

Mémoire présenté par Michèle Rozon, Maison Jean Brillant; 3055, rue Delisle Montréal Qc. H4C 3M5

Bonsoir mesdames, messieurs,

Je suis locataire à la Maison J. Brillant depuis 3 ans. J'ai la chance d'avoir mon appartement du côté du parc. Après votre présentation du 25 mai, on m'a donné des exemplaires du texte que vous nous aviez remis. À mon tour, je les ai présentés à mes voisins. Ces exemplaires se sont envolés comme des petits pains chauds. Depuis, quelques voisins et des personnes de mon entourage, m'ont fait part de leurs commentaires et suggestions. Avant de vous les présenter, je vous dis merci aux noms des gens de la Maison pour l'attention que vous nous portez.

Le mémoire regroupe certaines suggestions pour la STM. D'autres s'adressent également à l'arrondissement du sud-ouest et à la ville de Montréal. Selon les sujets abordés, nous vous proposons de vous mettre ensemble autant que possible. Nous vous proposons également d'impliquer, selon les sujets : monsieur et madame tout le monde, particulièrement les jeunes des écoles, des collèges et des universités qui circulent autour de la station Lionel Groulx. Également d'utiliser les réseaux sociaux et les écrans sur les quais de la station.

Si des suggestions sont retenues :

Certaines pourront être mises en application assez rapidement et pour de bon. D'autres, ne seront pas nécessairement réalisées dans l'immédiat. Nos suggestions entraîneront des frais supplémentaires, mais nous les voyons comme des investissements à long terme. C'est le cas particulièrement quand elles impliquent des changements de comportements et d'habitudes chez les gens. Donc, que votre action ne sera pas à court terme, mais prolongée dans le temps. Des suggestions peuvent nécessiter d'élaborer de nouveaux règlements. Nous savons que vous en aviserez le public au préalable.

**Première partie : suggestions qui s'adressent la STM**

**1) Sécurité d'abord**

Situation

Il s'agit de 2-3 trottoirs-passages situés entre l'édicule et la rue Delisle ou Atwater. Bien des gens empruntent ces trottoirs pour se déplacer entre l'édicule et des arrêts d'autobus. Même avant que commencent les travaux autour de l'église, nous avons remarqué des accumulations d'eau à la moindre pluie sur des sections des trottoirs. L'hiver, par temps doux, il y a de la glace sous l'eau. Il est bien difficile d'éviter ces marres; voire impossible. Les gens doivent contourner l'obstacle en faisant un détour pour aller emprunter le trottoir central face à la station ou risquer de tomber dans les marres d'eau accumulée sur les trottoirs en question. J'en ai vu glisser, tomber et se blesser. Cette situation est particulièrement difficile pour des gens pressés alors qu'ils sont en transition entre autobus et métro.

Suggestion

. Effectuer les travaux nécessaires afin de corriger la situation et ainsi éliminer le risque d'accident.  
La sécurité de la clientèle en sera mieux assurée.

**2) Atribus**

Situation

De J. Brillant, nous voyons beaucoup de gens attendre l'autobus sur la rue St-Jacques. Ils forment de longues files entre les rues Greene et Atwater à l'heure de pointe du matin et de fin de journée. Pourtant, il n'y a que deux petits atribus (ancien modèle). C'est pourquoi ils ne peuvent pas se protéger des intempéries.

Suggestion

. Installer des atribus fonctionnels pour répondre au besoin des gens. Semblables à ceux situés sur la rue Greene?  
Ou encore, en donnant une autre vie à des wagons récupérés de la ligne orange (probablement que deux wagons seraient nécessaires).

**3) La sculpture l'Arbre de vie dans l'édicule**

Situation

Les cinq visages représentant les «cinq races de l'homme» sont peu visibles parce qu'ils sont dans la pénombre.

Suggestion

. Installer un éclairage qui mettra le haut de la sculpture en valeur et attirera les regards des passants.

**4) Mégots de cigarettes**

Situation

Il y en a en quantité aux abords de l'entrée de l'édicule.

Suggestion

. Installer des poteaux-cendriers à proximité des portes de l'édicule

## 5) La pelouse

### Situation

Comme vous, nous avons observé que des gens passent sur la pelouse au lieu d'emprunter notamment le lien cyclable.

### Suggestion

- . Svp, planter des écriteaux sur la pelouse avec ce message et dans les deux langues officielles :  
*Interdiction de marcher sur les pelouses Keep off the grass*
- . Songez aussi à imposer une amende significative aux contrevenants.

## 6) Visite guidée

### Suggestion

- . Une fois les travaux terminés, lancez une invitation à la population pour une visite guidée des nouvelles installations.

