

Services essentiels Grève du syndicat de l'entretien (CSN)

Breffage technique destiné aux médias

par
Marie-Claude Léonard, directrice générale

11 septembre 2025



Historique des négociations de l'entretien

15 mars 2024

Début des négociations de la convention collective
À ce jour, près d'une centaine de rencontres tenues

4 janvier 2025

Fin de l'échéance de la convention collective

16 février 2025

Vote sur le mandat de grève

9 au 17 juin 2025

Grève

16 juin

Début des rencontres en compagnie du médiateur

4 septembre

Dépôt de l'avis de grève au TAT – 22 septembre
au 5 octobre

10 septembre 2025

Le TAT confirme les services essentiels à maintenir

22 septembre au 5 octobre 2025

Grève potentielle

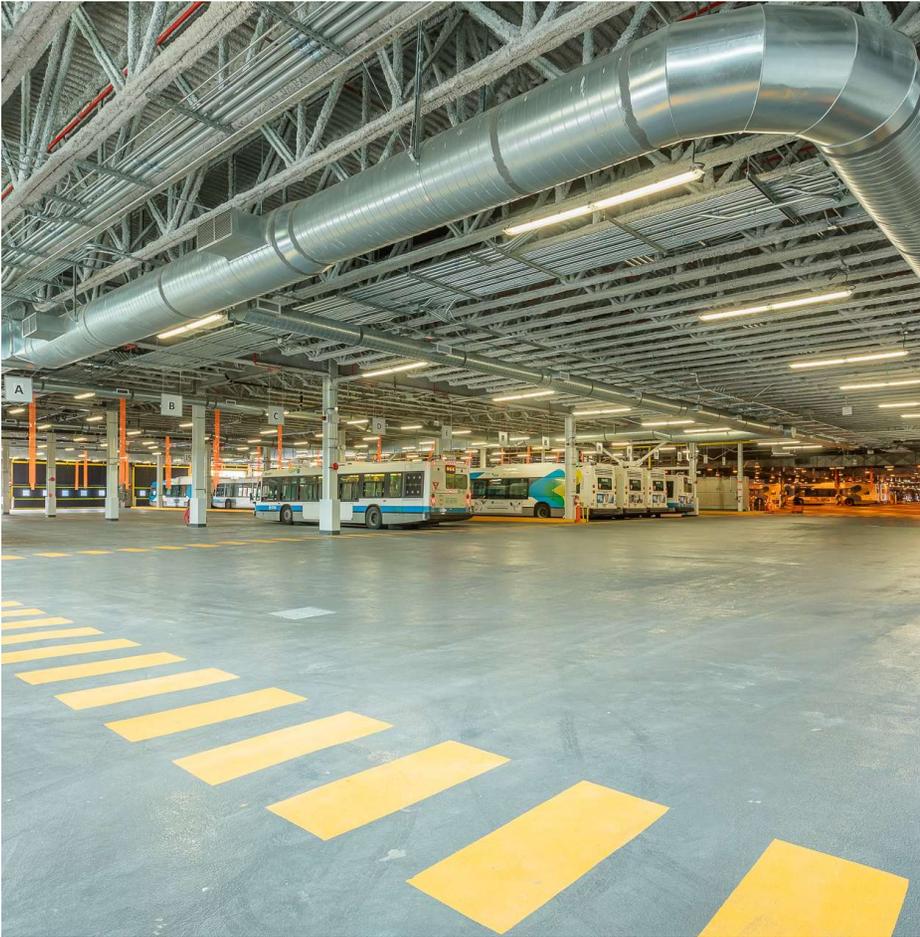
**Nous sommes au rendez-vous avec le syndicat et le médiateur dans les jours à venir
pour éviter la tenue d'une grève.**

