

STM RAPPORT ANNUEL 2014

Bilan de développement durable

Index du contenu GRI G4

MOUVEMENT
COLLECTIF



ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION		
Éléments généraux d'information	Page / Lien	Vérification externe
Stratégie et analyse		
G4-1	Bilan de développement durable 2014 : "Mot du directeur général par intérim Luc Tremblay", p.50 Plan de développement durable 2020, p. 2 "Mot des dirigeants"	Non vérifié
Profil de l'organisation		
G4-3	Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable", p. 51	Non vérifié
G4-4	Bilan d'activités 2014 : "métro", "bus" et "transport adapté" p. 8	Non vérifié
G4-5	Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable", p. 51	Non vérifié
G4-6	Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable", p. 51	Non vérifié
G4-7	Gouvernance, "Conseil d'administration", p. 32	Non vérifié
G4-8	Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable", p. 51	Non vérifié
G4-9	Bilan d'activités 2014 : - nombre total de salariés : "Portrait" p. 8 - quantité de produits ou de services fournis : "Achalandage" p. 9 États financiers 2014 : "Aperçu financier consolidé de la STM (Revenus de fonctionnement)", p. 90	Données issues des Informations financières vérifiées, "Rapport de l'auditeur indépendant", p. 105 Autres données non vérifiées
G4-10	Bilan d'activités 2014 : "Main d'oeuvre", "Répartition" p. 10 Bilan de développement durable 2014 : "Diversité et accès à l'égalité en emploi", p. 78 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p. 7	Non vérifié
G4-11	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable", p. 7	Non vérifié
G4-12	Bilan de développement durable 2014 : "Description de la chaîne d'approvisionnement"; p. 76	Non vérifié
G4-13	Bilan de développement durable 2014 : - "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51 - "Infrastructures durables" p. 72	Non vérifié
G4-14	Bilan de développement durable 2014 : "Nouvelle politique de développement durable" p. 54 (Poursuivre ses efforts afin de prévenir et de réduire la pollution, ainsi que de minimiser son empreinte écologique, notamment par son système de gestion environnementale) Bilan d'activités 2014 : "Adoption d'une nouvelle politique des risques d'affaires" p.7 Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38 Plan Stratégique 2020 : - "Améliorer la sécurité" p 59. - "Stratégie 22 : Réduire l'empreinte écologique de l'entreprise" p. 93	Non vérifié
G4-15	Bilan de développement durable 2014 : "Engagements de la STM en Développement durable" p. 52-53 "Réalisation « Économie sociale »" p. 77 "Atteinte du niveau Or du Sustainability Commitment de l'APTA" p. 83 "Contribution à l'avancement du développement durable et de la mobilité durable" p. 84	Non vérifié
G4-16	Bilan de développement durable 2014 : "Engagements de la STM en Développement durable" p. 52-53 "Contribution à l'avancement du développement durable et de la mobilité durable" p. 84	Non vérifié

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION		
Éléments généraux d'information	Page / Lien	Vérification externe
Aspects et périmètres pertinents identifiés		
G4-17	Informations financières 2014 : "Notes complémentaires, 2) Principales méthodes comptables, a) Périmètre de consolidation" p. 116 Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51	Non vérifié
G4-18	Bilan de développement durable 2014 : "Analyse de la pertinence" p. 56-57	Non vérifié
G4-19	Bilan de développement durable 2014 : "Résultats de l'analyse de pertinence" p. 58-59 Plan de développement durable 2020 : "Les enjeux de développement durable pour la STM" p 16-18 "Concordance entre les dix chantiers et les enjeux de développement durable" p 20-21	Non vérifié
G4-20	Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51	Non vérifié
G4-21	Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51	Non vérifié
G4-22	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Notes explicatives" p. 9	Non vérifié
G4-23	Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Notes explicatives" p. 9	Non vérifié
Implication des parties prenantes		
G4-24	Bilan de développement durable 2014 : - "Priorisation des enjeux" p. 56 - "Dialogue avec les parties prenantes" p. 82	Non vérifié
G4-25	Bilan de développement durable 2014 : "Priorisation des enjeux" p. 56	Non vérifié
G4-26	Bilan de développement durable 2014 : - "Priorisation des enjeux" p. 56 - "Dialogue avec les parties prenantes" p. 82 Plan de développement durable 2020 : "Chantier 10 : Engager nos parties prenantes" p. 50	Non vérifié
G4-27	Bilan de développement durable 2014 : "Résultat de l'exercice de pertinence" p. 58-59	Non vérifié
Profil du rapport		
G4-28	Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51	Non vérifié
G4-29	Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51	Non vérifié
G4-30	Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51	Non vérifié
G4-31	Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51	Non vérifié
G4-32	Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51	Non vérifié
G4-33	Bilan de développement durable 2014 : "À propos de ce bilan de développement durable" p. 51	Non vérifié
Gouvernance		
G4-34	Gouvernance, "Conseil d'administration", p. 32	Non vérifié
Éthique et intégrité		
G4-56	Code d'éthique : http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/lethique-la-stm	Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
CATÉGORIE : ÉCONOMIE					
Aspect pertinent : Performance économique					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Améliorer davantage la performance" p. 85 Plan de développement durable 2020 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution et la performance économique de la STM" p. 36 Bilan de développement durable 2014 : "Performance économique et efficience" p. 68				Non vérifié
G4-EC1	Informations financières 2014 : - "État consolidé des résultats" (Revenus) p. 109 - "Excédent de fonctionnement à des fins fiscales consolidé" (Excédent de fonctionnement de l'exercice à des fins fiscales) p. 110 - "Charges par objet consolidées" (Rémunération, Charges sociales, Biens et services) p. 115 Tableau complet des indicateurs 2006-2014, - "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1 - "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM", p. 3				Données issues des Informations financières vérifiées, "Rapport de l'auditeur indépendant", p. 105 Autres données non vérifiées
G4-EC3	Informations financières 2014, - "Actif au titre des avantages sociaux futurs" p. 102 - "Notes complémentaires, 12. Actif au titre des avantages sociaux futurs" p. 126				Données issues des Informations financières vérifiées, "Rapport de l'auditeur indépendant", p. 105 Autres données non vérifiées
G4-EC4	Informations financières 2014 : "État consolidé des résultats" p. 109 Tableau complet des indicateurs 2006-2014, "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM", p. 3				Données issues des Informations financières vérifiées, "Rapport de l'auditeur indépendant", p. 105 Autres données non vérifiées