## Deuxième partie : autres suggestions

C'est particulièrement pour les sujets abordés dans cette partie que nous vous proposons de vous mettre ensemble car à notre avis, ils ne concernent pas uniquement la STM. C'est le moment d'impliquer, selon les sujets : monsieur et madame tout le monde, les jeunes, d'utiliser les réseaux sociaux, \* les écrans sur les quais de la station. \*

\* À part du site de la STM, car bien des gens regardent davantage les réseaux sociaux et les écrans dans le métro.

Nos suggestions ne sont pas reliées directement aux travaux, mais elles sont certainement d'ACTUALITÉ.

D'après nous, c'est là une excellente opportunité pour passer à l'action. Afin qu'une fois les travaux et l'aménagement du parc terminés, l'ensemble sera accueillant, propre et beau.

Nous vous suggérons d'en faire un projet pilote à la station L. Groulx. Ensuite, selon les résultats, des améliorations pourraient être apportées au projet et mis en application sur l'ensemble du réseau.

## 7) Graffitis

Entendu à la radio: *programme-nettoyage de la STM de plusieurs millions de dollars pour effacer les graffitis... amende à 100\$.*

### Situation

Les locataires de J. Brillant réagissent fortement aux graffitis. Il s'agit d'un comportement relié au vandalisme. Il y a des graffitis un peu partout, mais nous nous attardons particulièrement à la partie haute de l'édicule de Lionel Groulx : Une fois le soleil couché, cette partie de l'immeuble est complètement dans le noir. Au cours de la nuit, des vandales y dessinent des graffitis sans être inquiétés. Le service de nettoyage vient les effacer et à peine quelques jours plus tard, nous voyons apparaître de nouveaux graffitis.

### Suggestions

Pour la partie haute de l'édicule :

- . Installer un éclairage
- . Installer des caméras de surveillance
- . Installer un système d'alarme qui ne sera pas entendu sur place, mais au Poste de Police.  
Une auto-patrouille viendra en silence jusqu'à l'édicule surprendre les graffiteurs.

Pour l'ensemble des lieux détériorés par les graffiteurs :

- . Imposer aux contrevenants une amende beaucoup plus substantielle que celle qui prévaut actuellement.  
L'argent ainsi ramassé, pourrait contribuer à défrayer les frais de nettoyage ou ceux des installations suggérées

Vous savez certainement que certaines villes visitées par de nombreux touristes ont négocié une entente avec des graffiteurs.

Un territoire leur a été désigné pour qu'ils puissent s'y exprimer. En contrepartie, ils se sont engagés à ne pas s'exécuter dans des lieux ayant une signification importante (historique ou autres) pour les citoyens, citoyennes et touristes.

## 8) Civisme et le message qu'il véhicule \*\*

Entendu aussi à la radio récemment: «*quand on attend de la visite, on se fait aimables, propres et beaux*»

### Situation

Il est un peu trop tard pour tenter d'améliorer la situation pour le 375<sup>e</sup>. Mais quand même;

Pour la qualité de vie des gens qui habitent, travaillent ou visitent Montréal et particulièrement le secteur qui nous préoccupe, ça vaut vraiment la peine. Nous souhaitons que les touristes une fois de retour chez-eux, parlent positivement de Montréal non seulement pour ce qu'ils auront vu et vécu mais pour le CIVISME des gens qu'ils auront rencontrés.

Si nous continuons de laisser faire, la situation empirera et deviendra bien plus difficile à corriger, sinon presque impossible.

\*\* Tout au long du texte portant sur le civisme, il n'est pas question particulièrement des gens ayant les yeux rivés sur leurs cellulaires car les comportements énumérés concernent l'ensemble de la population.

### Aimables

#### Situation

Depuis quelques années, nous remarquons un laisser-aller dans le métro, sur les trottoirs et dans les rues. Pas la peine de décrire longuement cette situation car vous savez certainement de quoi il s'agit : On ne se range plus pour laisser passer quelqu'un, on fonce carrément dans les gens, on bouscule, on n'offre pas une place à quelqu'un en perte d'autonomie quand le siège réservé à cette fin est occupé, etc. Pourtant tout le monde n'est pas très pressé.

#### Suggestions pour une situation particulière

Il y a quelques années, la STM a eu la bonne idée de tracer des flèches sur les planchers des quais indiquant sans ambiguïté comment se placer pour laisser sortir ou entrer dans un wagon. Les gens les respectent de moins en moins.

Nous suggérons de :

- . Retracer les flèches qui se sont effacées avec le temps
- . Diffuser des messages (avec humour) sur les écrans dans le métro et sur les réseaux sociaux.
- . Ces messages sur vidéo mettant en scène des personnes de toutes les couleurs et de tous les âges, illustreraient les comportements à éviter et les bons comportements de politesse et de courtoisie à adopter.