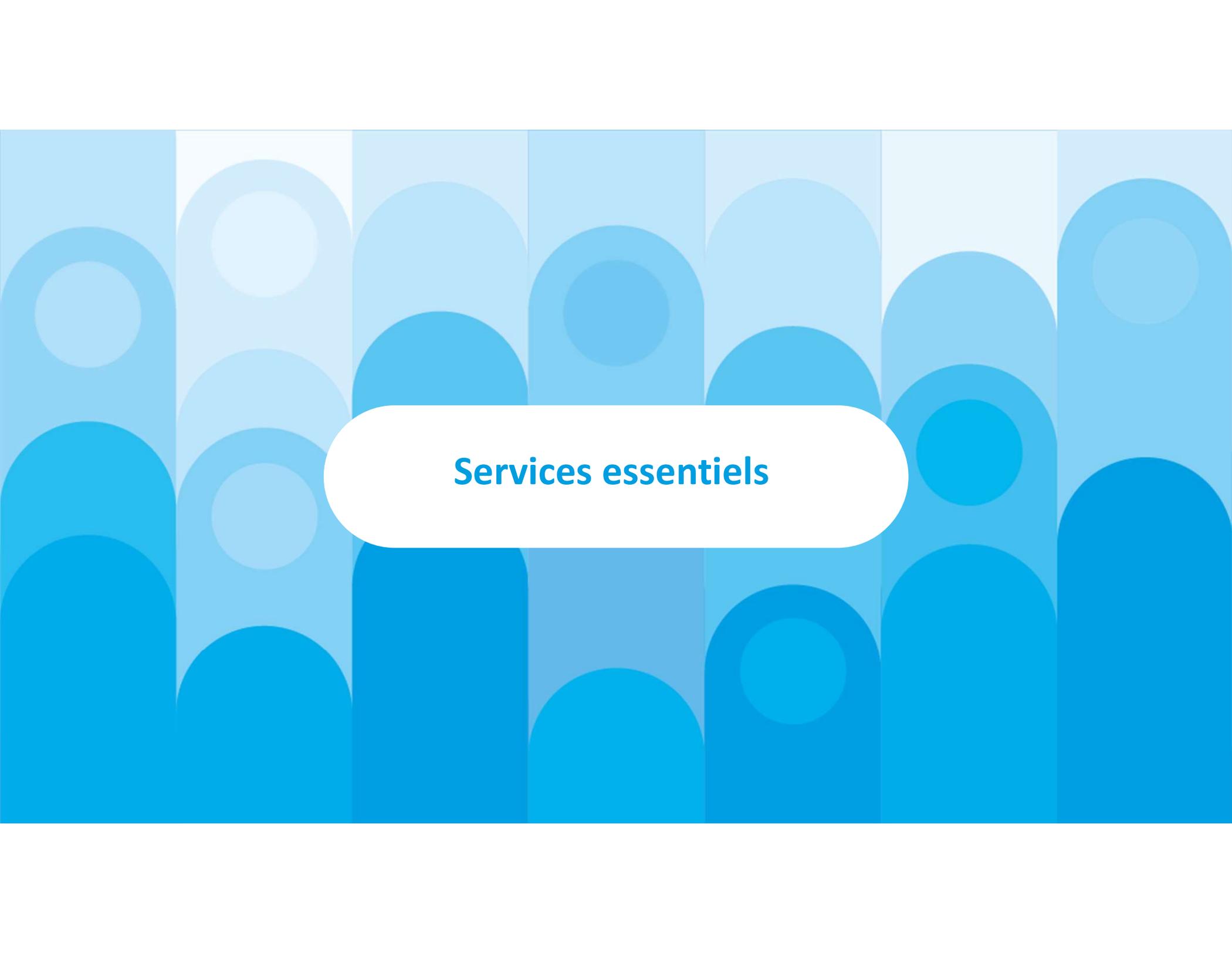
Perspectives de la STM

**Se concentrer sur les activités
au cœur de notre mission**

**Flexibilité dans les horaires
pour notre réalité 24/7**

**Avoir la bonne personne
à la bonne place au bon moment**



The background features a repeating pattern of stylized human figures in various shades of blue. Each figure is composed of a rounded rectangular body and a circular head. The figures are arranged in a grid-like fashion, with some appearing in lighter shades and others in darker shades, creating a sense of depth and movement.

