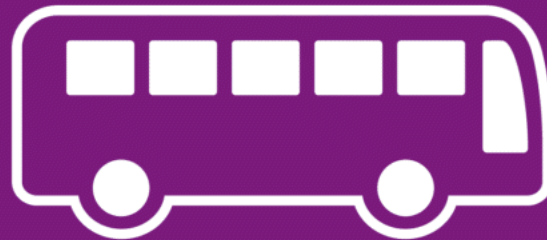


Les lignes fréquentes



Offre de service bus 2023



La planification des niveaux de service

- Aperçu du processus de planification pour chaque ligne par direction
 - Détermination du nombre de voyages requis par tranche de 30/60 minutes pour chaque ligne-direction;
- Prise en considération de l'achalandage dans la détermination du service
 - D'abord, les normes d'intervalle et ensuite les normes de charge;
- Choix proactifs à certains moments en fonction de l'évolution du réseau
 - Les niveaux de service peuvent être modifiés notamment lors de la refonte du réseau dans certains secteurs, pour une meilleure adéquation avec le développement urbain, pour être en synergie avec une amélioration de l'offre (ex. ajout d'une voie réservée).

Environ 18 000 voyages offerts pour un jour type de semaine en janvier 2023

C'est plus de 12 000 pour un samedi et plus de 11 000 pour un dimanche



La planification des niveaux de service

Proposition de service

Idem 23J

Ligne: 28 Via:

Liste: 23M 2022-08-29 au 2022-09-30

Type jour: Semaine

Direction: Sud

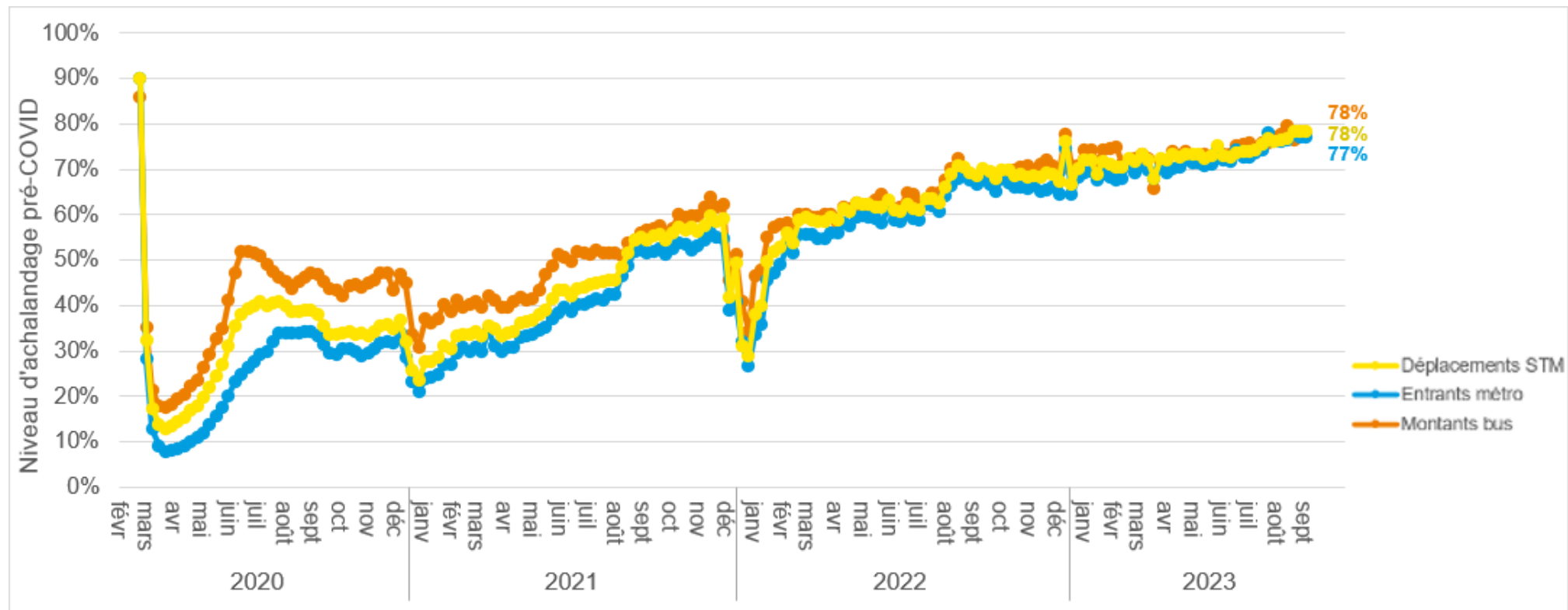
Trajet: A033 C.T. ANJOU / LARREY - E197 GEORGES-BIZET / LAFONTAINE