*Propres*

Situation

Des gens mangent et boivent différents breuvages (non alcoolisés) sur les quais et dans les wagons. Souvent, ils salissent les planchers et les sièges. Pourtant, nous savons très bien que ces comportements sont proscrits dans les commerces et les gens s'y conforment.

Il est écrit dans les règlements sur le site de la STM : *Dans ou sur un immeuble ou du matériel roulant, il est interdit à toute personne, à moins d'autorisation, de consommer ou d'avoir un objet ouvert contenant des boissons alcoolisées.*

Il n'est pas fait mention des différents breuvages non alcoolisés ou de nourriture.

Suggestion

. Intégrer dans les règlements de la STM un article interdisant de manger ou de boire différents breuvages non alcoolisés, dans ou sur un immeuble ou du matériel roulant.

Autre situation sur le thème de la propreté

Nous constatons que la propreté laisse beaucoup à désirer autour de la station et dans les rues avoisinantes. Les gens jettent leurs déchets par terre. Des poubelles débordent. C'est donc sale, pas bon pour le moral voire déprimant. C'est gênant quand des touristes nous demandent comment se rendre au marché ou au canal. Il ne nous semble pas normal qu'à chaque printemps des bénévoles doivent ramasser des déchets.

Bien que la situation ne concerne pas uniquement la station L. Groulx, agir dans son environnement par différentes mesures pourrait être intégré au projet-pilote que nous vous proposons. Ce projet se déploiera ensuite ailleurs dans l'arrondissement ou la ville.

Suggestions

. Il nous faut plus de poubelles pour y déposer autant de déchets.

. Nous souhaitons également que la ville soit connue non seulement pour les cônes de couleur orange, mais par l'originalité et la beauté de ses poubelles :

En les rendant plus attrayantes (couleurs, motifs) afin d'attirer l'attention. Pour réaliser ce projet, pourquoi pas faire appel à l'imagination de nos artistes, artisans ou même aux étudiants en Arts.

. Diffuser des messages (avec humour) sur les réseaux sociaux, les écrans dans le métro.

. Vous savez probablement que certaines grandes villes ont formé des patrouilles.

Ces personnes circulent à pied en ville et interceptent sur le fait des gens qui au lieu de déposer leurs déchets dans les poubelles, les laissent tomber par terre. Une amende leur est imposée automatiquement.

### Beaux

Comme l'ensemble du sud-ouest, le quartier autour de la station a ses charmes et ses attraits. Pas étonnant qu'on y croise des touristes. Pour eux comme pour toutes les personnes qui circulent dans le secteur, nous souhaitons que le nécessaire soit fait pour en préserver l'environnement.

### Situation

Bien que nous ayons remarqué des améliorations, l'état des trottoirs laissent encore à désirer. Les locataires de J. Brillant se déplacent régulièrement entre l'édicule et sur Atwater vers le marché. L'état des lieux nuit au maintien de la propreté et rend difficile nos déplacements avec nos petits chariots quand vient le moment d'aller faire les courses. Il faut regarder par terre pour ne pas nous accrocher dans les crevasses, contourner les trous ou glisser sur des déchets.

### Suggestion

Autant que possible, accélérer la réfection des trottoirs.

### **9) Dernière suggestion : Idée patrimoniale**

Si l'espace le permet, construire une sculpture à la mémoire des citoyens et citoyennes qui ont habité et travaillé dans le secteur. Ces gens des générations précédentes ont contribué au développement de Montréal et du Québec. Ce sera un témoignage pour les jeunes à qui l'Histoire a été peu enseignée. Les touristes pourront également en apprendre davantage sur ce que nous sommes. Vous pourriez peut-être l'agrémenter d'une fontaine qui saura nous rafraîchir par temps de canicule particulièrement alors que nous vivons les changements climatiques.

-----  
Conclusion

### Dans la planification que vous nous avez présentée

Nous avons apprécié que vous ayez porté une attention particulière à l'environnement pendant ces travaux d'envergure. Nous avons retenu que vous avez fait en sorte qu'une fois le tout terminé, nous puissions continuer d'apprécier le parc. Nous souhaitons que nos suggestions contribuent à aller dans le même sens dans le plus grand respect.

Michèle Rozon,

Note : Dans les wagons, comme mes voisins, il m'est arrivé d'être témoin de comportements disgracieux, voire d'actes violents. Rien de rassurant. Les gens se demandent s'il serait possible d'installer des caméras de surveillance à défaut d'employés qui circuleraient dans les wagons et exerceraient ainsi une surveillance. Je vous en fais part, mais je suis bien consciente que cette demande entraînerait des coûts très importants au moment où la STM a d'autres priorités qui exigent des investissements.