

Guide d'utilisation de SIRTA

Évitez l'attente au centre d'appels tout en vous simplifiant la tâche! SIRTA, le site de réservation en ligne, est disponible en tout temps. Pour réserver un déplacement pour le lendemain, vous devez effectuer la réservation avant 21h la veille.

1. Ouverture de session	2
2. Mot de passe oublié	3
3. Vue d'ensemble de votre dossier	3
4. Mon profil.....	5
5. Demande de déplacement occasionnel	7
a) Demande de déplacement pour Montréal.....	8
b) Demande de déplacement Métropolitain	9
c) Ajouter une information supplémentaire à l'adresse.....	11
6. Choisir une adresse	12
7. Mes déplacements confirmés pour les 7 prochains jours	17
8. Demande de réservation régulière.....	19
9. Mes déplacements réguliers.....	22
10. Demandes de déplacements en traitement	23

1. Ouverture de session

Une fois arrivé à la page d'accueil de SIRTA, vous devez entrer votre numéro de dossier et votre mot de passe. Il s'agit du même mot de passe que vous utilisez pour les services automatisés par téléphone du Transport adapté.

Lorsque vous utilisez le service de réservation par internet pour la première fois, vous devrez entrer le mois et le jour de votre naissance comme mot de passe (si vous êtes né un 14 septembre, le mot de passe est 0914). Ensuite, vous devrez créer votre mot de passe internet avant de faire une réservation. Ce mot de passe doit contenir 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, exemple : soleil29.

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur [mot de passe oublié](#), ou pour tout autre commentaire, veuillez communiquer avec nous par [courriel](#) ou par téléphone au **514-280-8211 option 4**.

Ouverture de session

Numéro de dossier

Mot de passe

Mémoriser mon numéro de dossier

[Mot de passe oublié](#)

2. Mot de passe oublié

Si vous oubliez votre mot de passe et que vous avez en main votre numéro de dossier ainsi que votre adresse courriel enregistrée à votre dossier, il est possible pour vous de créer un nouveau mot de passe en cliquant sur [mot de passe oublié](#). Lorsque la demande sera envoyée, vous recevrez un courriel avec les instructions à suivre.

Si vous avez oublié le courriel inscrit à votre dossier, veuillez communiquer avec nous par [courriel](#) ou par téléphone au **514-280-8211 option 4**.

Mot de passe oublié

Numéro de dossier

Courriel

Le courriel doit correspondre à celui inscrit à votre profil

3. Vue d'ensemble de votre dossier

Une fois enregistré, vous avez accès à voir toutes les informations relatives à votre dossier de réservation.

Guide d'utilisation de SIRT



Mon dossier

Mercredi 6 Novembre 2019

La période de test de déroulera jusqu'au 15 novembre. Il s'agit d'un environnement de test, aucune réservation n'est réellement faite. Pour toutes questions ou commentaires sur les nouveautés de SIRT, vous pouvez écrire à sirta.admin@stm.info.

+ Mon profil

[Aide mon profil](#)

- Demande de déplacement occasionnel

[Aide demande de déplacement occasionnel](#)

[Créer un déplacement occasionnel simple](#)

[Créer un déplacement occasionnel aller-retour](#)

[Créer un déplacement occasionnel simple - Métropolitain](#)

[Créer un déplacement occasionnel aller-retour - Métropolitain](#)

- Mes déplacements confirmés pour les 7 prochains jours

[Aide mes déplacements confirmés pour les 7 prochains jours](#)

+ Lundi 11 Novembre 2019

- Demande de déplacement régulier (délai de traitement de 10 à 15 jours de calendrier)

[Aide demande de déplacement régulier](#)

[Demander un déplacement régulier simple](#)

[Demander un déplacement régulier aller-retour](#)

[Demander un déplacement régulier simple - Métropolitain](#)

[Demander un déplacement régulier aller-retour - Métropolitain](#)

- Mes déplacements réguliers

[Aide mes déplacements réguliers](#)

+ Jeudi

+ Dimanche

+ Lundi

- Demandes de déplacements en traitement

[Aide demandes de déplacements réguliers en traitement](#)

+ Dimanche

+ Dimanche 10 Novembre 2019 (Occasionnel métropolitain)

Guide d'utilisation de SIRTA

4. Mon profil

Vous y trouvez les informations relatives à votre dossier au Transport adapté :

- Numéro de dossier
- Adresse du domicile
- Téléphone principal
- Téléphone cellulaire
- Aide à la mobilité
- Accompagnement
- Courriel

Mon profil 		Aide mon profil 
Numéro de dossier	101276	
Adresse du domicile	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier	
Téléphone principal	438-222-2222 ext: 444	
Téléphone cellulaire		
Aide à la mobilité	Fauteuil motorisé	
Accompagnement	Facultatif	
Courriel	alain.gravel@stm.info	
Modifier mon mot de passe Modifier mon profil et mes aides à la mobilité Demander l'historique de mes déplacements		

Vous avez également accès à modifier votre mot de passe, demander de modifier votre profil ainsi que vos aides à la mobilité et demander l'historique de vos déplacements.

