

Consultation publique

Construction du poste de ventilation mécanique Bellechasse

Consultation publique sur le poste de ventilation mécanique (PVM) Bellechasse

**Réponses complémentaires quant aux
communications suivant les commentaires des
participants lors de la séance d'expression des
opinions du 5 décembre 2024**

6 décembre 2024

Actions de communications mises en œuvre afin d'aviser les riverains et la population de la tenue d'une consultation publique

MISE EN CONTEXTE

Les actions présentées sont basées sur la [Politique corporative 1.14](#) de la STM, portant sur la consultation publique dans le réseau du métro.

Plus spécifiquement, le choix des actions de communications est basé sur l'annexe 1 de ladite politique, dont voici un extrait :

Étape 3 Diffusion d'un avis public

Au moins 15 jours avant la tenue de la séance d'information prévue à l'étape 4, un avis public doit être :

- Publié dans un journal distribué sur le territoire de la municipalité visée par le Projet;
- Affiché sur le terrain où seront réalisés les travaux de manière à être remarqué et clairement visible de la voie publique;
- Publié sur le site Internet de la Société dans une section dédiée aux consultations;
- Livré à la boîte postale de tout immeuble qui est directement touché par les travaux ou qui est situé dans un rayon de 200 mètres de ceux-ci. L'avis doit être clairement identifiable à la Société.

L'avis doit exposer l'objet et les dates de la Consultation et permettre de rediriger facilement les citoyens vers le site Web de la Société ou le Centre d'expérience client intégré (CECI), où les détails de la Consultation sont disponibles. Ces détails incluent, sans s'y limiter, les informations suivantes : l'information essentielle à la compréhension du Projet, la date, l'heure et l'adresse où doit se dérouler toute séance publique de la Consultation, les délais et les modalités d'inscription aux séances de la Consultation, ainsi que les délais et les modalités de présentation d'une opinion écrite ou verbale, le cas échéant. Si la Consultation comporte une partie en ligne, l'avis doit le mentionner. Les informations quant à l'utilisation d'une plateforme en ligne doivent être clairement détaillées sur la page Web de la Consultation publique et disponible à travers le CECI.

La Société peut entreprendre toute autre démarche qu'elle juge appropriée pour publiciser la Consultation.

SÉQUENCE DE COMMUNICATION

Distribution de feuillets

Une distribution de feuillets papier a été effectuée entre le 22 et le 24 octobre 2024, par Postes Canada. Au total, 5877 feuillets ont été distribués à tous les commerces et résidents dans un rayon de 200 mètres autour du site projeté.

Ces feuillets contenaient le nom et une courte description du projet, ainsi que les dates, heures et modalités de participation à la séance d'information publique et d'expression des opinions.

La carte des routes de distribution est en cours d'obtention, et sera déposée sur le site web sous peu, en complément d'information.

Visuel du feuillet distribué (recto)



Visuel du feuillet distribué (verso)

Commission indépendante de consultation

Le projet du poste de ventilation mécanique Bellechasse vise la construction et l'aménagement d'une nouvelle infrastructure, nécessaire à la ventilation du réseau du métro. Il sera situé sur la rue de Bellechasse, entre l'avenue De Chateaubriand et l'avenue de Saint-Vallier.

La Société de transport de Montréal (STM) a nommé une commission indépendante, afin que le public donne son avis sur ce nouveau projet.

Pour en savoir plus sur le projet : stm.info/postebellechasse

Séance d'information

Mardi 12 novembre 2024 à 19 h

Présentation du projet.

Lieu (ou en virtuel) : 525, rue Beaubien Est
Montréal (QC) H2S 2N7 

Inscription : stm.info/consultation-bellechasse

Séance d'expression hybride

Mardi 3 décembre 2024 à 19 h

Cette tribune vous permettra de donner verbalement votre opinion sur le projet. Visitez notre page Web pour connaître les autres moyens de donner votre avis.

- Inscription avant le 30 novembre pour une présentation orale devant la commission.
- Date limite pour soumettre une opinion : 3 décembre.

Lieu (ou en virtuel) : 525, rue Beaubien Est
Montréal (QC) H2S 2N7 

Inscription : stm.info/consultation-bellechasse

Si vous n'avez pas accès à Internet, composez le 514 STM-INFO pour plus d'informations.

24811_02

Affichage terrain

Une affiche annonçant la consultation publique a été installée le vendredi 25 octobre sur le bâtiment du 530-532, rue Bellechasse. Ce mode d'affichage, ainsi que les modalités d'installation (date, plage horaire, etc.) ont été convenus en amont avec le propriétaire.

