

- ☐ DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE
- ☒ RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Recommandation 6000039469

D'ATTRIBUER à l'entreprise « Bell Canada », un contrat pour des services d'analyse et d'investigation des activités malicieuses, pour la période du 15 décembre 2026 au 14 décembre 2028, au montant de 530 000,00 \$, plus les taxes de 79 367,50 \$, pour un montant maximum de 609 367,50 \$ toutes taxes incluses, le tout conformément aux termes et conditions des documents d'appel d'offres 6000039469 et à la soumission présentée par l'Attributaire;

D'AUTORISER une réserve pour contingences, tel que spécifié en annexe, laquelle demeure confidentielle jusqu'à la fin du contrat.

☐ Voir suite de la rubrique *Recommandation*

LE TOUT POUR UN MONTANT TOTAL POUR LA SOCIÉTÉ DE : 609.367,50 \$ Toutes taxes incluses

DE-Technologies et innovation

Luc Lamontagne

Signé avec ConsignO Cloud (07/10/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Nom : Luc Lamontagne

Nom : s/o

André Porlier

Secrétaire de l'assemblée : Signé avec ConsignO Cloud (09/10/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2030 (PSO-2030)

- ☐ Rehausser l'expérience employé dans une STM qui favorise l'engagement
- ☐ Améliorer l'expérience de la clientèle et son attachement envers la STM
- ☒ Accroître la performance et l'agilité de nos activités

L'atteinte de quel(s) objectifs(s) du Plan stratégique organisationnel 2030 cette recommandation vise-t-elle:

Accroître la performance et l'agilité de nos activités - Innover et viser l'efficience et la performance

Expliquer le besoin et comment la solution proposée contribue à l'atteinte des objectifs du Plan stratégique organisationnel 2030

La STM doit disposer d'une couverture de surveillance des activités malicieuses, 24 heures sur 24, sept jours sur sept, 365 jours par année, comprenant notamment des services de prévention, d'analyse et d'alerte ainsi que des services d'intervention et de soutien en cas de cyberattaques ou autres incidents informatiques.

☐ Voir suite de la rubrique *Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2030 (PSO-2030)*

Autorisation de contrat

Présidence (cochez si requis) ☐

Vice-présidence (cochez si requis) ☐

Direction
générale :

Objet : 6000039469 (Attribution)
Services d'analyse et d'investigation des activités malicieuses

Processus d'attribution de contrat et informations sur les soumissions ☐ S/O

☒ Nouveau contrat ☐ Prolongation ☐ Sur invitation ☐ Levée d'options
☐ Renouvellement ☐ De gré à gré ☐ Public ☐ Autre

Nombre d'entreprises ayant obtenu les documents d'appel d'offres: 21 Nombre de soumissions déposées : 10

Cheminement décisionnel Comité GPP (Gestion de portefeuille de projets) et Comité du conseil d'administration (indiquer le nom et la date)

Comité : s/o Date: (jj/mm/an)

Comité : s/o Date: (jj/mm/an)

Est-ce qu'il y a eu une déclaration d'intérêt pour ce dossier nécessitant l'application de la DS-APP-008 : Oui ☐ Non ☒

Démarche, solution proposée et conclusion Négociations effectuées à l'égard du prix (si applicable) Oui ☐ Non ☒

La démarche de la procédure ouverte

Le directeur - Approvisionnement stratégique, a approuvé, le 2 juin 2026, le système d'évaluation globale des critères détaillé dans les documents d'appel d'offres 6000039469 de même que la composition du comité de sélection, le tout conformément aux dispositions de la Loi et de l'article 5 du Règlement concernant la gestion contractuelle (R-175) de la STM.

Un avis a été publié dans un journal diffusé sur le territoire de l'organisme municipal et sur le système électronique d'appels d'offres du gouvernement du Québec (SEAO) le 9 juin 2026. Les soumissions ont été ouvertes publiquement le 6 août 2026.

Le marché

Le marché se composait de plusieurs entreprises.

☒ Voir suite de la rubrique Démarche et conclusion

Accessibilité universelle (Sélectionnez le(s) chantier(s) an de développement d'AU 2030 correspondant) ☐ Voir suite de la rubrique Accessibilité ☒ S/O

Développement durable ☐ Voir suite de la rubrique Développement durable ☐ S/O

Sélectionnez ci-dessous le(s) chantier(s) du PDD 2030 applicable(s) à cette recommandation. Veuillez spécifier.

Des mesures de développement durable ont-elles été intégrées à (ou ont-elles influencé) cette acquisition ? Décrivez ces mesures.

DD-3-Maintenir un positionnement d'employeur responsable

Oui, B&S ou four. contribuant au DD

En attribuant ce contrat, la STM agit comme un employeur responsable en se dotant d'une capacité de surveillance et d'intervention en cybersécurité continue, contribuant à la protection de ses systèmes, des renseignements qu'elle détient et des services offerts aux usagers.