Quart d'heure	Heure départ	Temps parcours	Nb. éch.	Arrêt charge maximum	Norme Ch. / Int.	***** Réel *****			***** Proposé *****			***** Accepté*****			Ch. >	***** Actuel *****			
						Départs	Fréq.	Charge	Départs	Fréq.	Charge	Départs	Fréq.	Charge		Départs	Fréq.	Charge	
5:00	05:00	0h32	14	122053	Saint-Donat / Sherbrooke	35 / 30	2		16	2	30.0	17	2	32.0	17	0	2	32.0	17
	05:32	0h32	17	122053	Saint-Donat / Sherbrooke	37 / 30		32.0	17							0			
6:00	06:03	0h33	9	121903	Saint-Donat / De Forbin-Janso	39 / 30	2	31.0	19	2	30.0	20	2	31.0	20	0	2	31.0	20
	06:34	0h36	16	1601743	Saint-Donat / De Grosbois	39 / 30		31.0	21							0			
7:00	07:04	0h36	16	121903	Saint-Donat / De Forbin-Janso	39 / 30	2	30.0	41	2	30.0	33	2	30.0	33	4	2	30.0	33
	07:34	0h36	8	1601723	Saint-Donat / des Réaux	39 / 30		30.0	24							0			
8:00	08:03	0h36	17	1601663	Joseph-Renaud / Yves-Prévos	39 / 30	2	29.0	48	2	30.0	33	2	29.0	33	7	2	29.0	33
	08:32	0h35	13	1601723	Saint-Donat / des Réaux	39 / 30		29.0	17							0			
9:00	09:02	0h32	10	121903	Saint-Donat / De Forbin-Janso	37 / 30	2	30.0	8	2	30.0	9	2	30.0	9	0	2	30.0	9
	09:31	0h32	13	121903	Saint-Donat / De Forbin-Janso	35 / 30		29.0	10							0			
10:00	10:01	0h32	22	122053	Saint-Donat / Sherbrooke	35 / 30	2	30.0	10	2	30.0	11	2	30.5	11	0	2	30.5	11
	10:31	0h32	9	1601733	Saint-Donat / Fonteneau	35 / 30		30.0	11							0			
11:00	11:01	0h33	10	1601743	Saint-Donat / De Grosbois	35 / 30	2	30.0	12	2	30.0	13	2	31.0	13	0	2	31.0	13
	11:34	0h34	8	121903	Saint-Donat / De Forbin-Janso	35 / 30		33.0	13							0			
12:00	12:05	0h34	12	1601723	Saint-Donat / des Réaux	35 / 30	2	31.0	17	2	30.0	18	2	30.5	18	0	2	30.5	18
	12:35	0h34	8	122053	Saint-Donat / Sherbrooke	35 / 30		30.0	19							0			
13:00	13:05	0h34	15	121903	Saint-Donat / De Forbin-Janso	35 / 30	2	30.0	21	2	30.0	20	2	29.5	20	0	2	29.5	20
	13:35	0h34	13	1601663	Joseph-Renaud / Yves-Prévos	35 / 30		30.0	18							0			
14:00	14:05	0h36	14	1601743	Saint-Donat / De Grosbois	35 / 30	2	30.0	22	2	30.0	22	2	29.0	22	0	2	29.0	22
	14:34	0h36	16	121903	Saint-Donat / De Forbin-Janso	37 / 30		29.0	22							0			
15:00	15:00	0h38	20	1601244	Jarry / Ray-Lawson	39 / 30	4	26.0	34	5	12.0	35	5	16.0	35				
	15:27	0h38	15	121903	Saint-Donat / De Forbin-Janso	39 / 30		27.0	52										
	15:41	0h38	14	121903	Saint-Donat / De Forbin-Janso	39 / 30		14.0	34										
	15:55	0h38	18	1601244	Jarry / Ray-Lawson	39 / 30		14.0	52										
16:00	16:12	0h38	20	122373	Honoré-Beaugrand / Sainte-Cl.	39 / 30	4	17.0	35	3	20.0	37	3	18.0	37				
	16:25	0h38	14	1601704	Chénier / Saint-Donat	39 / 30		13.0	12										
	16:39	0h38	19	122373	Honoré-Beaugrand / Sainte-Cl.	39 / 30		14.0	26										
	16:55	0h38	19	1601704	Chénier / Saint-Donat	39 / 30		16.0	36										
17:00	17:11	0h38	16	122193	Honoré-Beaugrand / de Marse	39 / 30	2	16.0	31	2	30.0	29	2	25.0	29				
	17:36	0h37	21	122193	Honoré-Beaugrand / de Marse	39 / 30		25.0	27										