Modifier mon mot de passe

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe Internet

(Minimum 8 caractères avec au moins 1 chiffre. Exemple: soleil08)

Confirmation du mot de passe Internet

Annuler

Soumettre

L'ancien mot de passe correspond à votre mot de passe internet actuel que vous désirez modifier. Ensuite, vous devrez créer votre nouveau mot de passe internet, il doit contenir 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, exemple : soleil29.


5. Demande de déplacement occasionnel

Après avoir choisi si vous souhaitez faire un aller simple ou un aller-retour pour le territoire d'île de Montréal ou pour le territoire hors de Montréal dit métropolitain desservi par l'ARTM (l'Autorité régionale de transport métropolitain), vous devrez entrer vos informations de déplacements :

- Date de la réservation
- Heure(s) demandée(s) en utilisant le format 24 heures [hh:mm]
- Adresse de départ et d'arrivée
- Information supplémentaire à l'adresse
- Aide à la mobilité requise pour la réservation, le cas échéant
- Nombre d'accompagnateur(s), le cas échéant

Guide d'utilisation de SIRTA

a) Demande de déplacement pour Montréal



[English](#) [Quitter](#)
[Site du Transport adapté](#) [Guide d'utilisation de SIRTA](#) [Aide](#) [Retour au profil](#)
[Capsules vidéos SIRTA étape par étape](#)

Demande de déplacement occasionnel

vendredi, 22 janvier 2021

Quand

Date de la réservation: Samedi 23 Janvier 2021 06:00 - 01:30

Type: Aller-Retour

Heure d'arrivée demandée (à l'aller)
Utiliser le format 24 heures [hh:mm]

Heure de départ demandée (au retour)
Utiliser le format 24 heures [hh:mm]

Où

Adresse de départ: Sélectionner le type d'adresse

Adresse d'arrivée: Sélectionner le type d'adresse

Ajouter une information à l'adresse (FACULTATIF)

Aide à la mobilité

Aide requise pour ce déplacement:

- Ambulant
- Fauteuil motorisé
- Fauteuil motorisé

Accompagnement

Nombre d'accompagnateur(s): 0

Vous aurez ensuite une confirmation de réservation, il sera alors possible de modifier ou d'annuler si nécessaire. Assurez-vous de bien vérifier le récapitulatif de la réservation demandée. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les adresses et informations de réservation sont exactes.

Confirmation de la réservation

Ce déplacement a été ajouté à vos déplacements confirmés. Vous avez la responsabilité de vous assurer que les adresses et informations sont exactes. Si ce n'est pas le cas, svp veuillez les modifier ou les annuler. Pour modifier une réservation faite avec SIRTA le jour du déplacement, vous devez appeler au 514 280-8211, option 2.

Date	Heure confirmée (début de plage)	Adresse d'origine	Adresse de destination	Aide requise pour ce déplacement	Nombre d'accompagnateurs ambulants	Heure demandée	Action
Dimanche 10 Novembre 2019	13:00	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier	Accueil Bonneau - Via l'entrée principale 427, RUE de la Commune, E, MONTRÉAL (VILLE-MARIE), Intersection du Port	Fauteuil motorisé	0	14:00 (Arrivée à destination)	Annuler Modifier

[Créer un déplacement occasionnel simple](#)
[Créer un déplacement occasionnel aller-retour](#)
[Retour à mon profil](#)

[Créer un déplacement occasionnel simple](#)
[Créer un déplacement occasionnel aller-retour](#)
[Retour à mon profil](#)

Il sera possible via cette dernière fenêtre de créer d'autre déplacement en utilisant un des raccourcis.

b) Demande de déplacement Métropolitain

[English](#) [Quitter](#)
[Site du Transport adapté](#) [Guide d'utilisation de SIRTÀ](#) [Aide](#) [Retour au profil](#)
[Capsules vidéos SIRTÀ étape par étape](#)

