

LE TEMPS RÉEL, C'EST EXTRA !



Les minibus du Transport adapté sont maintenant équipés de tablettes pourvues d'un système de communication et d'aide à la navigation, ce qui permet de les suivre en temps réel pendant leur parcours.

Pour la clientèle

Cette solution technologique comporte de nombreux avantages qui permettront à l'équipe du Transport adapté d'optimiser le service au cours des prochains mois. En résumé, voici les bénéfices pour la clientèle :

- Demandes de transport optimisées afin d'offrir un meilleur service à la clientèle.
- Capacité d'action plus rapide et efficace sur le réseau grâce à l'accès à la position exacte du véhicule en tout temps.
- Possibilité de cibler les secteurs où se trouvent des problématiques (rues fermées à la suite d'un incident comme un bris d'aqueduc par exemple) et d'ajuster les routes lorsque nécessaire.
- Environ 20 % du parc de véhicules (minibus à 100 % et une compagnie de taxis) est présentement branché au temps réel. D'ici la fin de 2019, toutes les compagnies de taxis offrant ce service seront connectées.
- À la fin de 2019, possibilité d'aviser les clients de l'arrivée imminente de leur transport lorsque tous les véhicules seront exploités en temps réel.

Pour l'équipe du Transport adapté

Le passage au temps réel comporte également de nombreux avantages au quotidien. Parmi ceux-ci, mentionnons :

- Possibilité d'agir plus rapidement et efficacement sur le réseau en ayant la position exacte du véhicule.
- Accès à des indicateurs fiables et précis pour supporter les prises de décision des commis.
- Diminution des erreurs et de capacité de gérer les situations en temps réel avec la tablette qui favorise les communications électroniques entre les commis et les chauffeurs.

- Capacité de cibler rapidement les secteurs problématiques et ajuster les routes lorsque nécessaire grâce à l'accès à la position exacte du véhicule en tout temps.

Le Transport adapté en bref

- Service de transport adapté porte-à-porte pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles depuis 1980.
- Croissance annuelle moyenne de 6,5 % des déplacements en transport adapté, passant de 2,3 millions de déplacements en 2008 à 4 millions en 2017, un niveau record.
- Plus de 31 600 clients réguliers en déplacement sur l'île de Montréal et en périphérie.
- Service offert grâce aux :
 - 128 chauffeurs de minibus de la STM
 - 86 minibus de la STM
 - quelque 1 500 chauffeurs de taxi, qui travaillent pour les 14 compagnies de taxis réguliers et accessible sous contrat avec la STM
 - une centaine d'employés qui assurent les services de centres d'appels, de planification et de facturation
- Près de 6 400 personnes admises comme nouveaux clients en 2017.