Près de 20 000 décisions pour un service semaine/samedi/dimanche (4x par année)

Achalandage 2023

Septembre 2023: 78 % du niveau d'achalandage pré-COVID
[métro : 77 % ; bus : 78 %]



Orientations générales

- **Accessibilité au réseau**

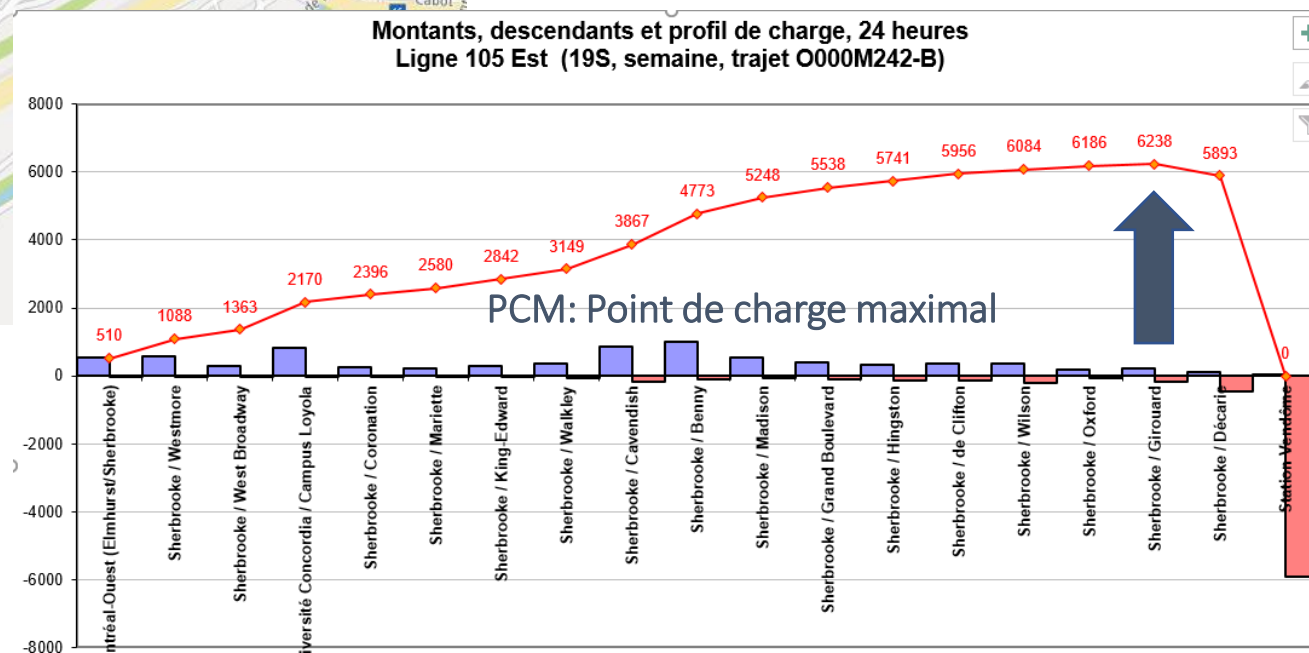
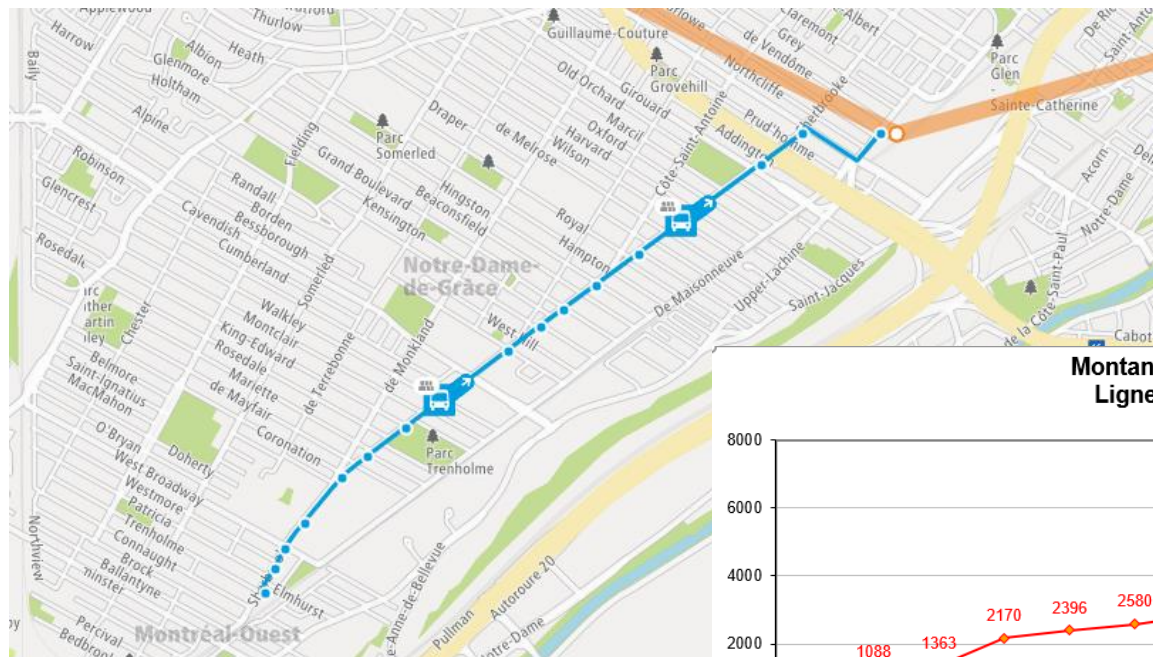
- Maintien de l'accessibilité au transport collectif – diminution ciblée du niveau de service plutôt qu'un retrait de certaines lignes;
- Maintien du respect de la norme d'intervalle maximum de 30 minutes;
- Maintien de l'offre scolaire.