Demande de déplacement occasionnel métropolitain

Si vous vous déplacez en minibus seulement, vous devez communiquer avec le centre de réservation au 514-280-8211 option 1 au moins 5 jours avant votre déplacement.
 Veuillez noter que les déplacements métropolitains ne seront pas confirmés immédiatement. Votre déplacement sera confirmé dans SIRTÀ dans un délai de 48 heures et moins.

vendredi, 22 janvier 2021

Quand

Date de la réservation 06:00 - 01:30

Type

Heure d'arrivée demandée (à l'aller)
Utiliser le format 24 heures [hh:mm]

Heure de départ demandée (au retour)
Utiliser le format 24 heures [hh:mm]

Où

Adresse de départ ▼

Ajouter une information à l'adresse (FACULTATIF)

Adresse d'arrivée ▼

Ajouter une information à l'adresse (FACULTATIF)

Aide à la mobilité

Aide requise pour ce déplacement Ambulant Fauteuil motorisé

Vous aurez ensuite une confirmation d'envoi de la demande de réservation, il sera alors possible d'annuler si nécessaire. Assurez-vous de bien vérifier le récapitulatif de la réservation demandée. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les adresses et informations de réservation sont exactes. La demande sera traitée dans un délai de 48 heures au plus tard à 18h00 la veille de votre déplacement,

Guide d'utilisation de SIRTA

votre demande n'est pas confirmé immédiatement et se retrouvera dans la section « Demande de déplacement en traitement » en attendant la confirmation.

Confirmation d'envoi de la demande de réservation

Voire demande de réservation a été transmise au Transport adapté.
 Veuillez consulter votre page SIRTA pour la confirmation du déplacement. Les heures de départ de votre déplacement seront confirmées dans un délai de 48 heures ou au plus tard à 18h la veille de votre déplacement.
 Pour toute modification ou spécification en lien avec votre demande, veuillez contacter le centre de réservation au [514-280-8211](tel:514-280-8211) option 1.

Date	Heure confirmée (début de plage)	Adresse d'origine	Adresse de destination	Aide requise pour ce déplacement	Nombre d'accompagnateurs ambulants	Heure demandée	Action
Vendredi 8 Novembre 2019	Non confirmée	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier	Hôpital Cité de la Santé de Laval . Via l'entrée principale 1755, BV René-Laennec, LAVAL (VIMONT), Entrée principale, Intersection De Toscane	Fauteuil motorisé	0	12:00 (Arrivée à destination)	Annuler
Vendredi 8 Novembre 2019	Non confirmée	Hôpital Cité de la Santé de Laval . Via l'entrée principale 1755, BV René-Laennec, LAVAL (VIMONT), Entrée principale, Intersection De Toscane	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier	Fauteuil motorisé	0	14:00 (Départ de l'origine)	

[Créer un déplacement occasionnel simple - Métropolitain](#)
[Créer un déplacement occasionnel aller-retour - Métropolitain](#)
[Retour à mon profil](#)

Tous droits réservés. © STM 2004 - 2019

c) Ajouter une information supplémentaire à l'adresse

Vous pouvez ajouter une information supplémentaire à une adresse. Cet ajout est facultatif. Cela permet d'aviser le Transport adapté d'une particularité pour votre embarquement/débarquement à une adresse spécifique dans le but d'aider à localiser votre emplacement.

- Une fois que vous aurez choisi votre adresse, un bouton deviendra disponible pour vous permettre d'ajouter de l'information supplémentaire à cette adresse. Le bouton sera non disponible (bouton grisé) pour certaines adresses puisque le lieu d'embarquement/débarquement est déjà déterminé pour l'ensemble de la clientèle.

Guide d'utilisation de SIRTA

- L'information sera automatiquement enregistrée à votre dossier et applicable pour tous vos futurs déplacements à cette adresse à moins que vous ayez coché la case « Temporaire » si vous voulez que ça s'applique seulement à ce déplacement.

Où

Adresse de départ

8847, BV Saint-Laurent, MONTRÉAL (AHUNTSIC/CARTIERVILLE) - Intersection De Beauharnois

Ajouter une information à l'adresse (FACULTATIF)

Information supplémentaire à l'adresse (FACULTATIF): Ajouter une information supplémentaire concernant votre embarquement/débarquement à cette adresse spécifique. L'information supplémentaire sera enregistrée dans votre dossier pour tous vos futurs déplacements à cette adresse. Si l'information s'applique seulement pour ce déplacement, cochez la case Temporaire et l'information ne sera pas conservée pour des futurs déplacements.

Exemple : Utilisez la porte #3, Entrez par le stationnement arrière, Magasin XYZ, etc.