Services essentiels



Transport adapté

Service régulier
tout au long de la grève

Bus et métro

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
22 SEP	23 SEP	24 SEP	25 SEP	26 SEP	27 SEP	28 SEP
						
LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
29 SEP	30 SEP	1 OCT	2 OCT	3 OCT	4 OCT	5 OCT
						

 Service régulier

 Horaires restreints

Les lundis, mercredis et vendredis : pointes seulement



Service Bus

Service jusqu'à 1h15
De 6 h 15 à 9 h 15*
De 15 h à 18 h*
Dès 23h15

***Les bus compléteront leur trajet.**



Service Métro

Fin de service régulier dans la nuit
De 6 h 30 à 9 h 30*
De 14 h 45 à 17 h 45*
Dès 23h

***Fermeture graduelle
à compter de ces heures.**

Les lundis, mercredis et vendredis

Autres services

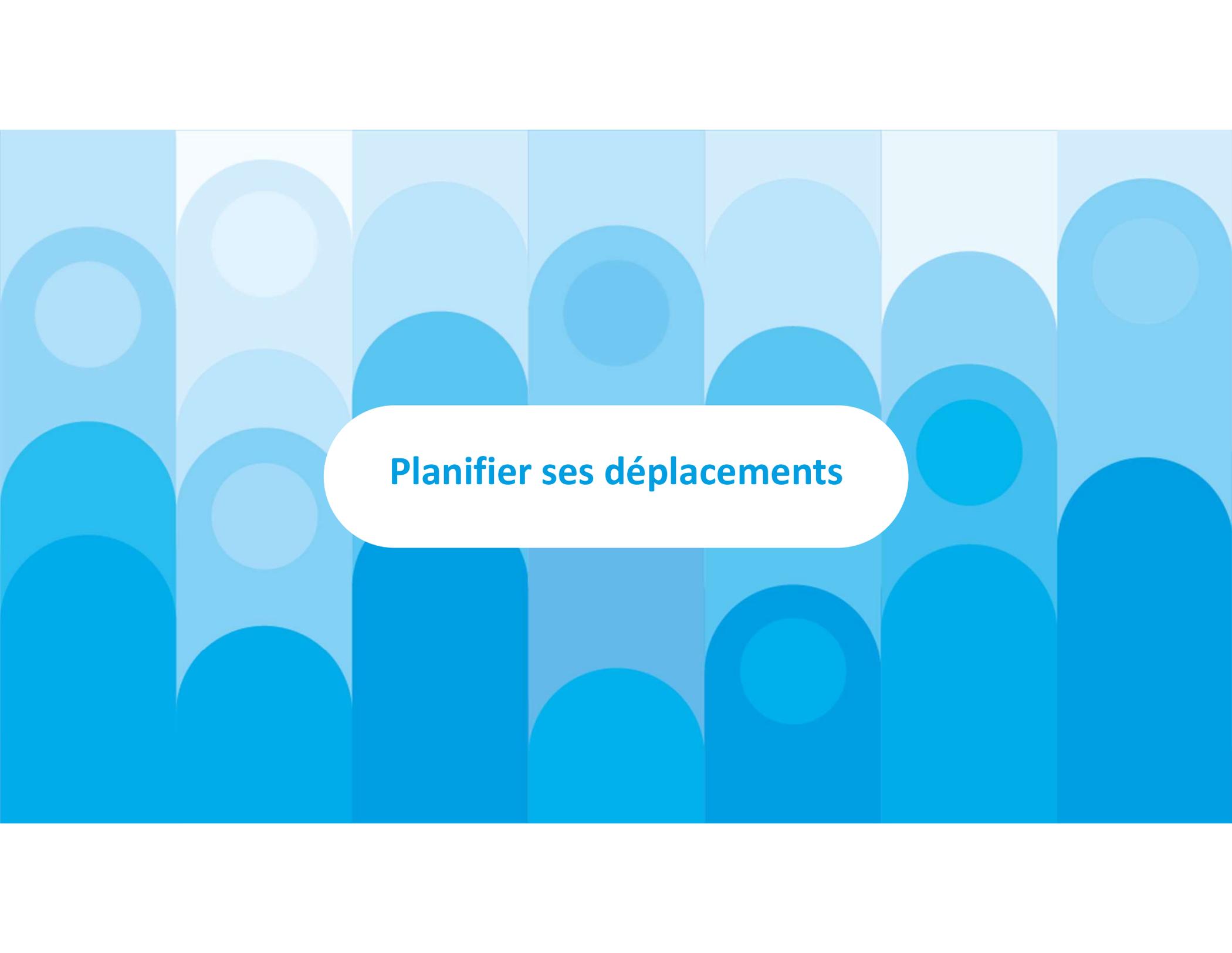
- Lignes écoles maintenues en pointe
- Navettes pour les contrats existants maintenues, même hors pointe
- Navettes REM : selon les horaires des services essentiels