Préparé par : Approvisionnement exploitation

Nom : Yves Desmarais

Service : Approvisionnement stratégique

Nom : Jean-Philippe Lavoie

Nicolas Di Gregorio

Signé avec ConsignO Cloud (05/10/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Certification juridique

En tenant les faits mentionnés dans cette demande comme avérés, celle-ci est juridiquement conforme pour la Société

Karell Langevin

Jean-Philippe Desmarais

Signé avec ConsignO Cloud (01/10/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Objet : 6000039469 (Attribution)

Services d'analyse et d'investigation des activités malicieuses

Informations financières¹

☐ S/O

SEULEMENT pour les projets associés au PI

N° de demande d'achat :

Imputations comptables	Imputation 1	Imputation 2	Imputation 3 ²
Centre	39730		
Compte	551590		
Ordre interne / OTP			
Réseau activité			
Règlement d'emprunt			
Montant toutes taxes incluses pour l'ensemble du contrat	609368		

1. Les montants sont arrondis au dollar près.

2.S'il y a plus de trois imputations comptables, indiquer le total des imputations comptables 3, 4, 5, etc. dans la colonne « Imputation 3 » et fournir un tableau en annexe pour chaque imputation comptable.

Montant total

609368 \$

Ventilation des coûts³

☐ S/O

Période estimée du contrat : de

15

12

2026

à

14

12

2028

JJ

MM

AAAA

JJ

MM

AAAA

-	2026	2027	2028 et suivantes ⁵	Total
(A) Base ⁴	22083 \$	265000 \$	242917 \$	530000 \$
(B) TPS	1104 \$	13250 \$	12146 \$	26500 \$
(C) TVQ	2203 \$	26434 \$	24231 \$	52868 \$
(D) Montant toutes taxes incluses (A + B + C)	25390 \$	304684 \$	279294 \$	609368 \$
(E) Ristourne TPS et TVQ	2206 \$	26467 \$	24261 \$	52934 \$
(F) Montant net (D – E)	23184 \$	278217 \$	255032 \$	556434 \$

3. Les montants sont arrondis au dollar près.

4. S'il y a plusieurs imputations comptables, indiquer le cumulatif sur cette page et fournir un tableau en annexe par imputation comptable.

5. Si le contrat se poursuit au-delà, fournir un tableau en annexe pour chacune des années visées dans cette colonne.

Subvention, financement et certification

☒ S/O

☐ Voir suite de la rubrique Subvention, financement et certification

Certification de fonds

Je certifie la disponibilité des fonds

Trésorerie : Julie Deschênes

Signé avec ConsignO Cloud (07/10/2026)

Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Objet : 6000039469 (Attribution)
Services d'analyse et d'investigation des activités malicieuses

Suite de la rubrique☐ Recommandation☐ Exposé du besoin / PSO-2030☐ Subvention☒ Démarche et conclusion☐ Développement durable / Accessibilité universelle**Analyse des soumissions et processus d'adjudication**

Vingt-et-une (21) entreprises se sont procuré les documents d'appel d'offres et dix (10) d'entre elles ont présenté une soumission dont neuf (9) sont conformes.

Comme le prévoient les termes et conditions de la procédure ouverte, il est recommandé d'attribuer le contrat au soumissionnaire conforme ayant obtenu le pointage le plus haut, soit l'entreprise « Bell Canada ».

Options de renouvellement

Le contrat prévoit deux (2) options de renouvellement de douze (12) mois chacune.

Estimation

L'estimation de contrôle pour ce contrat, sans les options de renouvellement, est de 830 694,38 \$ toutes taxes incluses, le prix soumis de 609 367,50 \$ toutes taxes incluses est donc inférieur de 221 326,88 \$ toutes taxes incluses (26,64 % favorable).

L'estimation de contrôle totale, incluant tous les renouvellements, y compris d'autres options qui ont été retirées avant l'ouverture des soumissions, est de 2 565 082,25 \$ toutes taxes incluses. L'estimation de contrôle révisée, à la suite du retrait des options, est de 1 659 089,25 \$ toutes taxes incluses, le prix soumis de 1 218 735,00 \$ toutes taxes incluses est donc inférieur de 440 354,25 \$ toutes taxes incluses (26,54 % favorable). Cet écart s'explique par le fait que le prix pour la surveillance des activités malicieuses a connu une baisse importante depuis le contrat précédent en raison des évolutions technologiques ainsi qu'en raison de l'écart de prix important entre les différentes entreprises sur le marché, ce qui se traduit par une estimation de contrôle moyenne plus élevée.

Suite de la rubrique☐ Recommandation☐ Exposé du besoin / PSO-2030☐ Subvention☒ Démarche et conclusion☐ Développement durable / Accessibilité universelle**Historique d'adjudication**

Contrat : 6000015318

Résolution : CA-2022-021

Montant autorisé TTI : 2 325 721,20 \$

Période couverte par l'autorisation : 15 septembre 2022 au 14 septembre 2024

Nature de l'autorisation : Contrat de base

Attributaire : Bell Canada

Contrat : 6000015318

Résolution : CA-2024-027 / CA-2024-115

Montant autorisé TTI : 965 790,00 \$

Période couverte par l'autorisation : 15 septembre 2024 au 14 septembre 2026

Nature de l'autorisation : Option de renouvellement

Attributaire : Bell Canada

Contrat : 6000015318

Résolution : CA-2026-060

Montant autorisé TTI : 120 723,75 \$

Période couverte par l'autorisation : 15 septembre 2026 au 14 décembre 2026

Nature de l'autorisation : Prolongation

Attributaire : Bell Canada