

Rapport de développement durable 2020

Atteinte des cibles 2020 en un coup d'oeil



La STM produit chaque année un rapport de développement durable qui fait état de l'avancement des neuf chantiers du Plan de développement durable 2025. Chaque chantier comporte des cibles pour 2020 et 2025.

Le tableau suivant, complément du [Rapport de développement durable 2020](#), présente en un coup d'oeil l'atteinte ou non des cibles fixées pour 2020.

Il est à noter que la pandémie a eu un impact sur bon nombre des indicateurs et que certaines cibles auraient été atteintes sans la pandémie. C'est le cas notamment :

- Des émissions de GES par passager-km, soit le ratio entre les émissions de GES totales de la STM et le cumul des distances parcourues par les clients sur le réseau dans l'année.
 - Bien que la cible 2025 de cet indicateur avait été dépassée dès 2017, la cible 2020 n'a pas été atteinte cette année en raison du maintien de l'offre de service par la STM à un niveau similaire à 2019 et d'une baisse drastique de l'achalandage due à la pandémie de COVID-19.

- La valeur des contrats octroyés à des entreprises d'économie sociale.
 - La cible 2020 avait déjà été dépassée en 2019, mais l'annulation de nombreux événements en raison de la pandémie a eu un impact direct sur les contrats octroyés aux services de traités issus de l'économie sociale.

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2020

Atteinte des cibles 2020 en un coup d'œil (1/3)

Indicateurs	2015	2020	Cible 2020	Statut	Notes explicatives
Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques					
Émissions totales de GES par passager-km (g éq. CO ₂)	47,5	80,1	46,2	◆	Cible atteinte depuis 2017, mais la pandémie a fait baisser l'achalandage de façon drastique, entraînant un recul de l'indicateur.
Émissions de GES des bus par place-km (g éq. CO ₂)	33,1	29,0	32,4	★	
Part des déplacements sur le réseau ayant recours à l'électricité (%)	69,5%	82,2%	79,7%	★	
Moyenne des intensités des émissions de GES des petits véhicules routiers (g éq. CO ₂ / km)	218	186	155	■	Manque de capacité pour l'installation des bornes, travaux retardés, ou attente de disponibilité sur le marché de modèles répondant aux besoins de la STM.
Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients					
Consommation de gaz dans les bâtiments de surface (kWh / m ² / degré-jour de chauffage)	108,2	111,2	101,8	■	Centre de transport St-Denis rouvert après réfection, mais demeure un bâtiment ancien avec une efficacité énergétique sous la moyenne des bâtiments de la STM. Efficacité thermique de l'enveloppe du centre de transport Anjou diminuée pendant la période des travaux.
Bâtiments et infrastructures avec une certification en développement durable	1	1	3	■	Retard dans le projet Vendôme et changement d'envergure du projet Viau, entraînant respectivement un retard et une annulation de la reconnaissance Envision des projets.
Bâtiments, locaux loués et infrastructures avec une certification en développement durable liée à l'exploitation	3	6	5	★	
Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable					
Proportion de l'effectif féminin	24,7%	23,3%	24,7%	■	Malgré ce léger recul, la représentation des femmes à la STM est demeurée dans la moyenne des sociétés de transport au Québec. La STM poursuit ses efforts pour faire la promotion du travail des femmes dans les métiers non traditionnels.
Proportion de l'effectif provenant de minorités visibles ou ethniques	24,9%	35,3%	27,9%	★	

Légende de l'état d'atteinte des cibles :

★ Atteinte ou dépassée

■ Non atteinte

◆ Non atteinte en raison des effets de la pandémie

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2020

Atteinte des cibles 2020 en un coup d'œil (2/3)