Les mardis, jeudis, samedis et dimanches

Service régulier durant ces journées

Aucun temps supplémentaire des employés d'entretien en tout temps



The background features a repeating pattern of blue arches and circles in various shades, creating a modern, geometric aesthetic. A white rounded rectangle is centered horizontally, containing the text.

Planifier ses déplacements

Outils d'information à la clientèle



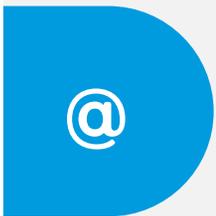
STM.INFO/GREVE

Page web regroupant les informations importantes, les dernières mises à jour et une foire aux questions.



Horaires

Le site web de la STM est à privilégier pour valider les horaires en temps réel et planifier un déplacement.



Médias sociaux

Publications (X, Facebook, Instagram) sous différents formats tout au long de la grève.



Un maximum d'outils utilisés

Des messages diffusés en sonorisation métro, bus, écrans en station/trains, alertes, afficheurs divers ainsi que sur certains lieux physiques.

Affichage présent sur le parcours du client

INFO GRÈVE

Un avis de grève a été déposé par le Syndicat du transport de Montréal (employés des services d'entretien).

Période visée : **Du 22 sept. au 5 oct. 22 h**

**Des horaires restreints
pourraient s'appliquer.**

Pour plus d'information
stm.info/grève

GRÈVE EN COURS

Horaire des derniers trains*

Ouverture du métro à 6 h 30. Aucun train ni accès aux stations avant cette heure.