- **Orientations**

- Principaux facteurs de décision : la capacité résiduelle observée et projetée, la norme en vigueur et le niveau de service
- Lorsque que le niveau de service est assez fort et qu'il y a une capacité résiduelle importante de manière à ne pas impacter l'attractivité et en minimisant l'entassement;
- Ajustements effectués à la suite d'analyses approfondies de ces variables pour chaque tranche horaire de toutes les lignes-direction;
- Hausse de service pour certains créneaux spécifiques, là où la demande était croissante (ex. secteurs industriels).



Exemple – Ligne 105 Sherbrooke Est



Exemple – Ligne 105 Sherbrooke Est

Profil de l'achalandage

	sept-19	sept-21	% de la charge (Ref. 2019)	nb voyage	capacité théorique (norme de 55)	capacité résiduelle
24h	6238	2762	44%	154	8470	67%
AM	2146	798	37%	50	2750	71%
HP	2183	1195	55%	52	2860	58%
PM	1105	473	43%	22	1210	61%

Proposition d'offre de service (tranche horaire 8 h - 9 h)

	Nb Voyages	Charge max	Fréquence moyenne (minutes)	capacité résiduelle (%)	Capacité résiduelle avec double de l'achalandage
sept-21	20	13,3	3,0	76%	52%
réduction 10%	18	14,8	3,3	73%	46%
réduction 20%	16	16,6	3,8	70%	40%
réduction 30%	14	19,0	4,3	65%	31%
réduction 40%	12	22,2	5,0	60%	19%



Stratégie adoptée

- Prioriser les lignes à forte fréquence
 - Périodes offrant une bonne capacité résiduelle, même en considérant une forte augmentation de l'achalandage
 - Maintien d'une bonne fréquence de service, par exemple :
 - Passer de 3 à 5 minutes: optimisation de 40 %
 - Passer de 5 à 7 minutes: optimisation de 30 %
 - Passer de 7 à 9 minutes: optimisation de 20 %
- Identifier les lignes permettant d'importants gains, tout en maintenant suffisamment de capacité résiduelle et une bonne fréquence



