

Guide d'utilisation de SIRTA

Évitez l'attente au centre d'appels tout en vous simplifiant la tâche! SIRTA, le site de réservation en ligne, est disponible en tout temps. Pour réserver un déplacement pour le lendemain, vous devez effectuer la réservation avant 21h la veille.

1. Ouverture de session	2
2. Mot de passe oublié	3
3. Vue d'ensemble de votre dossier	3
4. Mon profil	5
5. Demande de déplacement occasionnel	7
6. Mes déplacements confirmés pour les 7 prochains jours	10
7. Demande de réservation régulière	11
8. Mes déplacements réguliers.....	14
9. Demandes de déplacements réguliers en traitement.....	15

1. Ouverture de session

Une fois arrivé à la page d'accueil de SIRTA, vous devez entrer votre numéro de dossier et votre mot de passe. Il s'agit du même mot de passe que vous utilisez pour les services automatisés par téléphone du Transport adapté.

Lorsque vous utilisez le service de réservation par internet pour la première fois, vous devrez entrer le mois et le jour de votre naissance comme mot de passe (si vous êtes né un 14 septembre, le mot de passe est 0914). Ensuite, vous devrez créer votre mot de passe internet avant de faire une réservation. Ce mot de passe doit contenir 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, exemple : soleil29.

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur [mot de passe oublié](#), ou pour tout autre commentaire, veuillez communiquer avec nous par [courriel](#) ou par téléphone au **514-280-8211 option 4 (de 8h30 à 16h30, du lundi au vendredi)**.

Ouverture de session

Numéro de dossier

Mot de passe

Mémoriser mon numéro de client

[Mot de passe oublié](#)

2. Mot de passe oublié

Si vous oubliez votre mot de passe et que vous avez en main votre numéro de dossier ainsi que votre adresse courriel enregistrée à votre dossier, il est possible pour vous de créer un nouveau mot de passe en cliquant sur [mot de passe oublié](#). Lorsque la demande sera envoyée, vous recevrez un courriel avec les instructions à suivre.

Si vous avez oublié le courriel inscrit à votre dossier, veuillez communiquer avec nous par [courriel](#) ou par téléphone au **514-280-8211 option 4 (de 8h30 à 16h30, du lundi au vendredi)**.

Mot de passe oublié

Numéro de dossier

Courriel

Le courriel doit correspondre à celui inscrit à votre profil

3. Vue d'ensemble de votre dossier

Une fois enregistré, vous avez accès à voir toutes les informations relatives à votre dossier de réservation.



English [Quitter](#)
Site du Transport adapté [☰](#) Guide d'utilisation de SIRTA [☰](#) Aide [☰](#)

Mon dossier

+ Mon profil [Aide mon profil](#) [☰](#)

- Demande de déplacement occasionnel [Aide demande de déplacement occasionnel](#) [☰](#)

[Créer un déplacement occasionnel simple](#)
[Créer un déplacement occasionnel aller-retour](#)

- Mes déplacements confirmés pour les 7 prochains jours [Aide mes déplacements confirmés pour les 7 prochains jours](#) [☰](#)

- [+ mardi, 25 oct. 2016](#)
- [+ samedi, 29 oct. 2016](#)
- [+ dimanche, 30 oct. 2016](#)
- [+ lundi, 31 oct. 2016](#)
- [+ mardi, 01 nov. 2016](#)

- Demande de déplacement régulier (délai de traitement de 10 à 20 jours de calendrier) [Aide demande de déplacement régulier](#) [☰](#)

[Demander un déplacement régulier simple](#)
[Demander un déplacement régulier aller-retour](#)

- Mes déplacements réguliers [Aide mes déplacements réguliers](#) [☰](#)

- [+ Dimanche](#)
- [+ Lundi](#)
- [+ Mardi](#)
- [+ Samedi](#)

- Demandes de déplacements réguliers en traitement [Aide mes déplacements réguliers](#) [☰](#)