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Impacts économiques indirects					
G4-DMA	Bilan de développement durable 2014 : - "Accessibilité universelle" p. 64 - "Contribution économique" p. 68 Plan de développement durable 2020 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution et la performance économique de la STM" p. 36				Non vérifié
G4-EC7	Bilan de développement durable 2014 : - "Accessibilité universelle" p. 64 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif", p. 1 "Chantier 2 : Rendre le transport collectif accessible au plus grand nombre", p. 2 Bilan d'activités 2014, "Projets Réseau du métro", p. 14-15				Non vérifié
G4-EC8	Bilan de développement durable 2014 : - "Contribution économique" p. 68 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM" p. 3				Non vérifié
Aspect pertinent : Pratiques d'achat					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Bilan de développement durable 2014 : "Adoption d'une directive sectorielle" p. 77				Non vérifié
G4-EC9	Bilan de développement durable 2014 : - "Contribution économique" p. 68 - "Description de la chaîne d'approvisionnement"; p. 76 - "Réalisation « Économie sociale »" p. 77 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM" p. 3				Non vérifié
CATÉGORIE : ENVIRONNEMENT					
Aspect pertinent : Matières					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 7 : S'approvisionner de façon responsable" p. 42-43				Non vérifié
G4-EN1	Bilan de développement durable 2014 : "Dépenses en biens et services" p. 76 "Contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable" p. 77	Poids ou volume total de matières utilisées pour produire et emballer les principaux produits et services de l'organisation au cours de la période	L'information est actuellement indisponible	Les données disponibles actuellement ne sont pas complètes et ne peuvent être diffusées. En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. Un inventaire des matières à enjeux sera complété en 2016 et divulgué en 2017.	Non vérifié
Aspect pertinent : Énergie					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" (Poursuivre la construction et la rénovation de bâtiments durables) p. 39 Bilan de développement durable 2014 : - "Infrastructures durables", p. 72 - "Actions de réduction des émissions", p. 74 - "Électrification des transports", p. 75				Non vérifié
G4-EN3	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4				Non vérifié
G4-EN5	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4 Bilan de développement durable 2014 : "Infrastructures durables", p. 25				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Eau					
G4-DMA	Bilan de développement durable 2014, "Eau potable", p. 70 Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 5 : Réduire notre empreinte écologique" (Compléter le portrait de la consommation d'eau potable en 2014 et adopter en 2015 un Plan de réduction) p. 39				Non vérifié
G4-EN8		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	Compte tenu des enjeux budgétaires, une partie des travaux prévus pour améliorer le portrait de consommation d'eau potable ont été reportés. Comme précisé dans le document, un plan d'action visant à encadrer les actions dans le domaine de l'eau a été produit en 2014. Ce plan inclut l'installation de compteurs d'eau dans l'ensemble des sites de la STM ce qui permettra à la STM d'obtenir un portrait complet. L'installation des compteurs d'eau sera finalisée en 2018. L'information sera divulguée dans le bilan de développement durable suivant.	Non vérifié
Aspect pertinent : Émissions					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p. 40-41 Bilan de développement durable 2014 : - "Actions de réduction des émissions", p. 74 - "Électrification des transports", p. 75				Non vérifié
G4-EN15	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6 Bilan de développement durable 2014 : "Émissions directes de la STM" p. 74				Non vérifié
G4-EN18	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6 Bilan de développement durable 2014 : "Intensité des émissions de GES" p. 74-75				Non vérifié
G4-EN21	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6				Non vérifié
Aspect pertinent : Effluents et déchets					
G4-DMA	Bilan de développement durable 2014, "Gestion des matières résiduelles" p. 71 Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38 "Optimiser la gestion des matières résiduelles par la réduction à la source et la bonification de nos programmes en place." p. 39				Non vérifié
G4-EN23	Bilan de développement durable 2014, "Matières résiduelles", p. 71 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 5				Non vérifié
G4-EN24	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4				Non vérifié
Aspect pertinent : Produits et services					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38 et 39 - "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p. 40-41 Bilan de développement durable 2014, "Intensité des émissions de GES", p. 74				Non vérifié