22 sept
24 sept
26 sept
29 sept
1^{er} oct
3 oct

Direction Montmorency				Direction Côte-Vertu			
	AM	PM	NUIT		AM	PM	NUIT
Côte-Vertu	09 h 30	17 h 45	00 h 30	Montmorency	09 h 33	17 h 48	00 h 33
Du Collège	09 h 31	17 h 46	00 h 31	Du la Concorde	09 h 34	17 h 49	00 h 34
Du la Savane	09 h 32	17 h 48	00 h 32	Cartier	09 h 36	17 h 51	00 h 36
Nesher	09 h 34	17 h 49	00 h 34	Rivers-Bourassa	09 h 38	17 h 53	00 h 38
Plamondon	09 h 36	17 h 51	00 h 36	Lévesé	09 h 40	17 h 55	00 h 39
Côte-Sainte-Catherine	09 h 37	17 h 52	00 h 37	Criméa	09 h 42	17 h 57	00 h 42
Villa-Maria	09 h 40	17 h 55	00 h 39	Lorry	09 h 43	17 h 58	00 h 43
Verdun	09 h 42	17 h 57	00 h 41	Jean-Sabin	09 h 45	18 h 00	00 h 45
Place-Saint-Henri	09 h 44	17 h 59	00 h 43	Éssolette	09 h 47	18 h 02	00 h 46
Lionel-Groulx	09 h 45	18 h 00	00 h 45	Rosemont	09 h 48	18 h 03	00 h 47
Georges-Wellington	09 h 47	18 h 02	00 h 46	Laurier	09 h 49	18 h 04	00 h 49
Lucien-Carlier	09 h 48	18 h 03	00 h 47	Mont-Royal	09 h 50	18 h 06	00 h 50
Bonaventure	09 h 49	18 h 04	00 h 49	Berri-UQAM	09 h 52	18 h 07	00 h 51
Square-Victoria-GAG	09 h 50	18 h 06	00 h 50	Champ-de-Mars	09 h 53	18 h 09	00 h 53
Place-d'Armes	09 h 51	18 h 07	00 h 51	Place-Victoria-GAG	09 h 59	18 h 14	00 h 59
Champ-de-Mars	09 h 52	18 h 08	00 h 52	Bonaventure	10 h 01	18 h 16	01 h 01
Berri-UQAM	09 h 54	18 h 10	00 h 53	Montmorency	10 h 02	18 h 17	01 h 02
Sherrin	09 h 56	18 h 13	00 h 55	Lucien-Carlier	10 h 03	18 h 19	01 h 03
Mont-Royal	10 h 00	18 h 15	01 h 00	Georges-Wellington	10 h 05	18 h 20	01 h 04
Laurier	10 h 01	18 h 16	01 h 01	Lionel-Groulx	10 h 06	18 h 21	01 h 04
Rosemont	10 h 03	18 h 18	01 h 03	Place-Saint-Henri	10 h 07	18 h 23	01 h 07
Jean-Sabin	10 h 04	18 h 19	01 h 04	Verdun	10 h 09	18 h 25	01 h 09
Lorry	10 h 05	18 h 21	01 h 05	Ville-Marie	10 h 12	18 h 27	01 h 11
Criméa	10 h 06	18 h 22	01 h 06	Côte-Sainte-Catherine	10 h 14	18 h 30	01 h 14
Sauvé	10 h 07	18 h 23	01 h 07	Éssolette	10 h 16	18 h 32	01 h 16
Rivers-Bourassa	10 h 08	18 h 24	01 h 08	Montmorency	10 h 17	18 h 33	01 h 17
Cartier	10 h 10	18 h 26	01 h 10	Du la Savane	10 h 19	18 h 34	01 h 18
Du la Concorde	10 h 12	18 h 28	01 h 12	Du Collège	10 h 21	18 h 36	01 h 20
Montmorency	10 h 14	18 h 30	01 h 14	Côte-Vertu	10 h 22	18 h 38	01 h 22

* Les horaires sont à titre indicatif. Nous vous recommandons d'arriver en station 10 minutes avant le passage du dernier train.

Merci de votre compréhension

Consultez les horaires
stm.info/grève

GRÈVE EN COURS

Horaires restreints*

Dates :

Station :

4 Direction Berri-UQAM

	AM
Premier train	✖
Dernier train	✖
Premier train	✖
Dernier train	✖
Premier train	✖
Dernier train	✖
Premier train	✖
Dernier train	✖

4 Direction Longueuil-U.-de-Sh.

	AM
Premier train	✖
Dernier train	✖
Premier train	✖
Dernier train	✖
Premier train	✖
Dernier train	✖
Premier train	✖
Dernier train	✖

