

Services essentiels Grève du syndicat de l'entretien (CSN)

Breffage technique destiné aux médias

par

Marie-Claude Léonard, directrice générale

4 juin 2025



Historique des négociations de l'entretien

15 mars 2024

Début des négociations de la convention collective
À ce jour, 75 rencontres tenues.

4 janvier 2025

Fin de l'échéance de la convention collective.

16 février 2025

Vote sur le mandat de grève.

30 avril 2025

Réception de l'avis de grève pour le 25 mai 2025.

Mai 2025

Audiences devant le TAT pour les services essentiels.

22 mai 2025

Le TAT juge que les services essentiels sont insuffisants pour que la santé ou la sécurité publique ne soient pas mises en danger en cas de grève. Le droit de grève est suspendu.

28 mai 2025

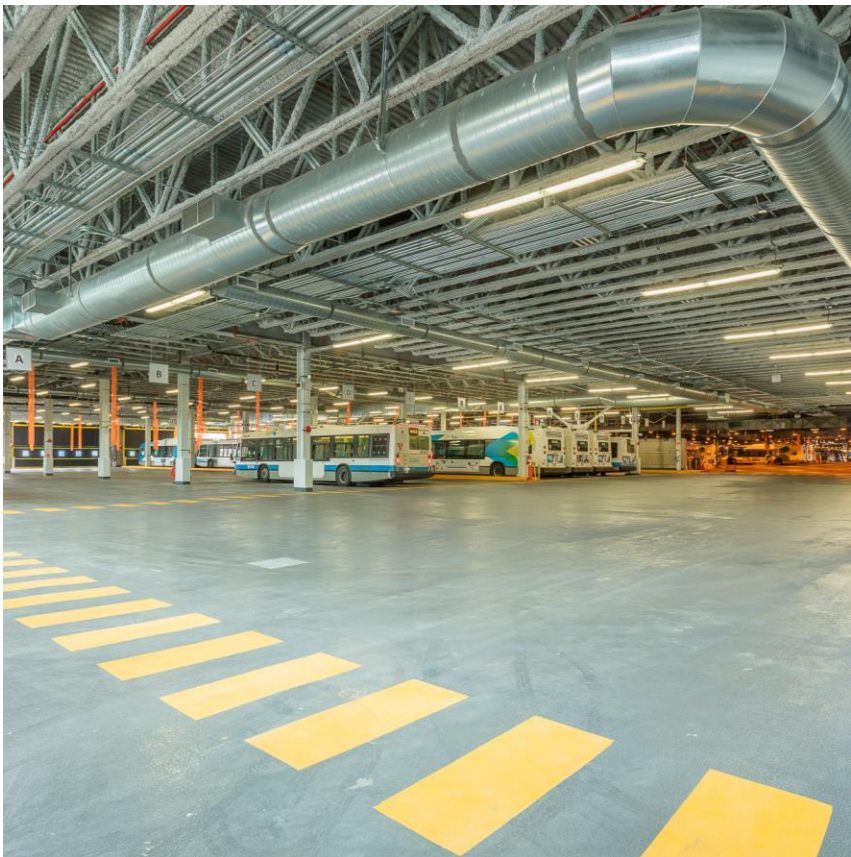
Réception de l'avis de grève pour le 9 au 17 juin 2025.

30 mai 2025

Entente conclue entre STM et syndicat sur les services essentiels et dépôt au TAT.

2 juin 2025

Le TAT ratifie l'entente.



Contexte des négociations

Contexte financier difficile

Transformation nécessaire

Discussions toujours en cours



Services essentiels convenus



Transport adapté

Service régulier
tout au long de la grève

9, 10, 11 juin 2025



Service Bus

Service régulier :
De 6 h 15 à 9 h 15
De 15 h à 18 h
De 23 h 15 à 1 h 15



Service Métro

Service régulier :
De 6 h 30 à 9 h 38
De 14 h 45 à 17 h 48
De 23 h à 1 h

Aucun service en dehors de ces heures. Fermeture des stations de métro.

Cas d'exceptions

- Lignes écoles maintenues, même hors pointe
- Navettes scolaires pour les contrats existants maintenues, même hors pointe
- REM : service maintenu entre 23 h 15 et 1 h15 pour pallier la fermeture

Jeudi 12 juin 2025



Service Bus

Service régulier :
De 6 h 15 à 10 h 15
De 15 h à 19 h
De 23 h 15 à 1 h 15



Service Métro

Service régulier :
De 6 h 30 à 10 h 38
De 14 h 45 à 18 h 48
De 23 h à 1 h

Service réduit à 50 % en dehors de ces heures.

13, 14, 15 juin 2025

Service régulier durant ces trois jours

Service bonifié comme à l'habitude lors des grands événements

Station Berri-UQAM



16 et 17 juin 2025



Service Bus

Service régulier :
De 6 h 15 à 9 h 15
De 15 h à 18 h
De 23 h 15 à 1 h 15



Service Métro

Service régulier :
De 6 h 30 à 9 h 38
De 14 h 45 à 17 h 48
De 23 h à 1 h

Service réduit à 50 % en dehors de ces heures.

Retour à la normale: 18 juin 2025 dès 5h00

- Service régulier métro et bus
- Horaire d'été à compter du 16 juin requiert moins de véhicules
- Quelques retards à l'interne, mais aucun impact client



Planifier ses déplacements

Planifier ses déplacements



2x plus de temps



Entassement

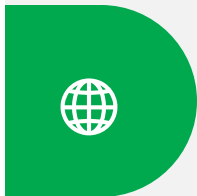


**Outils
d'information**



**Transport actif
et télétravail**

Outils d'information à la clientèle



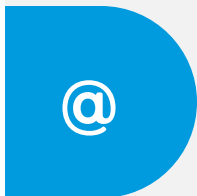
STM.INFO/GREVE

Page web regroupant les informations importantes, les dernières mises à jour et une foire aux questions.



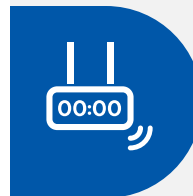
Applications

Messages sur le type de service offert pendant la grève pour aider à planifier ses déplacements.



Médias sociaux

Publications (X, Facebook, Instagram) sous différents formats tout au long de la grève.



Un maximum d'outils utilisés

Des messages diffusés en sonorisation métro, bus, écrans en station/trains, alertes, afficheurs divers ainsi que sur certains lieux physiques.

The background consists of vertical stripes in various shades of blue and white. Overlaid on these stripes are several overlapping circles and semi-circles in different shades of blue, creating a layered, abstract pattern.

Déclaration en anglais

The background consists of vertical stripes in various shades of blue. Overlaid on these stripes are several overlapping circles and semi-circles in different shades of blue, creating a layered, abstract pattern.

Période de questions



Info

Grève

www.stm.info/greve