10,8	9,6	8,8	9,0	1	s. o.			EN1
Émissions directes de contaminants atmosphériques (tonnes)* *Référence pour les calculs : Sources fixes : Boîte à outils de l'INRP et fiches signalétiques - Sources mobiles : Site de Transports Canada											EN20
NOx de sources fixes	<a href="#">19,6</a> <a href="#">Note 5</a>	<a href="#">21,2</a>	<a href="#">21,4</a>	<a href="#">27,7</a>	<a href="#">24,7</a>	23,8	-4	22			
NOx de sources mobiles	<a href="#">967,7</a>	<a href="#">918,6</a>	<a href="#">950,2</a>	<a href="#">1 021,4</a>	<a href="#">1 073,3</a>	757,2	-29	-22			
Proportion des émissions de NOx de sources mobiles (%)	<a href="#">98,0</a>	<a href="#">97,7</a>	<a href="#">97,8</a>	<a href="#">97,4</a>	<a href="#">97,8</a>	97,0	-80 pb	-107 pb			
SO <sub>2</sub> de sources fixes	<a href="#">0,2</a>	<a href="#">0,2</a>	<a href="#">0,2</a>	<a href="#">0,5</a>	<a href="#">0,5</a>	0,5	-1	127			

## AXE 2 – GESTION DURABLE

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
SO <sub>2</sub> de sources mobiles	<a href="#">13.8</a>	<a href="#">13.0</a>	<a href="#">13.5</a>	<a href="#">14.5</a>	<a href="#">15.3</a>	2,8	-82	-80			
Proportion des émissions de SO <sub>2</sub> de sources mobiles (%)	<a href="#">98.4</a>	<a href="#">98.5</a>	<a href="#">98.3</a>	<a href="#">96.4</a>	<a href="#">96.7</a>	84,2	-1 244 pb	-1 414 pb			
CO <sub>v</sub> de sources fixes	<a href="#">27.3</a>	<a href="#">23.5</a>	<a href="#">21.3</a>	<a href="#">24.8</a>	<a href="#">23.9</a>	15,8	-34	-42			
CO <sub>v</sub> de sources mobiles	<a href="#">35.7</a>	<a href="#">38.0</a>	<a href="#">36.7</a>	<a href="#">38.5</a>	<a href="#">39.0</a>	27,1	-30	-24			
Proportion des émissions de CO <sub>v</sub> de sources mobiles (%)	<a href="#">56.6</a>	<a href="#">61.8</a>	<a href="#">63.2</a>	<a href="#">60.8</a>	<a href="#">62.0</a>	63,1	111 pb	649 pb			
CO de sources fixes	<a href="#">14.9</a>	<a href="#">16.9</a>	<a href="#">16.9</a>	<a href="#">19.3</a>	<a href="#">16.7</a>	16,0	-4	7			
CO de sources mobiles	<a href="#">298.0</a>	<a href="#">312.2</a>	<a href="#">323.2</a>	<a href="#">329.3</a>	<a href="#">323.3</a>	201,8	-38	-32			
Proportion des émissions de CO de sources mobiles (%)	<a href="#">95.2</a>	<a href="#">94.9</a>	<a href="#">95.0</a>	<a href="#">94.5</a>	<a href="#">95.1</a>	92,7	-242 pb	-258 pb			
Particules totales (PM totaux) de sources fixes	<a href="#">0.5</a>	<a href="#">0.5</a>	<a href="#">0.5</a>	<a href="#">0.9</a>	<a href="#">0.8</a>	0,8	-2	59			
Particules totales (PM totaux) de sources mobiles	<a href="#">40.3</a>	<a href="#">38.1</a>	<a href="#">39.4</a>	<a href="#">42.3</a>	<a href="#">44.6</a>	25,7	-42	-36			
Proportion des PM totaux de sources mobiles (%)	<a href="#">98.8</a>	<a href="#">98.8</a>	<a href="#">98.8</a>	<a href="#">98.0</a>	<a href="#">98.3</a>	97,1	-119 pb	-174 pb			
Particules (PM10) de sources fixes	<a href="#">0.5</a>	<a href="#">0.5</a>	<a href="#">0.5</a>	<a href="#">0.9</a>	<a href="#">0.8</a>	0,8	-2	59			
Particules (PM10) de sources mobiles	<a href="#">40.2</a>	<a href="#">38.0</a>	<a href="#">39.4</a>	<a href="#">42.3</a>	<a href="#">44.6</a>	25,6	-43	-36			
Particules (PM2,5) de sources fixes	<a href="#">0.5</a>	<a href="#">0.5</a>	<a href="#">0.5</a>	<a href="#">0.9</a>	<a href="#">0.8</a>	0,8	-2	59			
Particules (PM2,5) de sources mobiles	<a href="#">36.3</a>	<a href="#">34.3</a>	<a href="#">35.5</a>	<a href="#">38.0</a>	<a href="#">40.2</a>	22,7	-44	-38			
Pourcentage et volume total d'eau réutilisée (m <sup>3</sup> /an)	n. d.	n. d.	n. d.	n.d.	13 232 <a href="#">Note 6</a>	19 086	44	s. o.			EN10
Nombre de plaintes associées à l'environnement	n. d.	n. d.	n. d.	167	297	383	29	s. o.			