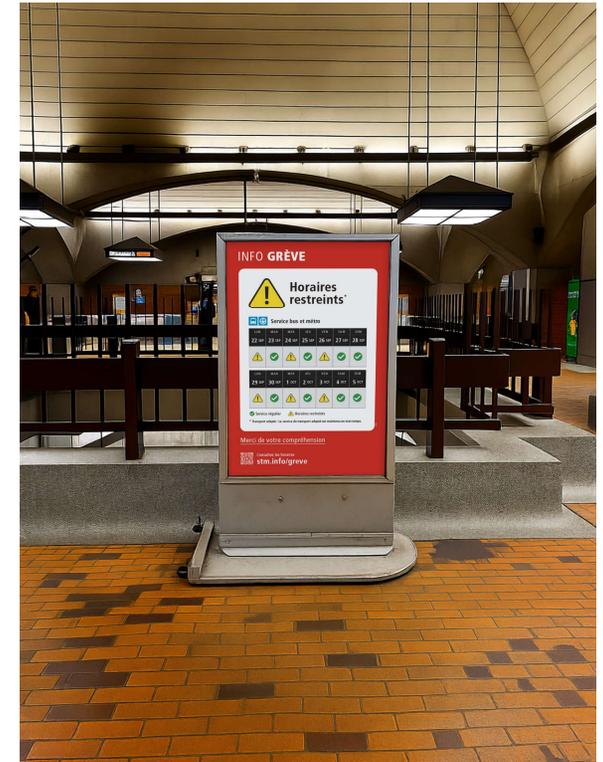
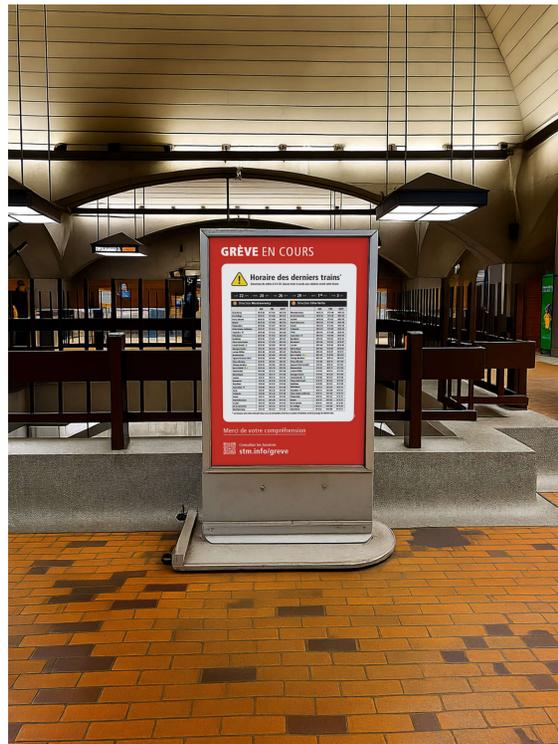
Service régulier
 Aucun service

* Les horaires sont à titre indicatif. Nous vous recommandons d'arriver en station 10 minutes avant le passage du dernier train.

Merci de votre compréhension

Consultez les horaires
stm.info/grève

Affichage présent sur le parcours du client



STM.INFO/GREVE

Service régulier ⚠️ Horaires restreints

Le service du transport adapté est maintenu durant la grève.

Méto

- ✓ Les mardis, jeudis, samedis et dimanche
- ⚠️ Les lundis, mercredis et vendredis

Horaires des derniers trains :

- 1 Ligne 1 - Verte
- 2 Ligne 2 - Orange
- 4 Ligne 4 - Jaune
- 5 Ligne 5 - Bleue

Bus

- ✓ Les mardis, jeudis, samedis et dimanches
- ⚠️ Les lundis, mercredis et vendredis
- ⚠️ Service aux écoles