Temporaire

Adresse d'arrivée

Hôpital Maisonneuve Pavillon Maisonneuve . Via l'entrée principale du centre Ambulatoire

5145, BV de l'Assomption, MONTRÉAL (ROSEMONT), Intersection Rosemont

Ajouter une information à l'adresse (FACULTATIF)

Il n'est pas possible d'ajouter une information supplémentaire à cette adresse puisque le lieu d'embarquement/débarquement est déterminé pour l'ensemble de la clientèle.
Communiquez au 514-280-8211 option #1 pour toute question à ce sujet.

6. Choisir une adresse

Lors la sélection de vos adresses de départ et d'arrivée pour une demande de déplacement occasionnel ou régulière, vous avez la possibilité de trouver vos adresses à partir de différentes listes offertes.

- **Rechercher une adresse** permet de chercher une nouvelle adresse civique où vous désirez vous déplacer pour la toute première fois. Suite à une première réservation pour cette adresse, elle sera ajoutée à vos historiques d'adresses pour une sélection rapide.


Guide d'utilisation de SIRTA

Adresse de départ **Sélectionner le type d'adresse**

Rechercher une adresse

Adresse d'arrivée

- Historique des adresses triées par adresse
- Historique des adresses triées par date d'utilisation
- Adresses favorites incluant votre domicile
- Tous les lieux publics triés par adresse



Vous devez obligatoirement inscrire un numéro civique et un nom de rue pour lancer la recherche. La direction et le numéro d'appartement sont des champs optionnels. Le nom de rue doit contenir uniquement le nom de la rue, **ne pas inscrire le type de rue** tel que "rue", "boulevard", "avenue", "chemin", etc.

Adresse de départ Rechercher une adresse

* Numéro * Rue Direction **Toutes** Appartement Chercher




Adresse d'arrivée Sélectionner le type d'adresse


- Nord
- Sud
- Est
- Ouest

Puis, sélectionner l'adresse désirée dans la liste des adresses trouvées en cliquant sur le bouton « Choisir » situé à droite de l'adresse désirée.

Adresse de départ Rechercher une adresse

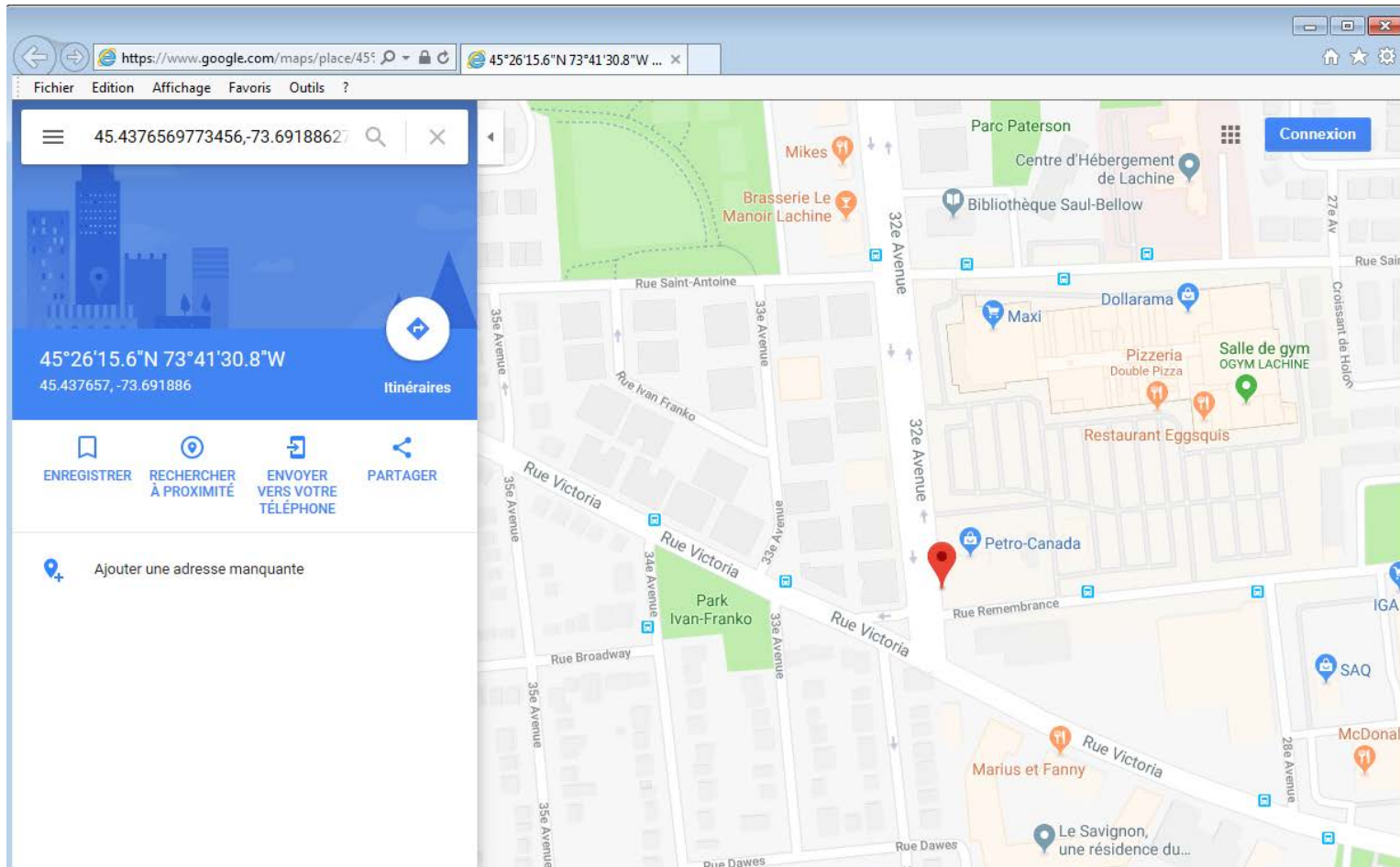
* Numéro * Rue Direction **Toutes** Appartement Chercher