## AXE 2 – GESTION DURABLE

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Nombre d'avis de non-conformité légale en environnement	0	1	3	0	5	1	-80	s. o.			EN28
Montant des amendes significatives (si disponible optionnel)											

### Orientation 6 Améliorer l'efficacité énergétique des actifs

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Émissions directes de GES de sources fixes (t éq. CO <sub>2</sub> )	21 314 <a href="#">Note 7</a>	25 557 <a href="#">Note 7</a>	25 833 <a href="#">Note 7</a>	27 839 <a href="#">Note 7</a>	24 397 <a href="#">Note 7</a>	23 573	-3	11			EN16
Émissions directes de GES de sources mobiles (t éq. CO <sub>2</sub> )	126 310	120 180	120 865	128 952	135 235 <a href="#">Note 8</a>	140 406	4	11			EN16
Émissions directes totales de GES (t éq. CO <sub>2</sub> )* *Référence pour les calculs : Règlement sur la déclaration obligatoire de certaines émissions de contaminants dans l'atmosphère (c. Q-2, r. 15)	147 624 <a href="#">Note 9</a>	145 737 <a href="#">Note 9</a>	146 698 <a href="#">Note 9</a>	156 791 <a href="#">Note 9</a>	159 632 <a href="#">Note 9</a>	163 979	3	11			EN16
Par km parcouru (g éq. CO <sub>2</sub> )	1 139	1 087	996	1 021	1 012	1 012		-11			EN16
Par km-passager (g éq. CO <sub>2</sub> )	52,4	51,1	49,4	49,1	49,3	48,6	-1	-7	45	2020	EN16
Nombre total d'autobus composant le parc	1 591	1 589	1 671	1 680	1 684 <a href="#">Note 10</a>	1 680		6			LT2
Nombre d'autobus hybrides	0	0	8	8	8	8	0	s. o.			EN18 LT3
Nombre d'autobus articulés	0	0	0	22	140	202	44	s. o.	202	2012	EN18 LT3