G4-EN27	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6 Bilan de développement durable 2014 : - "Intensité des émissions" p. 74-75 - "Électrification des transports" p. 75				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Conformité					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38 Bilan de développement durable 2014 : - "Non-conformités légales en environnement" p. 23 - "Eau potable" p.23				Non vérifié
G4-EN29	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4 Bilan de développement durable 2014 : "Non-conformités légales en environnement" p. 23				Non vérifié
Aspect pertinent : Évaluation environnementale des fournisseurs					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42 Bilan de développement durable 2014 : - "Adoption d'une directive sectorielle" p. 77 - "Contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable" p. 77				Non vérifié
G4-EN33		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	L'indicateur retenu par la STM concerne l'intégration de critères de développement durable (tous aspects confondus) dans les contrats. Actuellement, le détail par aspect (environnement, emploi, société, droits de l'homme) ou par fournisseur n'est pas disponible. En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. Cette étude permettra d'affiner l'approche de la STM sur cet aspect. Cet indicateur sera divulgué dans le bilan de développement durable 2016 (soit en 2017).	Non vérifié
CATÉGORIE : SOCIAL					
SOUS-CATÉGORIE : PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI ET TRAVAIL DÉCENT					
Aspect pertinent : Emploi					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Élaborer un plan de visibilité positionnant la STM comme un employeur de choix" p 67 "Réviser les stratégies de sélection" p. 67 "Optimiser le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux employés" p. 68 Bilan de développement durable 2014 : "Diversité et accès à l'égalité en emploi" p. 78 Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 8 : AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE" p. 44-46				Non vérifié
G4-LA1	Bilan de développement durable 2014 : "Diversité et accès à l'égalité en emploi" p. 78 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p.7				Non vérifié
Aspect pertinent : Relations employeur/employés					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "STRATÉGIE 15 POURSUIVRE LA DYNAMIQUE COLLABORATIVE DES RELATIONS DE TRAVAIL" ("Promouvoir la collaboration et la recherche de solutions" et "Favoriser la stabilité des ententes collectives de travail"), p. 72 Bilan de développement durable 2014 : "Mobilisation", p. 78				Non vérifié
G4-LA4		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est soumise à des contraintes de confidentialité spécifiques.	Les délais minimaux de préavis en cas de changements opérationnels sont prévus dans les conventions syndicales de la STM. Toutefois, la STM ne rend pas ces documents publics.	Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Santé et sécurité au travail					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Développer une culture de santé et de la sécurité au travail (SST)", p. 74 Bilan de développement durable 2014 : "Santé-sécurité au travail" p. 79 Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 8 : AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE" p. 44-46				Non vérifié
G4-LA5	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p.7				Non vérifié
G4-LA6	Bilan de développement durable 2014 : "Santé-sécurité au travail" p. 79 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p.7				Non vérifié
Aspect pertinent : Formation et éducation					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : p.68 - "Développer et implanter des stratégies de développement et de maintien des compétences", - "Implanter une nouvelle stratégie de formation à l'entretien des bus", - "L'apprentissage en ligne" Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 9 : SENSIBILISER, FORMER ET OUTILLER NOS EMPLOYÉS" p. 48-49				Non vérifié
G4-LA9	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 9 : Sensibiliser, former et outiller nos employés" p.7				Non vérifié
Aspect pertinent : Diversité et égalité des chances					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : - "Gérer dans un contexte de diversité", p. 74 - "Poursuivre les efforts dans la gestion de la diversité, le co-développement et le mentorat", p. 75 Bilan de développement durable 2014 : "Diversité et accès à l'égalité en emploi" p. 78 Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 8 : AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE" p. 44-46				Non vérifié
G4-LA12	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p.7				Non vérifié
Aspect pertinent : Égalité de rémunération entre les femmes et les hommes					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : - "Gérer dans un contexte de diversité", p. 74 - "Poursuivre les efforts dans la gestion de la diversité, le co-développement et le mentorat", p. 75 Déclaration en matière de diversité et d'inclusion : http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/presentation-de-la-stm/diversite#titre-h2-Déclaration_en_matière_de_diversité_et_d'inclusion--3				Non vérifié