450, Avenue 32e, LACHINE/SAINT-PIERRE - Intersection Remembrance	Choisir	
450, Avenue 32e, LASALLE - Intersection des Rapides	Choisir	
450, Avenue 32e, POINTE-AUX-TREMBLES - Intersection Notre-Dame	Choisir	



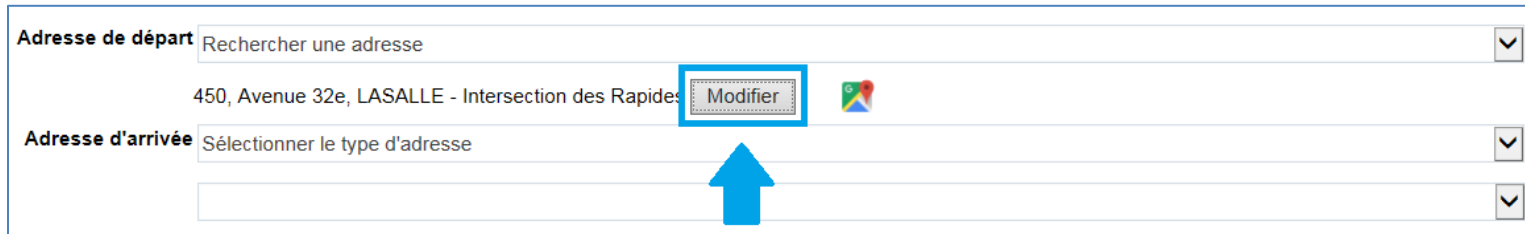
Guide d'utilisation de SIRTA

Pour vous assurer que l'adresse choisie correspond à l'adresse désirée, vous pouvez cliquer sur l'icône de la carte "Google Maps" qui se situe à droite de chacune des adresses pour visualiser l'adresse sur la carte qui s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre.



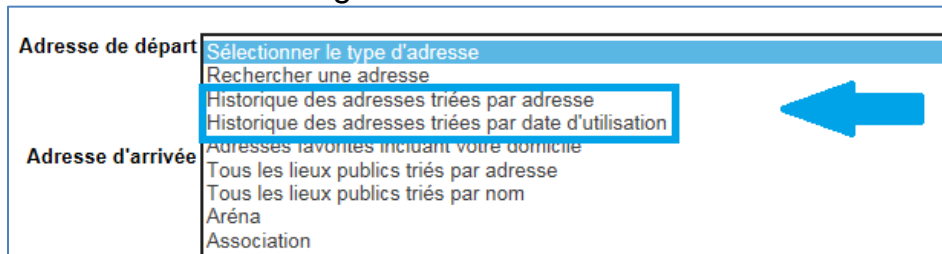
Guide d'utilisation de SIRTA

Une fois que l'adresse désirée est sélectionnée, il est possible de cliquer sur le bouton « Modifier » qui se situe à droite de l'adresse pour modifier l'adresse choisie.