## AXE 2 – GESTION DURABLE

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Nombre d'initiatives pour réduire les émissions de GES et réductions obtenues											EN18 LT5
Proportion de chauffeurs formés à la conduite écologique (%)	60	78	77	n. d.	n.a.	n.a.	s. o.	s. o.			EN18 LT5
Réduction des émissions grâce à la conduite écologique (t éq. CO <sub>2</sub> )	1 673	1 702	3 210	n. d.	n. d.	n.a.	s. o.	s. o.			EN18 LT5
Grâce à l'utilisation du biodiesel (t éq. CO <sub>2</sub> )	0	99	3 536	4 513 <a href="#">Note 11</a>	4 555 <a href="#">Note 11</a>	4 601 <a href="#">Note 11</a>	1	s. o.			EN18 LT5
Grâce à l'utilisation des bus hybrides (t éq. CO <sub>2</sub> )	n. d.	n. d.	300	300	300	260	-13	s. o.			EN18 LT5
Grâce au programmeur de transmission Topodyn (t éq. CO <sub>2</sub> )	n. d.	n. d.	40	70	125	600	380	s. o.			EN18 LT5
Grâce à l'utilisation des ventilateurs électriques EMP (t éq. CO <sub>2</sub> )	n. d.	n. d.	20	20	125	600	380	s. o.			EN18 LT5
Total diverses initiatives (t éq. CO <sub>2</sub> )	1 673	1 801	7 106	4 903	5 105	6 061	19	262			EN18 LT5
Économies de carburant estimées liées aux initiatives de réduction des émissions (GJ - 109 joules)	24 047	25 893	102 138	70 475	73 378	87 120	19	262			EN5
Consommation totale d'énergie (PJ - 1 015 joules)	3	3	4	4	4	4	2	26			EN3
De sources renouvelables	1	1	1	1	1	1	2	29			EN3 LT4
De sources non renouvelables	2	2	2	2	2	2	2	24			EN3
Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	34	36	38	36	36	35	-13 pb	94 pb			EN3 LT4
Consommation totale par million de km parcourus (GJ - 109 joules)	23 712	25 633	24 534	24 550	24 033	23 830	-1				EN3 LT

## AXE 2 – GESTION DURABLE

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Consommation totale par million de km-passagers (MJ - 106 joules)	1,1	1,2	1,2	1,2	1,2	1,1	-2	5			EN3 LT
Âge moyen du parc de bus (années)	8,3	8,8	8,8	8,5	5,8	4,4	-26	-48			LT2
Âge moyen des voitures de métro (années)	35	36	37	38	39	40	3	14			LT2

### Orientation 7 S’approvisionner de façon responsable

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Aucun indicateur											

## AXE 2 – GESTION DURABLE

### Orientation 8 Planifier, concevoir et réaliser les projets en tenant compte de leurs impacts sur l'environnement, la société et l'économie

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Nombre de projets en cours durant l'année ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du développement durable (DD)	n. d.	n. d.	n. d.	32	48	66	38	s. o.			
Proportion des projets en cours durant l'année ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du DD (%)	n. d.	n. d.	n. d.	27	48	56	800 pb	s. o.	100	2011	
Nombre de projets autorisés par le conseil d'administration durant l'année ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du DD	n. d.	n. d.	n. d.	15	33	11	-67	s. o.			
Proportion des projets autorisés par le conseil d'administration durant l'année ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du DD (%)	n. d.	n. d.	n. d.	68	97	100	300 pb	s. o.	100	2011	

## AXE 2 – GESTION DURABLE

### Orientation 9 Viser à ce que la STM soit reconnue comme un employeur de choix, tant par son personnel que par les chercheurs d'emplois

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Effectif	7 932	7 996	8 398	8 603	8 985	9 346	4	18			LA1
Permanent	7 495	7 606	8 036	8 247	8 680	9 042	4	21			
Temporaire	437	390	362	356	305	304	-0,33	-30			
Proportion de l'effectif permanent (%)	94	95	96	96	97	97	14 pb	226 pb			
Portion de l'effectif de moins de 30 ans (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	7	s.o.	s.o.			
Portion de l'effectif entre 30 et 50 ans (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	63	s.o.	s.o.			
Portion de l'effectif de plus de 50 ans (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	30	s.o.	s.o.			
Portion de l'effectif représenté dans des comités SST	n. d.	Plus de 75 %	s. o.	s. o.							
Diversité du personnel											LA13
Proportion de l'effectif féminin (%)	22	23	23	23	24	24	20 pb	240 pb			LA13
Proportion de minorités visibles et ethniques (%)	12	14	16	18	19	21	190 pb	890 pb			LA13
Masse salariale (M\$)	502 <a href="#">Note 12</a>	510 <a href="#">Note 12</a>	548 <a href="#">Note 12</a>	574 <a href="#">Note 12</a>	598 <a href="#">Note 12</a>	639 <a href="#">Note 12</a>	7	27			EC1
Durée moyenne d'emploi (années)	14	13	12	11	11	10	-7	-25			LA2
Taux de roulement du personnel (% d'employés qui quittent la STM)	6,1	6,6	6,7	5,6	5,4	5,0	-40 pb	-110 pb			LA2
Proportion d'employés syndiqués (%)	92	91	91	90	90	89	-10 pb	-210 pb			LA4