Offre de service – Automne 2023

- Analyse des charges récentes (hiver et printemps 2023) et des bonifications ciblées
- Analyse des lignes les plus fréquentes et ajouts de voyages
 - Le réseau continuera d'évoluer, notamment avec la refonte du réseau et selon la situation financière
 - Objectif de maximiser l'accessibilité à un service fréquent (bus, métro, REM)
- Ajouts spécifiques pour certains secteurs (en croissance ou en demande)
 - Secteurs industriels



Offre de service – Automne 2023

+3 %

*en heures de service
par rapport à
l'automne 2022*

+500

*500 voyages par jour
de semaine*

75

*lignes de bus qui
bénéficient de
départs
supplémentaires*



Lignes fréquentes



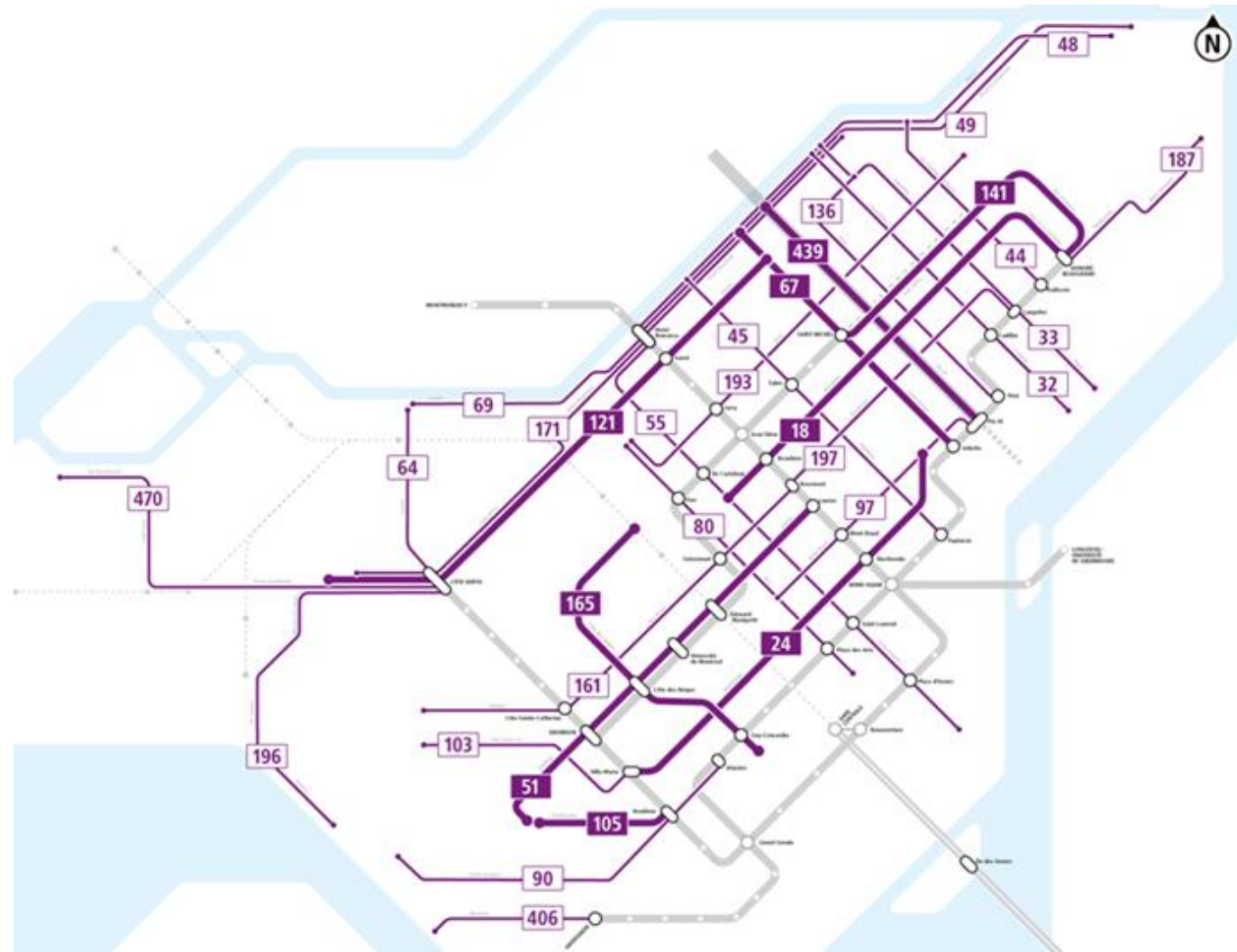
31 lignes fréquentes

9 lignes toute la journée

18 24 51 67 105 121
141 165 439

22 lignes en période de pointe

32 33 44 45 48 49
55 64 69 80 90 97
103 136 161 171 187 193
196 197 406 470



Pourquoi la fréquence?