The screenshot shows the 'Adresse de départ' (Departure address) field. The current address is '450, Avenue 32e, LASALLE - Intersection des Rapides'. To the right of this address is a 'Modifier' button, which is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points upwards from below the 'Adresse d'arrivée' field towards the 'Modifier' button. The 'Adresse d'arrivée' (Arrival address) field is currently empty and has a dropdown arrow on its right side.

- **Vos historiques d'adresses triés par adresse ou par date d'utilisation** représentent l'ensemble de vos adresses d'origine et de destination des 2 dernières années.




The screenshot shows the 'Adresse de départ' dropdown menu. The menu is open, displaying several options. Two options are highlighted with a red rectangular box: 'Historique des adresses triés par adresse' and 'Historique des adresses triés par date d'utilisation'. A red arrow points from the right side of the menu towards these two options. Other visible options include 'Sélectionner le type d'adresse', 'Rechercher une adresse', 'Adresses favorites incluant votre domicile', 'Tous les lieux publics triés par adresse', 'Tous les lieux publics triés par nom', 'Aréna', and 'Association'.

- **Vos adresses favorites** représentent l'adresse de votre domicile ainsi que vos favoris.


Guide d'utilisation de SIRTA

Adresse de départ	Sélectionner le type d'adresse
	Rechercher une adresse
	Historique des adresses triées par adresse
	Historique des adresses triées par date d'utilisation
Adresse d'arrivée	Adresses favorites incluant votre domicile
	Tous les lieux publics triés par adresse
	Tous les lieux publics triés par nom
	Aréna
	Association





- **Listes de plusieurs lieux publics triés par adresse, par nom ou par catégorie**, permettent de chercher un lieu couramment desservi par le Transport adapté tels que des hôpitaux, des écoles, des centres d'achats.

Adresse de départ	Sélectionner le type d'adresse
	Rechercher une adresse
	Historique des adresses triées par adresse
	Historique des adresses triées par date d'utilisation
Adresse d'arrivée	Adresses favorites incluant votre domicile
	Tous les lieux publics triés par adresse
	Tous les lieux publics triés par nom
	Aréna
	Association
	Atelier réadaptation défici. intellect.
	Bureau
	CEGEP - Institution scolaire
	Centre d'achat
	Centre de jour
pour ce déplacement	Centre hospitalier soins de longue durée
	Centre local de services communautaires
	Cimetières
	Cinéma
	Collège
	École
	Établissement hôtelier
	Événement
accompagnateur(s)	Gare et Terminus
	Gouvernemental
	Hôpital
	Lieu de religion



7. Mes déplacements confirmés pour les 7 prochains jours

Vous pouvez consulter vos réservations de déplacements pour les 7 prochains jours, vous pouvez les annuler  en lot ou exporter  vos déplacements, autant celles effectuées par téléphone qu'en ligne.

Un outil pratique pour :

- Avoir un portrait global des déplacements des prochains jours pour les inscrire à son agenda
- Se rassurer qu'une réservation est bien enregistrée dans le système
- Annuler un ou des déplacements en ligne
- Signaler un retard le jour du déplacement en ligne

Mes déplacements confirmés pour les 7 prochains jours   								Aide mes déplacements confirmés pour les 7 prochains jours
[-] Vendredi 8 Novembre 2019								
Heure confirmée (début de plage)	Statut	Adresse d'origine	Adresse de destination	Aide requise pour ce déplacement	Nombre d'accompagnateurs ambulants	Heure demandée	Action	
10:55	Confirmé	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier	Hôpital Cité de la Santé de Laval . Via l'entrée principale 1755, BV René-Laennec, LAVAL (VIMONT), Entrée principale, Intersection De Toscane	Fauteuil motorisé	0	12:00 (Arrivée à destination)	Annuler	
14:00	Confirmé	Hôpital Cité de la Santé de Laval . Via l'entrée principale 1755, BV René-Laennec, LAVAL (VIMONT), Entrée principale, Intersection De Toscane	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier	Fauteuil motorisé	0	14:00 (Départ de l'origine)	Annuler	
[+] Dimanche 10 Novembre 2019								
[+] Lundi 11 Novembre 2019								
[+] Mardi 12 Novembre 2019								
[+] Mercredi 13 Novembre 2019								
[+] Jeudi 14 Novembre 2019								

Guide d'utilisation de SIRTA

Pour annuler en lot, cliquez sur et sélectionnez les dates avec déplacements que vous voulez annuler ou la case à cocher en haut à gauche pour tout annuler. Ensuite, cliquez Oui pour confirmer l'annulation des déplacements sélectionnés.

