RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Secrétariat général

À l'usage du Secrétariat général

Assemblée du : 5 octobre 2016

Article de l'ordre du jour numéro : 12.3

Résolution numéro :

Recommandation Renouvellement de l'entente de partenariat "Duo Auto + Bus" avec Communauto pour 2016-2017

AUTORISER

1. Le renouvellement d'un contrat entre la Société et Communauto pour la mise en place d'un forfait appelé Duo Auto+Bus favorisant la mobilité intégrée en permettant à une personne de combiner un abonnement aux services de partage de véhicules automobiles appartenant à Communauto à un abonnement annuel au titre de transport mensuel de la Société. Le contrat est pour une durée de un (1) an;

2. Un rabais mensuel de 3,45 $ appliqué sur les titres de transport STM pour chaque abonné Communauto inscrit au Duo Auto+Bus.

AUTORISER la Direction exécutive - Affaires juridiques à rédiger l'entente finale à intervenir entre les parties selon les termes et conditions substantiellement conformes à ceux énoncés à la présente recommandation.

☐ Voir suite de la rubrique *Recommandation*

LE TOUT POUR UN MONTANT TOTAL POUR LA SOCIÉTÉ DE: 0,00 **$** –

DE responsable : Expérience client et affaires commerciales	**DE responsable :**
Nom : Michel Lafrance	Nom
Titre : Directeur	Titre
Date :	Date :
Signature :	Signature :

Secrétaire de l'assemblée :

Exposé du besoin / Excellence de l'expérience client

☑ Améliorer l'expérience client ☐ Adapter l'organisation à l'évolution de la gouvernance ☐ Maîtriser les finances ☐ Attirer, développer et mobiliser les talents

Expliquer le besoin et comment la solution proposée contribue à l'excellence de l'expérience client

Objectifs du partenariat :

- Augmenter le nombre d'abonnements annuels, l'achalandage et les revenus;
- Conserver le bassin de clients fidèles au transport collectif et à l'autopartage;
- Démontrer l'engagement de la STM envers la mobilité intégrée.

Stratégie :

- Offrir une tarification attrayante pour les usagers du transport collectif et les abonnés de l'autopartage;
- Faciliter la gestion des abonnements pour le client avec un guichet unique.

☐ *Voir suite de la rubrique Exposé du besoin / Excellence de l'expérience client*

GED :

RECOMMANDATION / SOMMAIRE EXÉCUTIF

Objet : Renouvellement de l'entente de partenariat "Duo Auto + Bus" avec Communauto pour 2016-2017

Démarche, solution proposée et conclusion

Le Duo Auto+Bus, offert depuis plusieurs années, consiste en un abonnement à 12 titres de transport mensuels consécutifs à la STM jumelé à un abonnement à l'autopartage avec Communauto. Deux options s'offrent au client désirant se prévaloir du Duo Auto+Bus :

1) Devenir membre de Communauto en payant un droit d'adhésion; OU

2) S'inscrire comme abonné non-membre et payer une mensualité à Communauto.

Nombre d'abonnés au 31 août 2016 : 2700

Prévision 2016-2017: maintien du nombre d'abonnés

Malgré une tendance baissière observée au cours des deux dernières années du nombre d'abonnés au programme, ce dernier compte une base de clients fidèles qui devrait se maintenir.

Impact sur les recettes estimé pour 2016-2017: 111 780 $ TTI

Soit 2700 abonnés x 12 mois x 3,45 $

Revenus additionnels STM estimés générés par le programme en 2016-2017: 358 560 $

Soit 2700 abonnés x 1.6 CAM additionnelles par an x 83 $

☑ Voir suite de la rubrique *Démarche, solution proposée et conclusion*

Cheminement décisionnel – Comité GPP (Gestion de portefeuille de projets) et Comité du conseil d'administration (indiquer le nom et la date)

Comité:	Comité Service à la clientèle	Date :	08 (JJ)	09 (MM)	2016 (AAAA)
Comité:		Date :	(JJ)	(MM)	(AAAA)

Développement durable

☐ S/O (Information validée par l'équipe du Développement durable)

Sélectionnez le ou les chantiers du Plan de développement durable correspondant à la présente recommandation

Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif

Par:

- La promotion de la mobilité intégrée.
- L'amélioration de l'intermodalité.