Les bus de nos 31 lignes fréquentes passent très souvent*



9 lignes fréquentes toute la journée

22 lignes fréquentes en période de pointe

* Du lundi au vendredi, habituellement entre 2 et 12 minutes | stm.info/lignesfrequentes



Mise en marché







STM

No de ligne, code d'arrêt, adresse ou autre sujet

139 NORD	Pie-IX / Dandurand 52401	05 min	1
139 SUD	Pie-IX / Dandurand 52402	17 min	1
197 EST	Rosemont / 25e Avenue 52362	10h58	1
197 OUEST	Rosemont / Pie-IX 52310	05 min	
439 SUD	SRB Pie-IX / Rosemont 62087	<1 min	10

STM Horaires Itinéraires Favoris Menu

Horaires

No de ligne, code d'arrêt, adresse ou autre sujet

43	Monselet
44	Armand-Bombardier
45	Papineau
46	Casgrain
47	Masson
48	Perras
49	Maurice-Duplessis
51	Édouard-Montpetit
52	de Liège

STM Horaires Itinéraires Favoris Menu

Horaires

No de ligne, code d'arrêt, adresse ou autre sujet

18 Station Beaubien
53851

Ligne fréquente toute la journée [En savoir plus](#)

25 sept. 2023

07 min
17 min
11h21
11h34
11h47

STM Horaires Itinéraires Favoris Menu



Les bus de nos 31 lignes fréquentes passent très souvent*



9 lignes fréquentes
toute la journée

22 lignes fréquentes
en période de pointe

* Du lundi au vendredi, habituellement entre 2 et 12 minutes | stm.info/lignesfrequentes





Prenez votre temps

Les bus de nos
31 lignes fréquentes
passent très souvent*



9 lignes fréquentes
toute la journée

22 lignes fréquentes
en période de pointe



* Du lundi au vendredi, habituellement entre 2 et 12 minutes | stm.info/lignesfrequentes



Prenez votre temps

Les bus de nos
31 lignes fréquentes
passent très souvent*



9 lignes fréquentes
toute la journée

22 lignes fréquentes
en période de pointe



* Du lundi au vendredi, habituellement entre 2 et 12 minutes | stm.info/lignesfrequentes



Prenez votre temps

La **67** Saint-Michel
passe très souvent*



Découvrez nos

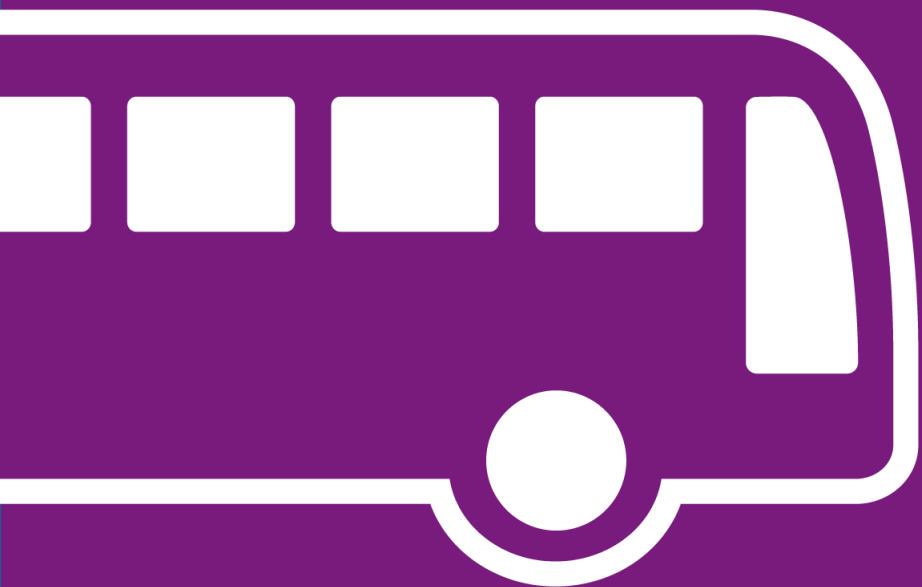
31 lignes fréquentes



* Du lundi au vendredi, habituellement entre 2 et 12 minutes | stm.info/lignesfrequentes