- [+ Lundi](#)
- [+ Mardi](#)

4. Mon profil

Vous y trouvez les informations relatives à votre dossier au Transport adapté :

- Numéro de dossier
- Adresse du domicile
- Téléphone résidentiel
- Téléphone cellulaire
- Aide à la mobilité
- Accompagnement
- Courriel

 Mon profil	
Numéro de dossier	28005
Adresse du domicile	911, Rue Jean-Talon, E, MONTRÉAL
Téléphone résidentiel	514-999-9999
Téléphone cellulaire	514-280-8211
Aide à la mobilité	Chien guide, Fauteuil manuel non-pliable, Fauteuil manuel non-pliable, Triporteur
Accompagnement	Facultatif
Courriel	jonathanchartier+2@gmail.com
Modifier mon mot de passe	
Avis: Pour tout changement à votre profil, vous pouvez communiquer avec nous par courriel ou par téléphone au 514-280-8211 option 4	

Guide d'utilisation de SIRTA

Vous avez également accès à modifier votre mot de passe.

Modifier mon mot de passe

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe Internet

(Minimum 8 caractères avec au moins 1 chiffre. Exemple: soleil08)

Confirmation du mot de passe Internet

Annuler

Soumettre

L'ancien mot de passe correspond à votre mot de passe internet actuel que vous désirez modifier. Ensuite, vous devrez créer votre nouveau mot de passe internet, il doit contenir 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, exemple : soleil29.

5. Demande de déplacement occasionnel

Après avoir choisi si vous souhaitez faire un aller simple ou un aller-retour, vous devrez entrer vos informations de déplacements :

- Date et heure
- Adresse de départ et d'arrivée
- Aide à la mobilité, le cas échéant
- Accompagnateur, le cas échéant



Site du Transport adapté  Guide d'utilisation de SIRTA  Aide  Retour au profil Quitter

Demande de déplacement occasionnel

mardi, 25 oct. 2016

Quand

Date de la réservation: 06:00 - 00:30

Type:

Heure d'arrivée demandée (à l'aller): 

Heure de départ demandée (au retour): 

Où

Adresse de départ: Sélectionner le type d'adresse

Adresse d'arrivée: Sélectionner le type d'adresse

Aide à la mobilité

Aide requise pour ce déplacement:

- Fauteuil manuel non-pliable
- Fauteuil manuel non-pliable
- Triporteur

Accompagnement

Nombre d'accompagnateur(s):

Nombre d'enfants:

Guide d'utilisation de SIRTA

Vous aurez ensuite une confirmation de réservation, il sera alors possible de modifier ou d'annuler si nécessaire.



[Site du Transport adapté](#)
[Guide d'utilisation de SIRTA](#)
[Aide](#)
[Retour au profil](#)

Confirmation de la réservation

Ce déplacement a été ajouté à vos déplacements confirmés.

Date	Heure confirmée (début de plage)	Adresse d'origine	Adresse de destination	Aide requise pour ce déplacement	Accomp.	Heure demandée	Action
25 octobre 2016	14:30	Grand Prix de Formule 1 de Montréal . Via l'entrée de la station de métro Jean-Drapeau 0, Boucle Jean-Drapeau, MONTRÉAL	C H S L D Nazaire Piché . Via l'entrée principale au pictogramme T.A 150, Avenue 15e, LACHINE/SAINT-PIERRE	Triporteur	0	14:30 (Départ de l'origine)	Annuler Modifier

Guide d'utilisation de SIRTA

6. Mes déplacements confirmés pour les 7 prochains jours

Vous pouvez consulter vos réservations de déplacements pour les 7 prochains jours, autant celles effectuées par téléphone qu'en ligne.