Cette affiche indique le nom et une courte description du projet, ainsi que les dates, heures et modalités de participation à la séance d'information publique et d'expression des opinions.

L'affiche a été retirée le 6 décembre 2024.

Annnonce dans le journal *Le Devoir*

Une annonce est parue le vendredi 25 octobre, dans le journal *Le Devoir*. L'annonce indique le nom et une courte description du projet, ainsi que les dates, heures et modalités de participation à la séance d'information publique et d'expression des opinions.

Visuel de l'affiche terrain et de l'annonce parue dans le journal *Le Devoir*, le 25 octobre dernier.

The poster features a blue header with the text 'Consultation publique' and 'Construction du poste de ventilation mécanique Bellechasse'. Below this is a grey bar with a speech bubble icon and the text 'parlons-en'. The main content is divided into two columns. The left column is titled 'Commission indépendante de consultation' and describes the project and the role of the independent commission. The right column is titled 'Séance d'information' and 'Séance d'expression hybride', providing dates, times, and locations for both events. At the bottom, there is contact information for the STM, including a website and a phone number, and the STM logo.

Consultation publique

Construction du poste de ventilation mécanique Bellechasse

parlons-en

Commission indépendante de consultation

Le projet du poste de ventilation mécanique Bellechasse vise la construction et l'aménagement d'une nouvelle infrastructure, nécessaire à la ventilation du réseau du métro. Il sera situé sur la rue de Bellechasse, entre l'avenue De Chateaubriand et l'avenue de Saint-Vallier.

La Société de transport de Montréal (STM) a nommé une commission indépendante, afin que le public donne son avis sur ce nouveau projet.

Pour en savoir plus sur le projet : stm.info/postebellechasse

Séance d'information

Mardi 12 novembre 2024 à 19 h
Présentation du projet.
Lieu (ou en virtuel) : 525, rue Beaubien Est
Montréal (QC) H2S 2N7

Inscription : stm.info/consultation-bellechasse

Séance d'expression hybride

Mardi 3 décembre 2024 à 19 h
Cette tribune vous permettra de donner verbalement votre opinion sur le projet. Visitez notre page Web pour connaître les autres moyens de donner votre avis.

- Inscription avant le 30 novembre pour une présentation orale devant la commission.
- Date limite pour soumettre une opinion : 3 décembre.

Lieu (ou en virtuel) : 525, rue Beaubien Est
Montréal (QC) H2S 2N7

Inscription : stm.info/consultation-bellechasse

Si vous n'avez pas accès à Internet, composez le 514 STM-INFO pour plus d'informations.

stm.info/consultation-bellechasse
514 STM-INFO

Publication sur le site web de la STM

La page web www.stm.info/consultation-bellechasse, dédiée au processus de consultation publique, a été publiée le 22 octobre 2024 dans la section « À propos – Participation publique – Parlons-en » du site web de la Société de transport de Montréal.

La page web www.stm.info/postebellechasse a également été publiée le 22 octobre 2024 dans la section « Infos pratiques – Travaux » du site web de la Société de transport de Montréal, afin de donner des informations sur le projet de construction du PVM Bellechasse.

Réseaux sociaux

1. Facebook (publication commanditée)

Une publication commanditée a été diffusée sur Facebook entre le 28 octobre et le 1^{er} novembre 2024. Elle a été vue par 7 874 utilisateurs uniques et a généré 154 clics sur le lien menant vers la [page web de la consultation publique](#).

Cette publication était visible sur les appareils géolocalisés dans les codes postaux suivants* : H2S 1X4, H2S 2P6, H2S 2P4, H2S 0C4, H2S 1S5, H2S 1S6, H2S 2N2, H2S 2N3, H2S 2N5

**Il n'est pas nécessaire d'avoir saisi votre code postal dans Facebook : le ciblage s'effectue en fonction des données de géolocalisation de votre appareil. Il est possible que la publicité ne soit pas visible sur les appareils dont les données de géolocalisation sont désactivées.*

2. Twitter (X)

Deux publications ont été effectuées, le 28 octobre et le 12 novembre 2024.

La publication du 28 octobre a recueilli :

- 1611 vues et 11 clics en français
- 1833 vues et 22 clics en anglais



La publication du 12 novembre a recueilli :

- 1715 vues et 39 clics en français
- 1892 vues et 23 clics en anglais



Il est à noter que l'ensemble de ces publications ont été effectuées avant le changement de salle et l'ajout de séances supplémentaires pour l'expression des opinions. Suite au changement de salle et à l'ajout de dates, les informations ont été mises à jour sur le site web de la STM et envoyées par courriel à l'ensemble des participants présents à la séance d'information du 12 novembre et inscrits aux séances d'expression des opinions.