RÉSÉRVATION EN LIGNE

Capsules vidéos SIRTA étape par étape

Annulation de déplacements en lot

<input type="checkbox"/> Date	Heure confirmée (début de plage)	Adresse d'origine	Adresse de destination
<input type="checkbox"/> Vendredi 8 Novembre 2019	10:55	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier	Hôpital Cité de la Santé de Laval - Via l'entrée principale 1755, BV René-Laennec, LAVAL (VIMONT), Entrée principale, Intersection De Toscane
<input type="checkbox"/> Vendredi 8 Novembre 2019	14:00	Hôpital Cité de la Santé de Laval - Via l'entrée principale 1755, BV René-Laennec, LAVAL (VIMONT), Entrée principale, Intersection De Toscane	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier
<input type="checkbox"/> Dimanche 10 Novembre 2019	10:35	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier	84, RUE Smith, CHÂTEAUGUAY, Intersection Mountain
<input type="checkbox"/> Dimanche 10 Novembre 2019	13:00	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier	Accueil Bonneau - Via l'entrée principale 427, RUE de la Commune, E, MONTRÉAL (VILLE-MARIE), Intersection du Port
<input type="checkbox"/> Lundi 11 Novembre 2019	7:50	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier	Hôpital Le Gardeur - Via l'entrée principale 911, MO Des Pionniers, TERREBONNE (LACHENAIE), Hôpital Le Gardeur Lachenaie, Intersection de la Soeur-Marie-Rose
<input type="checkbox"/> Mardi 12 Novembre 2019	8:45	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier	Hôpital Verdun - Via l'entrée de l'Urgence à l'arrière au 4001 Gaétan-Laberge 4000, BV LaSalle, VERDUN, Intersection Hickson
<input type="checkbox"/> Mercredi 13 Novembre 2019	8:45	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier	Hôpital Verdun - Via l'entrée de l'Urgence à l'arrière au 4001 Gaétan-Laberge 4000, BV LaSalle, VERDUN, Intersection Hickson
<input type="checkbox"/> Jeudi 14 Novembre 2019	8:45	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier	Hôpital Verdun - Via l'entrée de l'Urgence à l'arrière au 4001 Gaétan-Laberge 4000, BV LaSalle, VERDUN, Intersection Hickson

Annulation définitive des déplacements sélectionnés? Oui Non

[Retour à mon profil](#)



8. Demande de réservation régulière

Après avoir choisi si vous souhaitez faire un aller simple ou un aller-retour soit pour l'île de Montréal ou pour un Métropolitain, vous devrez entrer vos informations de déplacements :

- Journée(s) demandée(s)
- Date de début désirée
- Date de fin (facultative)
- Fréquence (à toutes les semaines ou aux 2 semaines)
- Heures demandés
- Adresse de départ et d'arrivée
- Information supplémentaire à l'adresse
- Aide à la mobilité requise pour la réservation, le cas échéant
- Nombre d'accompagnateur(s), le cas échéant
- Commentaire optionnel (par exemple pour spécifier s'il s'agit d'un déplacement pour hémodialyse)

Un délai de 10 à 15 jours est à prévoir avant qu'un horaire de déplacement régulier ne vous soit confirmé, car cela requiert une saisie particulière dans le système par un commis du Transport adapté. Vous devez réserver des déplacements occasionnels d'ici la confirmation et l'entrée en vigueur de votre horaire régulier.

Guide d'utilisation de SIRTA


Site du Transport adapté  Guide d'utilisation de SIRTA Capsules

Demande de déplacement régulier (délai de traitement de 10 à 15 jours de calendrier)

Conseil : Le plus tôt votre demande est envoyée, le plus tôt elle pourra être traitée !

Quand

Journée(s) demandée(s) dimanche lundi mardi mercredi jeudi vendredi samedi

Date de début désirée

Date de fin (Facultatif)

Fréquence

Type

Heure d'arrivée demandée (à l'aller)
Utiliser le format 24 heures [hh:mm]

Heure de départ demandée (au retour)
Utiliser le format 24 heures [hh:mm]

Où

Adresse de départ

Adresse d'arrivée

Aide à la mobilité

Aide requise pour ce déplacement Fauteuil motorisé

Accompagnement

Nombre d'accompagnateur(s)

Commentaire

Commentaire (Facultatif)

Par exemple : Il est de votre responsabilité de nous spécifier si le déplacement est pour hémodialyse

Vous aurez ensuite une confirmation d'envoi de votre demande de réservation, il sera alors possible d'annuler si nécessaire.

Guide d'utilisation de SIRTA

Confirmation d'envoi de la demande de réservation

Votre demande de réservation a été transmise au Transport adapté.