G4-LA13		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est soumise à des contraintes de confidentialité spécifiques.	Les niveaux de rémunération par type de professions sont définis par les conventions syndicales de la STM. Évidemment, ces niveaux de rémunération sont similaires pour les hommes et les femmes. Toutefois, la STM ne rend pas ces documents publics.	Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Évaluation des pratiques en matière d'emploi chez les fournisseurs					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Bilan de développement durable 2014 : - "Adoption d'une directive sectorielle" p. 77 - "Contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable" p. 77				Non vérifié
G4-LA15		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	L'indicateur retenu par la STM concerne l'intégration de critères de développement durable (tous aspects confondus) dans les contrats. Actuellement, le détail par aspect (environnement, emploi, société, droits de l'homme) ou par fournisseur n'est pas disponible. En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. Cette étude permettra d'affiner l'approche de la STM sur cet aspect. Cet indicateur sera divulgué dans le bilan de développement durable 2016 (soit en 2017).	Non vérifié
SOUS-CATÉGORIE : DROITS DE L'HOMME					
Aspect pertinent : Liberté syndicale et droit de négociation collective					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Bilan de développement durable 2014 : - "Adoption d'une directive sectorielle" p. 77 - "Contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable" p. 77				Non vérifié
G4-HR4		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. En 2016, les types d'approvisionnement présentant des enjeux de droit à la liberté syndicale et à la négociation collective seront identifiés. Cet indicateur sera divulgué dans le bilan de développement durable 2016 (soit en 2017).	Non vérifié
Aspect pertinent : Pratiques en matière de sécurité					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Stratégie 10 : Offrir un environnement sécuritaire, convivial et agréable", p. 59-60				Non vérifié
G4-HR7	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 1 : Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1				Non vérifié
SOUS-CATÉGORIE : SOCIÉTÉ					
Aspect pertinent : Communautés locales					
G4-DMA	Politique de consultation publique - réseau métro p 5-6 (http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-114-consultation) Plan de développement durable 2020 : - "CHANTIER 10 : Engager nos parties prenantes" p. 50 Bilan de développement durable 2014 : - "CHANTIER 3 : CONTRIBUER À LA PLANIFICATION DU TERRITOIRE" p. 66				Non vérifié
G4-SO1	Bilan de développement durable 2014 : "Mesures préférentielles pour bus" p. 21 Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : - "Chantier 2 : Rendre le transport collectif accessible au plus grand nombre" p.2 - "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM" p.3				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
Aspect pertinent : Lutte contre la corruption					
G4-DMA	L'Éthique à la STM, " http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/lethique-la-stm " Politique de gestion contractuelle (http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-409-gestion)				Non vérifié
G4-SO4	Code d'éthique, p. 5,6 (http://www.stm.info/sites/default/files/code_ethique.pdf) Politique de gestion contractuelle (http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-409-gestion)				Non vérifié
Aspect pertinent : Évaluation des impacts des fournisseurs sur la société					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Bilan de développement durable 2014 : - "Adoption d'une directive sectorielle" p. 77 - "Contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable" p. 77				Non vérifié
G4-SO10		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	L'indicateur retenu par la STM concerne l'intégration de critères de développement durable (tous aspects confondus) dans les contrats. Actuellement, le détail par aspect (environnement, emploi, société, droits de l'homme) ou par fournisseur n'est pas disponible. En 2015-2016, la STM va étudier les enjeux de développement durable associés à sa chaîne d'approvisionnement. Cette étude permettra d'affiner l'approche de la STM sur cet aspect. Cet indicateur sera divulgué dans le bilan de développement durable 2016 (soit en 2017).	Non vérifié
SOUS-CATÉGORIE : RESPONSABILITÉ LIÉE AUX PRODUITS					
Aspect pertinent : Santé et sécurité des consommateurs					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Stratégie 10 : Offrir un environnement sécuritaire, convivial et agréable" ("Améliorer la sécurité" et "Améliorer la signalétique"), p. 59-60				Non vérifié
G4-PR1	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1 "Chantier 2 : Rendre le transport collectif accessible au plus grand nombre" p. 2				Non vérifié
Aspect pertinent : Étiquetage des produits et services					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Stratégie 10 : Offrir un environnement sécuritaire, convivial et agréable", p. 59-60				Non vérifié
G4-PR5	Tableau complet des indicateurs 2006-2014 : "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1				Non vérifié