☐ Voir suite de la rubrique *Développement durable*

Préparé par : Division stratégie marketing et développement des affaires

Nom : Yannick Maher Titre : Conseiller corporatif - chef de produits

Service : Direction affaires publiques et marketing

Nom : Nadine Bernard Titre : Directrice

Signature : _____ Date : _____

RECOMMANDATION / SOMMAIRE EXÉCUTIF

Objet : Renouvellement de l'entente de partenariat "Duo Auto + Bus" avec Communauto pour 2016-2017

Informations financières ☑ *S/O*

Imputations comptables	Imputation 1	Imputation 2	Imputation 3[1]	Total
Centre				
Compte				
Ordre interne				
Réseau activité				
Règlement d'emprunt				
Montant toutes taxes incluses pour l'ensemble du contrat				0,00

1. S'il y a plus de trois imputations comptables, indiquer le total des imputations comptables 3, 4, 5, etc. dans la colonne « Imputation 3 » et fournir un tableau en annexe pour chaque imputation comptable.

Ventilation des coûts ☑ *S/O*

Période couverte par le contrat : de _____ à _____

JJ MM AAAA JJ MM AAAA

–	2016	2017	2018 et suivantes[3]	Total
(A) Base[2]	0,00$	0,00$		0,00$
(B) TPS	0,00$	0,00$	0,00$	0,00$
(C) TVQ	0,00$	0,00$	0,00$	0,00$
(D) Montant toutes taxes incluses (A + B + C)	0,00$	0,00$	0,00$	0,00$
(E) Ristourne TPS et TVQ	0,00$	0,00$	0,00$	0,00$
(F) Montant net (D – E)	0,00$	0,00$	0,00$	0,00$

2. S'il y a plusieurs imputations comptables, indiquer le cumulatif sur cette page et fournir un tableau en annexe par imputation comptable.
3. Si le contrat se poursuit après 2018, indiquer le total des années 2018 et suivantes dans la colonne visée et fournir un tableau en annexe pour chacune des années visées dans cette colonne.

Subvention, financement et certification ☑ *S/O*

☐ Voir suite de la rubrique *Subvention*

Certification de fonds

Certification de fonds requise ? _____

Disponibilité des fonds ? _____

Trésorier : _____

Date : _____

RECOMMANDATION / SOMMAIRE EXÉCUTIF

Objet : Renouvellement de l'entente de partenariat "Duo Auto + Bus" avec Communauto pour 2016-2017

Suite de la rubrique

- [ ] Recommandation
- [ ] Exposé du besoin / Excellence de l'expérience client
- [x] Démarche, solution proposée et conclusion
- [ ] Développement durable
- [ ] Subvention

Principes généraux de l'entente à renouveler :

- Éligibilité : le client doit être abonné annuel de la STM et détenir un forfait (A, B, C ou Le Lièvre) de Communauto;

- Rabais: jusqu'ici le rabais mensuel offert par la STM était de 3 $ plus taxes (3,45$) pour chaque abonné du Duo Auto+Bus. Suite à un changement de traitement comptable le rabais ne sera plus taxé, mais la valeur du rabais de 3,45$ sera maintenue pour chaque abonné au programme;

- Les parties s'engagent à promouvoir le programme Duo Auto+Bus via plusieurs canaux tels que son site Internet, conférences de presse, etc.

- Rabais aux employés de la STM.

Suite de la rubrique

- [ ] Recommandation
- [ ] Exposé du besoin / Excellence de l'expérience client
- [ ] Démarche, solution proposée et conclusion
- [ ] Développement durable
- [ ] Subvention