## AXE 2 – GESTION DURABLE

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Taux de fréquence des accidents de travail	11,0	10,0	9,5 <a href="#">Note 13</a>	7,7	7,0	6,4	-8,6	-41,8			LA7
Taux de gravité des accidents de travail	316,0 <a href="#">Note 14</a>	341,5 <a href="#">Note 14</a>	339,7 <a href="#">Note 14</a>	281,2	254,5	212,2	-16,6	-32,8			LA7
Nombre de jours perdus suite à un accident ou maladie professionnelle	20 892	22 899	23 849	20 274	18 926	16 396	-13,4	-21,5			LA7
Taux d'absentéisme	7,61	7,59	7,72	7,21	7,42	7,54	0,12	-0,07			LA7
Pourcentage d'employés ayant accès à des programmes d'horaires flexibles (%)	39,4	40,2	40,3	39,8	40,4	40,1	-30 pb	70 pb			-
Formation des employés (heures-personnes)	180 187	217 619	239 284	215 861	248 847 <a href="#">Note 15</a>	241 382	-3	34			LA10 Note 15
Dépenses consacrées à la formation (M\$)	11	11	11	10	12	13	4	16			
Proportion de la masse salariale consacrée à la formation (%)	2,2	2,2	2,0	1,8	2,1	2,0	-5 pb	-19 pb			LA10

## AXE 3 – PROMOTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

### Orientation 10 Sensibiliser le personnel au développement durable

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Dons (\$)	670 037	760 109	819 431	920 295	1 007 931	1 028 116	2	53			EC8

### Orientation 11 Positionner la STM comme une entreprise responsable et engagée

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Satisfaction de la clientèle (% des satisfaits et très satisfaits)	84	82	82	86	87	89	200 pb	520 pb	87	2011	PR5

### Orientation 12 Agir en partenariat pour démontrer la contribution environnementale, sociale et économique du transport collectif et créer des alliances stratégiques

INDICATEURS (unités de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variation		Cible		Indicateur du GRI
							2010-2011 (%)	2006-2011 (%)	Valeur	Horizon	
Aucun indicateur											

## NOTES EXPLICATIVES

- 1 Révision des données de 2007 à 2010 suite à un exercice de priorisation des objectifs du Plan réalisé en 2010.
- 2 Révision de la donnée de 2009 qui était de 150 tonnes.
- 3 Révision de la donnée 2010 qui était de 30, car les aérosols n'avaient pas été comptabilisés.
- 4 Révision des données de 2008, 2009 et 2010, car des boites avaient été comptabilisées comme des paquets, et certains papiers de 20 lbs qui n'étaient pas clairement indiqués comme tel n'avaient pas été comptabilisés.
- 5 Révision des facteurs d'émission pour les années antérieures, soit de 2006 à 2010, afin d'augmenter la précision des calculs.
- 6 Révision de la donnée 2010, car il y a eu une erreur dans le calcul du nombre d'autobus lavés par jour en 2010.
- 7 Révision des facteurs d'émission pour les années antérieures, soit de 2006 à 2010, afin d'augmenter la précision des calculs.
- 8 Révision des facteurs d'émission pour les années antérieures, soit de 2006 à 2010, afin d'augmenter la précision des calculs.
- 9 Révision des facteurs d'émission pour les années antérieures, soit de 2006 à 2010, afin d'augmenter la précision des calculs.
- 10 Révision de la donnée pour 2010 suite à une erreur de calcul.
- 11 Révision des données de 2009 à 2011 suite à une modification des facteurs d'émissions utilisés pour les calculs.
- 12 Révision des données de 2006 à 2011 afin d'uniformiser la méthode de calcul à partir des données des feuillets fiscaux.

## NOTES EXPLICATIVES

- 13 Révision de la donnée de 2008 pour correspondre aux données de fin d'année non corrigées au-delà de la fin de l'année.
- 14 Révision des données de 2006 à 2008 pour correspondre aux données de fin d'année non corrigées au-delà de la fin de l'année.
- 15 Révision de la donnée de 2010 qui était préliminaire au moment de la publication.