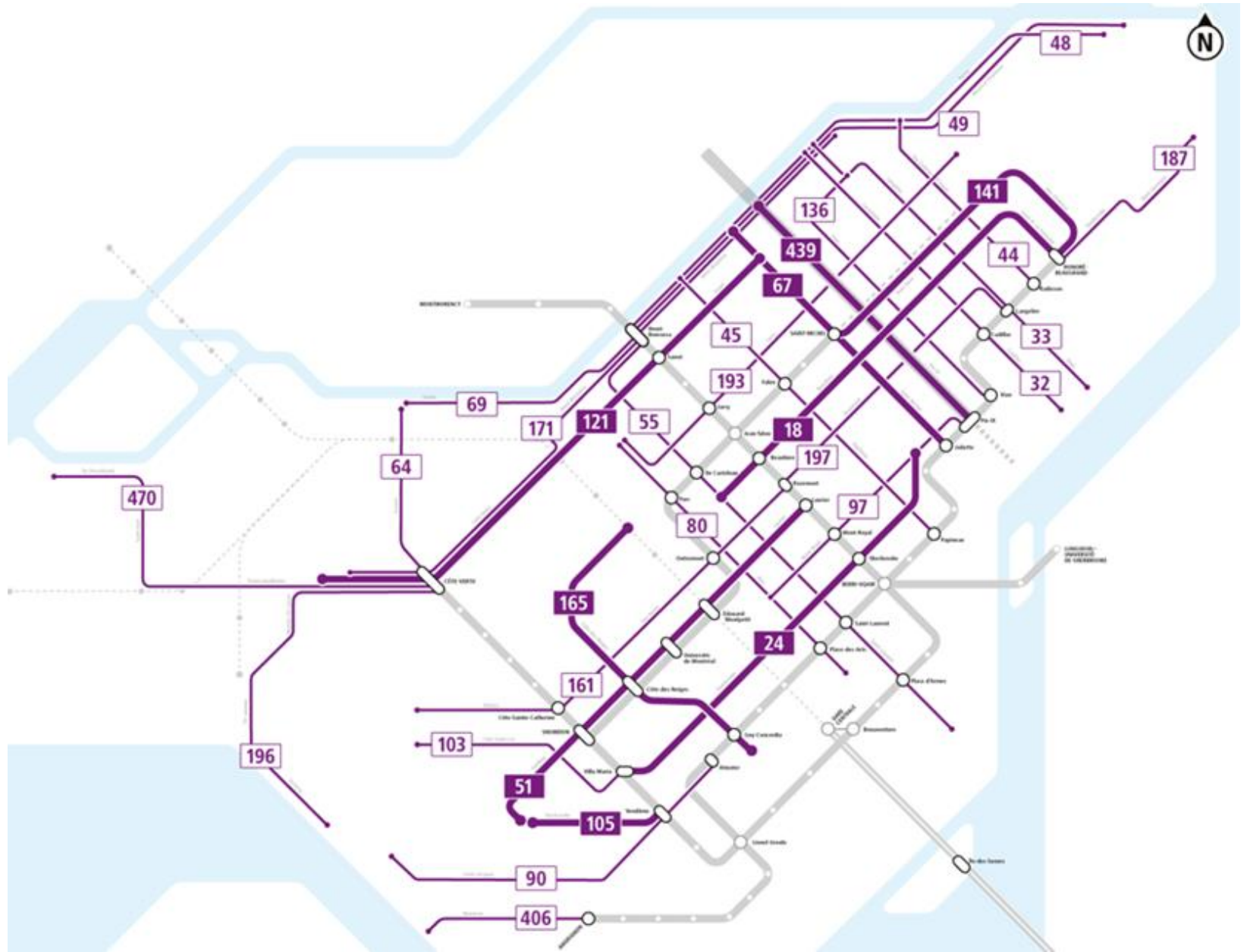
stm.info/lignesfrequentes

Questions ?