Un outil pratique pour :

- avoir un portrait global des déplacements des prochains jours pour les inscrire à son agenda
- se rassurer qu'une réservation est bien enregistrée dans le système
- annuler un déplacement en ligne
- signaler un retard le jour du déplacement en ligne

Mes déplacements confirmés pour les 7 prochains jours							Aide mes déplacements confirmés pour les 7 prochains jours
mardi, 25 oct. 2016							
Heure confirmée (début de plage)	Statut	Adresse d'origine	Adresse de destination	Aide requise pour ce déplacement	Accomp.	Heure demandée	Action
17:40	Confirmé	Main Forte Montréal . Via l'entrée principale 6602, Avenue Papineau, MONTRÉAL	C L S C Rivière des Prairies . Par le boulevard Perras 8655, Boulevard Perras, RIVIÈRE-DES-PRAIRIES	Triporteur	0	19:00 (Arrivée à destination)	Annuler Signaler retard
23:00	Confirmé	Centre de jour Dollard-des -Ormeaux. Via l'entrée par l'arrière 199, Croissant Thornhill, DOLLARD-DES-ORMEAUX	Centre Marcel Giroux . Via l'entrée principale 4501, Avenue Bannantyne, VERDUN	Triporteur	0	00:05 (mercredi) (Arrivée à destination)	Annuler Signaler retard
+ samedi, 29 oct. 2016							
+ dimanche, 30 oct. 2016							
+ lundi, 31 oct. 2016							
+ mardi, 01 nov. 2016							

7. Demande de réservation régulière

Après avoir choisi si vous souhaitez faire un aller simple ou un aller-retour, vous devrez entrer vos informations de déplacements :

- Journée(s) demandée(s) et date(s)
- Fréquence
- Adresse de départ et d'arrivée
- Aide à la mobilité, le cas échéant
- Accompagnateur, le cas échéant
- Commentaire (par exemple pour spécifier s'il s'agit d'un déplacement pour hémodialyse)

Un délai de 10 à 20 jours est à prévoir avant qu'un horaire de déplacement régulier ne vous soit confirmé, car cela requiert une saisie particulière dans le système par un commis du Transport adapté.

Guide d'utilisation de SIRTA



[Site du Transport adapté](#) [Guide d'utilisation de SIRTA](#) [Aide](#) [Retour au profil](#) [Quitter](#)

Demande de déplacement régulier (délai de traitement de 10 à 20 jours de calendrier)

Conseil : Le plus tôt votre demande est envoyée, le plus tôt elle pourra être traitée !

Quand

Journée(s) demandée(s) dimanche lundi mardi mercredi jeudi vendredi samedi

Date de début désirée samedi, 05 nov. 2016

Date de fin (Facultatif) Quel jour ? Quel mois ? Quelle année ?

Fréquence Chaque semaine

Type Aller-Retour

Heure d'arrivée demandée (à l'aller)

Heure de départ demandée (au retour)

Où

Adresse de départ Sélectionner le type d'adresse
Choisir l'adresse désirée

Adresse d'arrivée Sélectionner le type d'adresse
Choisir l'adresse désirée

Aide à la mobilité

Aide requise pour ce déplacement Fauteuil manuel non-pliable
 Fauteuil manuel non-pliable
 Triporteur

Accompagnement

Nombre d'accompagnateur(s)

Nombre d'enfants:

Commentaire

Commentaire (Facultatif)

Par exemple : Il est de votre responsabilité de nous spécifier si le déplacement est pour hémodialyse

Guide d'utilisation de SIRTA

Vous aurez ensuite une confirmation d'envoi de votre demande de réservation, il sera alors possible d'annuler si nécessaire.

Confirmation d'envoi de la demande de réservation

Votre demande de réservation a été transmise au Transport adapté.

Veillez consulter votre page SIRTA pour la confirmation du déplacement. Le traitement de la demande prend un délai minimal de 10 à 20 jours. N'oubliez pas de réserver vos déplacements occasionnels jusqu'à la confirmation de votre horaire régulier.

Pour toute modification ou spécification en lien avec votre demande, veuillez contacter le centre de réservation au **514-280-8211 option1**.