Veillez consulter votre page SIRTA pour la confirmation du déplacement. Le traitement de la demande prend un délai minimal de 10 à 15 jours. N'oubliez pas de réserver vos déplacements occasionnels jusqu'à la confirmation de votre horaire régulier.

Pour toute modification ou spécification en lien avec votre demande, veuillez contacter le centre de réservation au **514-280-8211 option1**.

Nous vous rappelons qu'il est de votre responsabilité d'interrompre temporairement ou d'annuler définitivement votre déplacement régulier.

Journée(s) demandée(s)	Adresse d'origine	Adresse de destination	Aide requise pour ce déplacement	Nombre d'accompagnateurs ambulants	Heure demandée	Action
samedi (chaque semaine)	Centre d'achats Cavendish . Via par la porte de la Foire Alimentaire derrière le Centre d'achat. 5800, BV Cavendish, CÔTE-SAINT-LUC, Intersection l'Avenue	Centre de jour Dollard-des -Ormeaux. Via l'entrée à l'arrière 197, RUE Thornhill, DOLLARD-DES-ORMEAUX, Centre de jour, Intersection de Salaberry	Fauteuil motorisé	0	8:00 (Arrivée à destination)	Annuler
	Centre de jour Dollard-des -Ormeaux. Via l'entrée à l'arrière 197, RUE Thornhill, DOLLARD-DES-ORMEAUX, Centre de jour, Intersection de Salaberry	Centre d'achats Cavendish . Via par la porte de la Foire Alimentaire derrière le Centre d'achat. 5800, BV Cavendish, CÔTE-SAINT-LUC, Intersection l'Avenue	Fauteuil motorisé	0	11:00 (Départ de l'origine)	

Suite à votre demande de réservation, vous pourrez consulter votre demande **non-confirmée** dans la section **Demandes de déplacements en traitement**. Une fois traitée et confirmée, vous verrez votre déplacement régulier apparaître dans SIRTA dans la section **Mes déplacements réguliers**.

Guide d'utilisation de SIRTA

9. Mes déplacements réguliers

Vous pouvez consulter vos réservations de déplacements réguliers enregistrés à votre dossier, autant celles effectuées par téléphone qu'en ligne. Lorsque souhaitez, vous pouvez mettre fin à un déplacement régulier de façon temporaire « Interrompre temporairement » ou définitivement « Annuler définitivement ».

Mes déplacements réguliers Aide mes déplacements réguliers									
Lundi									
Heure confirmée (début de plage)	Statut	Adresse d'origine	Adresse de destination	Aide requise pour ce déplacement	Accompagnateur	Heure demandée	Entrée en vigueur le	Action	
17:50	Confirmé	Main Forte Montréal . Via l'entrée principale 6602, Avenue Papineau, MONTRÉAL	C L S C Rivière des Prairies . Par le boulevard Perras 8655, Boulevard Perras, RIVIÈRE-DES- PRAIRIES	Triporteur	0	19:00 (Arrivée à destination)	19 sept. 2016	Interrompre temporairement Annuler définitivement	
+ Mardi									
+ Samedi									

10. Demandes de déplacements en traitement

Vous pouvez consulter l'ensemble de vos demandes de déplacements réguliers et vos demandes de déplacements Métropolitains occasionnels qui sont en cours de traitement par le transport adapté, autant celles effectuées par téléphone qu'en ligne. Le statut du déplacement indique **non-confirmé**. Vous pouvez annuler votre demande si nécessaire. Une fois traité et confirmé, le déplacement sera visible dans la section **Mes déplacements réguliers** pour les demandes de déplacements réguliers et dans la section **Mes déplacements confirmés pour les 7 prochains jours** pour les demandes occasionnelles Métropolitains.

Demandes de déplacements en traitement							
Aide demandes de déplacements réguliers en tra							
+ Dimanche							
- Samedi 9 Novembre 2019 (Occasionnel métropolitain)							
Heure confirmée (début de plage)	Statut	Adresse d'origine	Adresse de destination	Aide requise pour ce déplacement	Nombre d'accompagnateurs ambulants	Heure demandée	Action
Non confirmée	Non confirmé	5252, RUE Saint-Hubert, MONTRÉAL (PLATEAU MONT-ROYAL), Intersection Laurier	Hôpital Cité de la Santé . Via la porte D à gauche complètement blocs Dialyse Famille et Psychiatrie 1755, BV René-Laennec, LAVAL (VIMONT), Bloc D, Intersection De Toscane	Fauteuil motorisé	0	13:00 (Arrivée à destination)	Annuler