Transport adapté

- ✓ Du 22 septembre au 5 octobre

STM.INFO/GREVE

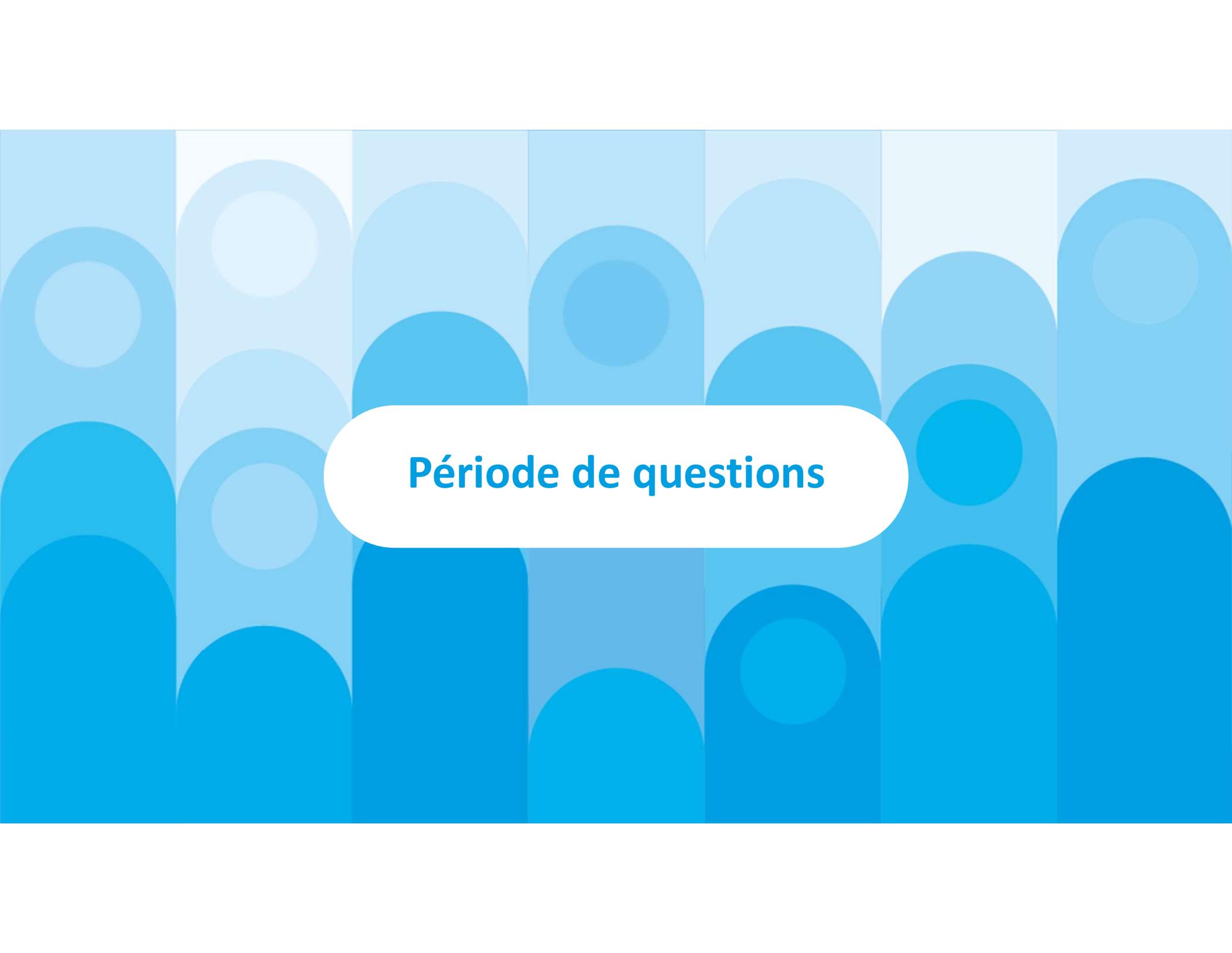
The screenshot shows the STM mobile application interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "No de ligne, code d'arrêt, adresse ou autre sujet". Below the search bar is a map of a city area with several blue circular markers indicating transit stops. Below the map is a list of transit routes with their respective arrival times:

Line	Route	Code	Arrival Time
30	Cherrier / Berri	52507	16 min
144	Cherrier / Berri	52507	18 min
2	Station Sherbrooke	Ligne 2 - Orange	
24	Station Sherbrooke (Édicule Est)	52508	03 min
30	Roy / Rivard	52390	11h57
24	Cherrier / Saint-Hubert	52531	03 min
30	Saint-Denis / Roy	52422	15 min
144	des Pins / Drolet	52422	<1 min

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for STM, Horaires, Itinéraires, Favoris, and Menu.

The background features a repeating pattern of stylized human figures in various shades of blue. Each figure is composed of a rounded rectangular body and a circular head. The figures are arranged in a grid-like fashion, with some overlapping. The colors range from light sky blue to a vibrant, saturated blue.

Déclaration en anglais

The background features a repeating pattern of stylized human figures in various shades of blue. Each figure is composed of a rounded rectangular body and a circular head. The figures are arranged in a staggered grid, creating a sense of depth and movement. The colors range from light sky blue to a vibrant, saturated blue.

Période de questions



www.stm.info/greve