Nous vous rappelons qu'il est de votre responsabilité d'interrompre temporairement ou d'annuler définitivement votre déplacement régulier.

Journée(s) demandée(s)	Horaire	Adresse d'origine	Adresse de destination	Aide requise pour ce déplacement	Accomp.	Heure demandée	Action
samedi		Centre d'achats Cavendish . Via par la porte de la Foire Alimentaire derrière le Centre d'achat. 5800, Boulevard Cavendish, CÔTE-SAINT-LUC	Centre de jour Dollard-des -Ormeaux. Via l'entrée par l'arrière 199, Croissant Thornhill, DOLLARD-DES-ORMEAUX	fauteuil triporteur 1 place	0	19:00 (Arrivée à destination)	Annuler
		Centre de jour Dollard-des -Ormeaux. Via l'entrée par l'arrière 199, Croissant Thornhill, DOLLARD-DES-ORMEAUX	Centre d'achats Cavendish . Via par la porte de la Foire Alimentaire derrière le Centre d'achat. 5800, Boulevard Cavendish, CÔTE-SAINT-LUC	fauteuil triporteur 1 place	0	20:30 (Départ de l'origine)	

Suite à votre demande de réservation, vous pourrez consulter votre demande **non-confirmée** dans la section **Demandes de déplacements réguliers en traitement**. Une fois traité et confirmé, vous verrez votre déplacement régulier apparaître dans SIRTA dans la section **Mes déplacements réguliers**.

Guide d'utilisation de SIRTA

8. Mes déplacements réguliers

Vous pouvez consulter vos réservations de déplacements réguliers enregistrés à votre dossier, autant celles effectuées par téléphone qu'en ligne. Lorsque souhaitez, vous pouvez mettre fin à un déplacement régulier de façon temporaire « Interrompre temporairement » ou définitivement « Annuler définitivement ».

Mes déplacements réguliers									Aide mes déplacements réguliers
Lundi									
Heure confirmée (début de plage)	Statut	Adresse d'origine	Adresse de destination	Aide requise pour ce déplacement	Accompagnateur	Heure demandée	Entrée en vigueur le	Action	
17:50	Confirmé	Main Forte Montréal . Via l'entrée principale 6602, Avenue Papineau, MONTRÉAL	C L S C Rivière des Prairies . Par le boulevard Perras 8655, Boulevard Perras, RIVIÈRE-DES- PRAIRIES	Triporteur	0	19:00 (Arrivée à destination)	19 sept. 2016	Interrompre temporairement Annuler définitivement	
Mardi									
Samedi									

9. Demandes de déplacements réguliers en traitement

Vous pouvez consulter l'ensemble de vos demandes de déplacements réguliers qui sont en cours de traitement par le transport adapté, autant celles effectuées par téléphone qu'en ligne. Le statut du déplacement indique **non-confirmé**. Vous pouvez annuler votre demande si nécessaire. Une fois traité et confirmé, le déplacement sera visible dans la section **Mes déplacements réguliers**.

Demandes de déplacements réguliers en traitement								Aide mes déplacements réguliers
+ Lundi								
- Mardi								
Heure confirmée (début de plage)	Statut	Adresse d'origine	Adresse de destination	Aide requise pour ce déplacement	Accompagnateur	Heure demandée	Action	
	Non confirmé	911, Rue Jean-Talon, E, MONTRÉAL	Carte Opus . Via l'entrée principale 1717, Rue Berri, MONTRÉAL	Triporteur	0	07:30 (Arrivée à destination)	Annuler	
	Non confirmé	Carte Opus . Via l'entrée principale 1717, Rue Berri, MONTRÉAL	911, Rue Jean-Talon, E, MONTRÉAL	Triporteur	0	14:00 (Départ de l'origine)	Annuler	
+ Mercredi								
+ Jeudi								
+ Vendredi								
+ Samedi								