Les lignes fréquentes







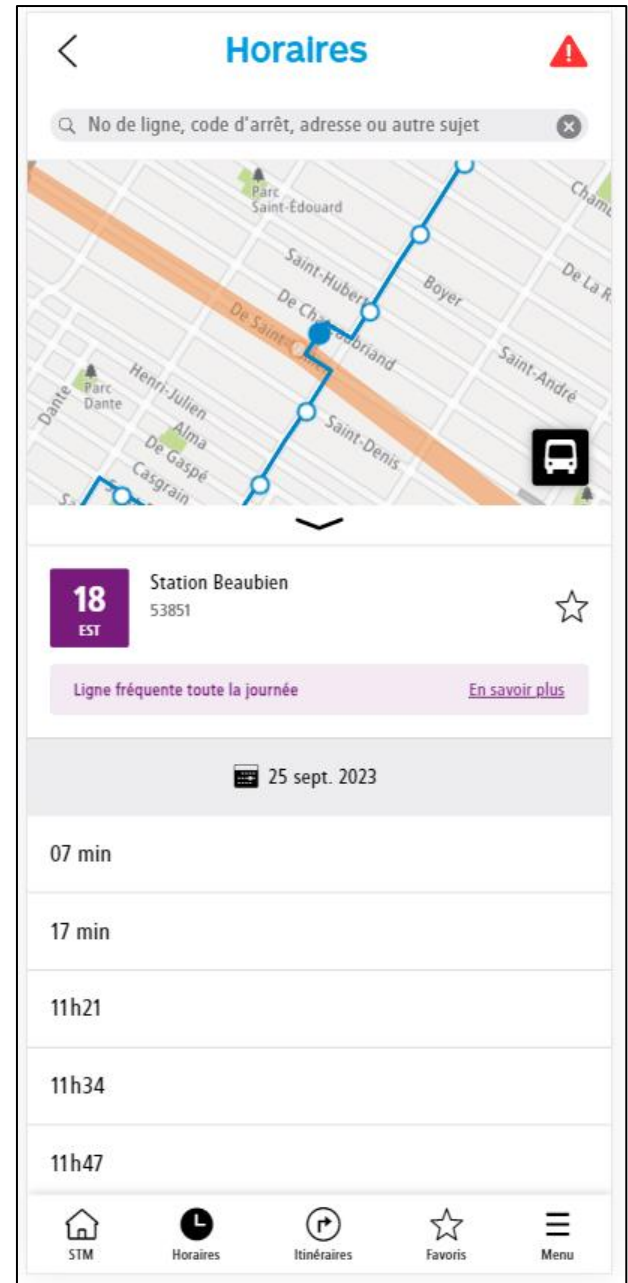
Les bus de nos
31 lignes fréquentes
passent très souvent*

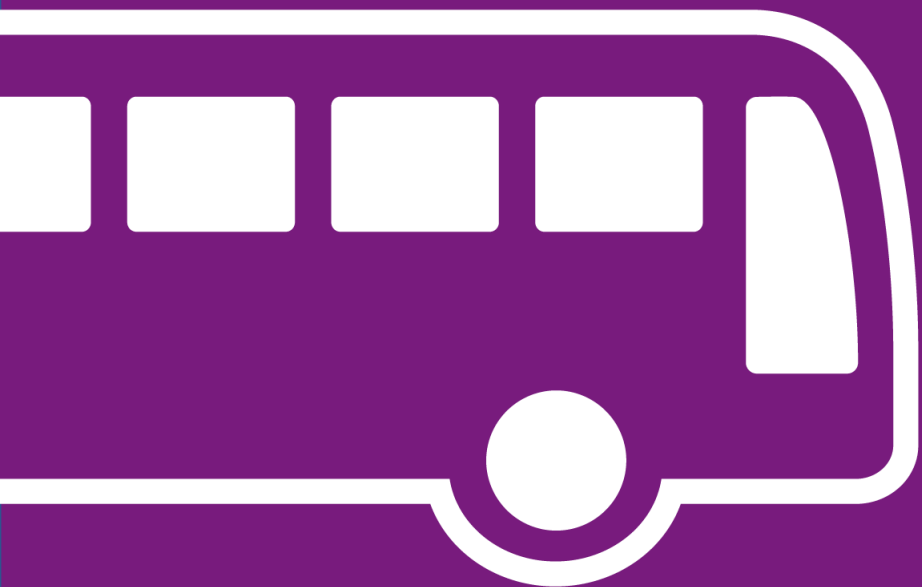


9 lignes fréquentes toute la journée

22 lignes fréquentes en période de pointe

* Du lundi au vendredi, habituellement entre 2 et 12 minutes | stm.info/lignesfrequentes





Les lignes fréquentes