Indicateurs	2015	2020	Cible 2020	Statut	Notes explicatives
Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable					
Proportion de l'effectif en situation de handicap	0,5%	0,4%	0,5%	■	La STM poursuit ses représentations auprès des personnes en situation de handicap.
Proportion de l'effectif provenant de communautés autochtones	0,5%	0,6%	0,6%	★	
Taux de fréquence des accidents du travail	6,0	6,3	5,8	■	La pandémie a forcé la suspension de certaines initiatives de prévention.
Taux de gravité des accidents du travail	338,2	507,8	300,0	■	Depuis le début de la pandémie, les efforts sont concentrés sur la prévention de la propagation du virus en milieu de travail.
Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles					
Taux de détournement de l'élimination des matières résiduelles	64%	75%	75%	★	
Taux de détournement de l'élimination des résidus CRD	n.d.	84%	75%	★	
Consommation moyenne d'eau potable par bus lavé (litres)	324,4	284,6	275,6	■	Un des systèmes de recyclage de l'eau n'a pas été fonctionnel une partie de l'année en raison d'un bris de tuyauterie.
Proportion des compteurs d'eau installés dans nos bâtiments	8%	42%	100%	■	Ce retard s'explique en partie par le report de certaines activités et par la pandémie qui a mis en pause le projet.
Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols					
Nombre de déversements accidentels de matières dangereuses	8	4	Objectif 0	■	Malgré l'entretien préventif des équipements, les campagnes de surveillance des effluents et la sensibilisation, la nature des opérations de la STM présente un risque de non-conformités. Les causes sont analysées et des mesures correctives sont mises en place lorsque requis.
Avis de non-conformité légale en environnement	1	3	Objectif 0	■	La STM vise à les réduire au minimum par la sensibilisation et la formation. Les incidents significatifs sont revus et des correctifs pour éviter la répétition sont identifiés et mis en place lorsque requis.
Pourcentage de terrains investigués présentant une contamination	7,3%	7,2%	7,0%	■	Cet indicateur est tributaire de l'acquisition de nouveaux terrains déjà contaminés et des démarches de caractérisation des sols et de réhabilitation des terrains dans le cadre des projets de construction.

Légende de l'état d'atteinte des cibles :

★ Atteinte ou dépassée ■ Non atteinte

◆ Non atteinte en raison des effets de la pandémie

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2020

Atteinte des cibles 2020 en un coup d'œil (3/3)

Indicateurs	2015	2020	Cible 2020	Statut	Notes explicatives
Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable					
Pourcentage de la valeur des contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable	74%	87%	80%	★	
Proportion des contrats en cours dans l'année pour des biens et services priorités en fonction des impacts environnementaux et sociaux intégrant des critères de développement durable	27%	65%	45%	★	
Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales					
Proportion des projets de construction de plus de 15 M\$ en cours dans l'année ayant fait l'objet d'une analyse et/ou d'une stratégie parties prenantes externes	75%	98%	90%	★	
Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM					
Montant des projets en cours financés via des obligations vertes du gouvernement du Québec (M\$)	s.o.	1 668	1 000	★	
Valeur des contrats et ententes avec des entreprises d'économie sociale (k\$)	26,7	33,9	60,0	◆	L'annulation de nombreux événements en raison de la pandémie a eu un impact direct sur les contrats octroyés aux services de traiteurs issus de l'économie sociale.
Nombre d'interventions d'accompagnement et de médiation du programme de Pôle de services en itinérance	1 791	10 193	2 500	★	
Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable					
Proportion des employés ayant suivi un atelier de sensibilisation ou une formation touchant au développement durable au cours des cinq dernières années	22,4%	34,4%	30%	★	
Taux de réalisation des plans d'action annuels du SGE	s.o.	71,5%	60%	★	
Proportion de projets de plus de 1 M\$ ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du développement durable	100%	100%	100%	★	

Légende de l'état d'atteinte des cibles :

★ Atteinte ou dépassée ■ Non atteinte ◆ Non atteinte en raison des effets de la pandémie

➤ 29 cibles: 15 atteintes et 14 non atteintes
➤ Taux d'atteinte: 52%