



FAÇONNER AUJOURD'HUI LA MOBILITÉ DE DEMAIN

Rapport de développement durable 2013
TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS 2006-2013

TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2006-2013

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Variation		Cible		Note	
										2012-2013	2006-2013	2015	2020		
Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif															
LT3	Offre de service (milliers de km parcourus)	129 629	134 017	147 294	153 566	157 669	162 007	168 278	167 679	-0,4 %	29,4 %	173 300	206 200		
LT3	<i>Méto</i>	59 839	64 296	75 149	76 232	76 541	77 129	78 162	77 993	-0,2 %	30,3 %	77 900	97 200	1	
LT3	<i>Réseau de surface</i>	69 790	69 721	72 144	77 335	81 128	84 878	90 116	89 686	-0,5 %	28,5 %	95 400	109 000		
LT3	Offre de service (milliards de places-km)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	12,1	12,4	12,8	12,7	-1,1 %	n. d.			2	
LT3	<i>Méto</i>	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	8,4	8,5	8,6	8,5	-0,9 %	n. d.				
LT3	<i>Réseau de surface</i>	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	3,7	3,9	4,2	4,1	-1,6 %	n. d.				
LT3	Achalandage (millions de déplacements)	363,4	367,5	382,5	382,8	388,6	404,8	412,6	416,5	1,0 %	14,6 %	423	540		
LT3	Kilomètres-passagers (millions)	2 821	2 854	3 188	3 190	3 239	3 374	3 438	3 471	1,0 %	23,0 %			1	
LT3	Part modale du transport collectif sur l'île de Montréal. Source : enquêtes Origine-Destination 2003 et 2008 (%)	32 %			36 %					n. d.	4,0 %				
LT3	Part modale du transport collectif vers le centre-ville, pointe du matin. Source enquête Origine-Destination (%)	58 %			66 %					n. d.	8,0 %				
PR1	Sentiment de sécurité – bus selon un sondage (%)	91 %	89 %	93 %	92 %	93 %	93 %	94 %	94 %	0,0 %	5,6 %	93 %	93 %		
PR1	Sentiment de sécurité – méto selon un sondage (%)	87 %	89 %	89 %	90 %	93 %	93 %	92 %	93 %	1,0 %	4,5 %	93 %	93 %		
HR8	Pourcentage d'agents en charge de la sécurité ayant été formés aux politiques ou procédures de l'organisation relatives aux droits de l'homme applicables dans leur activité	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	100 %	100 %	100 %	100 %	0,0 %	n. d.			3	
PR5	Satisfaction de la clientèle (% des satisfaits et très satisfaits)	84 %	82 %	82 %	86 %	87 %	89 %	88 %	85 %	-3,0 %	1,0 %	88 %	90 %		
LT3	Taux de couverture du réseau (%)														
LT3	% du nombre de logis < 500 m – pointe du matin	98,2 %			98,9 %			99,3 %	99,4 %	99,3 %	0,0 %	1,1 %			
LT3	% du nombre de logis < 500 m – jour	97,4 %			98,6 %			98,7 %	98,8 %	98,8 %	0,0 %	1,4 %			
LT3	% du nombre de logis < 500 m – soir	97,2 %			98,5 %			98,5 %	98,5 %	98,5 %	0,0 %	1,3 %			
LT3	% du nombre de logis < 500 m – samedi	97,3 %			98,5 %			98,6 %	98,6 %	98,6 %	0,0 %	1,3 %			
LT3	% du nombre de logis < 500 m – dimanche	97,2 %			98,5 %			98,5 %	98,6 %	98,6 %	0,0 %	1,4 %			
LT3	% du nombre de logis < 1 000 m – nuit	88,7 %			90,9 %			94,7 %	94,7 %	94,7 %	0,0 %	6,0 %			
EC1	Investissements en capital dans le développement des infrastructures et l'amélioration de l'efficacité du TC (M\$)	40	50	144	149	270	220	213	300	40,8 %	640,2 %				
LT2-PR1	Âge moyen des voitures de méto (années)	35	36	37	38	39	40	41	42	2,8 %	20,4 %				
LT2-PR1	Âge moyen du parc de bus (années)	8	9	9	8	6	4	5	6	17,0 %	-25,5 %				
LT2	Nombre total d'autobus composant le parc	1 591	1 589	1 671	1 680	1 705	1 680	1 712	1 730	1,1 %	8,7 %	1 868	2 089		
LT3-EN18	Nombre d'autobus articulés	0	0	0	22	140	202	202	220	8,9 %	n. d.				
PR1	Nombre d'autobus munis de supports à vélos	0	0	0	0	0	12	22	45	104,5 %	n. d.			4	
PR1	Nombre de places pour vélos disponibles aux abords du réseau (metro et bus)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	3 032	3 032	3 064	1,1 %	n. d.	3 200	3 500	5	

TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2006-2013

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Variation		Cible		Note
										2012-2013	2006-2013	2015	2020	
Chantier 2 : Rendre le transport collectif accessible au plus grand nombre														
EC8	Nombre de stations de métro équipées d'ascenseurs (nb)	-	3	3	6	8	8	8	8	0,0 %	n. d.	11	13	6
EC8	Proportions de stations de métro équipées d'ascenseurs (%)	-	4 %	4 %	9 %	12 %	12 %	12 %	12 %	0,0 %	n. d.			
EC8	Proportions de stations de métro équipées d'escaliers roulants (%)	88 %	88 %	88 %	88 %	88 %	88 %	88 %	88 %	0,0 %	0,5 %			
PR1	Proportion de stations de métro avec tuiles avertissantes sur les quais (%)	0 %	4 %	12 %	35 %	46 %	48 %	49 %	100 %	51,5 %	100,0 %			
EC8	Nombre de lignes d'autobus accessibles aux personnes en fauteuil roulant	154	154	154	155	156	159	161	209	29,8 %	35,7 %			
EC8	Proportion de lignes d'autobus accessibles aux personnes en fauteuils roulants (%)	80 %	81 %	79 %	77 %	75 %	75 %	74 %	95 %	21,1 %	14,8 %			
EC8	Proportion de bus avec rampe avant (%)	0 %	0 %	0 %	9 %	35 %	51 %	52 %	52 %	0,5 %	52,1 %			
EC8	Nombre de clients du réseau régulier ayant une déficience visuelle ou intellectuelle et ayant obtenu une carte de gratuité pour leur accompagnateur	121	143	135	115	104	86	74	124	67,6 %	2,5 %			
EC8	Nombre de déplacements en transport adapté	1 964 779	2 107 204	2 281 446	2 438 722	2 684 746	2 858 573	3 055 937	3 232 756	5,8 %	64,5 %	3 400 000	4 300 000	7
EC8	<i>Par minibus</i>	403 779	394 113	400 440	414 960	412 416	395 412	400 406	396 422	-1,0 %	-1,8 %			7
EC8	<i>Par taxis accessibles</i>	222 942	309 125	390 177	432 607	537 370	634 788	722 612	767 429	6,2 %	244,2 %			7
EC8	<i>Par taxis</i>	1 338 058	1 403 966	1 490 829	1 591 155	1 734 960	1 828 373	1 932 919	2 068 905	7,0 %	54,6 %			7
EC8	Service de transport adapté – nombre de déplacements par types de clientèle	1 964 779	2 107 204	2 281 446	2 438 722	2 684 746	2 858 573	3 055 937	3 232 756	5,8 %	64,5 %			7
EC8	<i>Clientèle ambulante</i>	1 122 164	1 183 331	1 273 346	1 360 486	1 503 555	1 630 611	1 784 455	1 896 193	6,3 %	69,0 %			7
EC8	<i>Clientèle en fauteuil roulant</i>	400 089	408 250	413 560	417 179	419 759	408 303	388 809	375 461	-3,4 %	-6,2 %			7
EC8	<i>Variable</i>	442 526	515 623	594 540	661 057	761 432	819 659	882 673	961 102	8,9 %	117,2 %			7
EC8	Service de transport adapté – nombre total de clients	12 542	13 677	14 789	15 772	16 838	18 005	19 170	20 166	5,2 %	60,8 %			
EC8	<i>Ayant une déficience motrice</i>	8 751	9 740	10 658	11 452	12 309	13 300	14 241	14 988	5,2 %	71,3 %			
EC8	<i>Ayant une déficience intellectuelle</i>	2 153	2 141	2 187	2 182	2 214	2 249	2 332	2 398	2,8 %	11,4 %			
EC8	<i>Ayant une déficience psychique</i>	874	968	1 049	1 148	1 273	1 363	1 500	1 696	13,1 %	94,1 %			
EC8	<i>Ayant une déficience visuelle</i>	764	828	895	990	1 042	1 093	1 097	1 084	-1,2 %	41,9 %			
EC8	Service de transport adapté – nombre de déplacements par types de déficiences	1 964 779	2 107 204	2 281 446	2 438 722	2 684 746	2 858 573	3 055 937	3 232 756	5,8 %	64,5 %			7
EC8	<i>Physique</i>	1 057 711	1 201 884	1 333 541	1 446 131	1 643 022	1 789 480	1 936 229	2 070 189	6,9 %	95,7 %			7
EC8	<i>Intellectuelle</i>	693 621	673 118	697 208	710 584	732 334	733 330	750 861	771 238	2,7 %	11,2 %			7
EC8	<i>Psychique</i>	125 118	132 268	142 048	155 839	173 101	196 677	221 329	238 796	7,9 %	90,9 %			7
EC8	<i>Visuelle</i>	88 329	99 934	108 649	126 168	136 289	139 086	147 518	152 533	3,4 %	72,7 %			7
SO1	Nombre de circuits du service Navette Or	0	0	3	7	10	10	13	13	0,0 %	n. d.			
SO1	Nombre d'heures travaillées au salaire minimum pour se procurer un titre de transport mensuel	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	7,54	7,63	7,83	2,7 %	n. d.			
SO1	Proportion des déplacements à tarification différenciée (%)	36 %	36 %	35 %	33 %	32 %	32 %	32 %	28,2 %	-3,5 %	-8,3 %			
SO1	Nombre de déplacements gratuits (millions)	n. d.	n. d.	n. d.	1,438	1,315	1,278	1,935	2,298	36,3 %	n. d.			

TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2006-2013

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Variation		Cible		Note
										2012-2013	2006-2013	2015	2020	
Chantier 3 : Contribuer à la planification du territoire														
LT6	Mesures préférentielles pour bus (km)	60,9	60,9	63,2	99,1	100,7	136,0	147,8	162,7	10,1 %	167,2 %	375 (en 2017)		
LT3	Vitesse commerciale moyenne (km/h)	17,8	17,8	17,8	17,8	18,0	18,1	18,2	18,1	-0,5 %	1,7 %			
Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM														
EC1	Cote de crédit Standard and Poor's	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	A+	A+	A+	n. d.	n. d.	A+	A+	
EC1	Cote de crédit Moody's	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	Aa2	Aa2	Aa2	n. d.	n. d.	Aa2	Aa2	
EC1	Total des produits d'exploitation (M\$)	801	817	907	981	1 063	1 163	1 321	1 357	2,7 %	69,3 %			8
EC1	Revenus voyageurs (M\$)	395	416	445	463	488	533	564	581	3,1 %	47,2 %			8
EC1	Contribution de la Ville de Montréal (M\$)	278	277	302	332	359	388	373	388	4,0 %	39,5 %			8
EC4	Subventions du gouvernement du Québec (M\$)	45	55	75	95	113	134	260	274	5,5 %	505,0 %			8 et 9
EC4	Contributions régionales et des municipalités hors Montréal (M\$)	54	57	58	59	71	71	82	84	3,0 %	56,4 %			8
EC4	Autres produits et excédents (déficits) reportés (M\$)	29	12	28	33	31	36	43	29	-31,9 %	-0,1 %			8 et 9
EC1	Masse salariale (M\$)	502	510	548	574	598	639	691	737	6,6 %	46,6 %			
EC1	Retombées fiscales attribuables aux salaires des employés (M\$)	120	117	113	116	134	146	156	159	1,5 %	32,8 %			
EC1	Acquisition de biens et services (M\$)	380	397	526	622	796	665	578	709	22,8 %	86,3 %			10
EC1	Exploitation	171	177	213	244	261	267	288	297	3,4 %	73,9 %			
EC1	Aux investissements	209	220	314	378	535	398	290	412	42,0 %	96,5 %			10
EC1	Retombées fiscales attribuables aux acquisitions de biens et services (M\$)	46	45	57	61	82	76	73	94	29,4 %	106,0 %			10
EC6	Nombre d'emplois soutenus par les acquisitions de biens et services	2 163	2 369	2 942	3 011	3 753	3 476	3 397	4 200	23,7 %	94,2 %			10
EC6	Proportion des acquisitions de biens et services produits au Québec (%)	45 %	45 %	49 %	42 %	41 %	43 %	47 %	48 %	1,6 %	3,7 %			10
LT3	Coût d'exploitation moyen par déplacement (bus et métro) (\$)	1,92	1,97	2,07	2,21	2,30	2,41	2,55	2,63	3,3 %	37,0 %	2,66	2,83	
SO1	Nombre de titres de transport à moyen ou long terme émis (millions)	5,6	5,6	5,8	5,6	5,7	5,8	5,7	5,7	-0,1 %	1,2 %			
GRI1-2	Proportion de projets ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du développement durable	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	70 %	100 %	30,0 %	n. d.	100 %	100 %	

TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2006-2013

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Variation		Cible		Note
										2012-2013	2006-2013	2015	2020	
Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique														
EN30	Proportion des éléments de la norme ISO 14001 implantés (%)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	50 %	n. d.	n. d.	100%	100%	
EN3	Consommation totale d'énergie (PJ – 1015 joules)	3,1	3,4	3,6	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9	1,6 %	27,4 %			
EN3	<i>De sources non renouvelables</i>	2,0	2,2	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	1,7 %	21,2 %			
EN3 - LT4	<i>De sources renouvelables</i>	1,1	1,2	1,4	1,3	1,3	1,4	1,5	1,5	1,4 %	39,0 %			
EN3 - LT4	Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	34 %	36 %	38 %	36 %	36 %	37 %	38 %	38 %	-0,1 %	3,2 %			
EN3-4	Consommation détaillée d'énergie (GJ)	3 266 827	3 425 557	3 600 635	3 757 332	3 781 220	3 860 678	3 854 177	3 914 686	1,6 %	19,8 %			
EN3	<i>Diésel</i>	1 787 357	1 697 775	1 705 477	1 822 160	1 927 148	1 997 271	1 981 309	1 973 585	-0,4 %	10,4 %			
EN3	<i>Essence</i>	23 267	31 714	31 523	30 907	15 743	24 300	28 061	24 160	-13,9 %	3,8 %			
EN3	<i>Gaz Naturel</i>	413 647	456 840	456 432	494 455	424 075	403 696	390 701	443 104	13,4 %	7,1 %			
EN3	<i>Propane</i>	n. d.	326	500	510	510	578	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.			
EN4	<i>Hydroélectricité</i>	1 042 555	1 237 469	1 355 337	1 343 752	1 347 579	1 368 002	1 384 919	1 407 492	1,6 %	35,0 %			
EN3	<i>Biodiésel</i>	-	1 433	51 366	65 550	66 164	66 830	69 188	66 345	-4,1 %	n. d.			
EN3	Consommation totale d'énergie par passager-km (MJ)	1,1	1,2	1,1	1,2	1,2	1,1	1,1	1,1	0,6 %	3,5 %			
EN3	Consommation totale d'énergie par place-km (MJ)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	0,3	0,3	0,3	0,3	2,7 %	n. d.			
EN3 - LT	Consommation totale d'énergie par million de km parcourus (GJ – 109 joules)	23 712	25 633	24 534	24 550	24 033	23 830	22 904	23 346	1,9 %	-1,5 %			
EN3	Consommation d'énergie dans les bâtiments de surface (kJ / m ² / degré-jour de chauffage)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	608	615	598	-2,8 %	n. d.			
EN11	Superficie totale des terrains investigués appartenant à la STM	n. d.	n. d.	n. d.	559 343	573 613	629 270	630 290	630 290	0,0 %	n. d.			
EN11	Superficie totale des terrains investigués contaminés appartenant à la STM	n. d.	n. d.	n. d.	41 301	44 764	39 456	41 283	41 433	0,4 %	n. d.			
EN11	Pourcentage de terrains investigués présentant une contamination (%)	n. d.	n. d.	n. d.	7 %	8 %	6 %	7 %	7 %	0,0 %	n. d.			
EN11	Quantité de sols contaminés traités durant l'année (t.m.)	n. d.	n. d.	n. d.	5 724	316	3 760	18 516	4 980	-73,1 %	n. d.			
EN23	Nombre de déversements accidentels déclarés durant l'année	2	0	4	0	8	12	10	11	10,0 %	450,0 %			
EN23	Taux de récupération des produits qui ont été déversés (%)	98 %	-	100 %	-	97 %	41 %	74 %	97 %	23 %	0 %			
EN28	Nombre d'avis de non-conformité légale en environnement	0	1	3	0	5	1	2	2	0 %	n. d.			
PR8	Nombre de plaintes associées à l'environnement	200	234	201	167	297	383	309	224	-28 %	12 %			

TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2006-2013

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Variation		Cible		Note
										2012-2013	2006-2013	2015	2020	
Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique (Suite)														
EN22	Matières non dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	1 959	1 577	3 168	3 121	4 048	4 826	4 003	3 448	-13,9 %	76,0 %			
EN22	<i>Plastique, verre, métal (PVM) domestique</i>	4	9	5	2	3	6	6	35	477,5 %	766,3 %			
EN22	<i>Papier et carton domestique</i>	60	96	92	179	178	245	267	292	9,3 %	386,5 %			
EN22	<i>Bois</i>	n. d.	n. d.	136	60	70	115	96	115	19,4 %	n. d.			
EN22	<i>Métaux</i>	1 143	533	1 871	1 736	2 673	2 583	799	748	-6,4 %	-34,6 %			
EN22	<i>Composantes mécaniques, électriques et électroniques</i>	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	6	11	18	5	-71,5 %	n. d.			
EN22	<i>Verre (projet pilote récupération de pare-brises laminés)</i>	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	2	n. d.	n. d.	n.d	n.d			
EN22	<i>Pneus de métro</i>	82	119	97	79	65	133	83	84	1,8 %	3,0 %			
EN22	<i>Pneus d'autobus et d'automobiles</i>	170	170	170	223	192	181	305	340	11,6 %	100,2 %			
EN22	<i>Journaux issus du métro</i>	500	650	797	842	861	994	1 422	1 357	-4,5 %	171,5 %			
EN22	<i>Plastique, verre, métal (PVM) issus du métro</i>	0	0	0	0	0	6	31	30	-4,8 %	n. d.			
EN22	<i>Béton asphalte</i>	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	550	976	442	-54,7 %	n. d.			
EN22	Matières non dangereuses résiduelles enfouies (tonnes)	n. d.	2 277	2 637	2 160	2 788	2 863	2 006	2 312	15,3 %	n. d.			
EN22	Total des matières non dangereuses résiduelles générées (tonnes)	n. d.	3 854	5 805	5 281	6 836	7 689	6 009	5 760	-4,1 %	n. d.			
EN22	Taux de récupération des matières non dangereuses résiduelles (%)	n. d.	40,9 %	54,6 %	59,1 %	59,2 %	62,8 %	66,6 %	59,9 %	-6,8 %	n. d.	70%	80%	
EN22	Matières dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	2 494	2 586	2 177	2 757	2 632	2 555	2 782	2 991	7,5 %	19,9 %			
EN22	<i>Solutions détergentes usées</i>	1 400	1 405	1 087	1 444	1 269	1 322	1 428	1 136	-20,4 %	-18,9 %			
EN22	<i>Boues issues de l'entretien des réseaux de drainage</i>	520	507	361	611	555	471	556	1 017	83,0 %	95,7 %			
EN22	<i>Huiles et solvants usés, eaux huileuses dans les réservoirs</i>	305	363	348	381	482	423	436	448	2,7 %	46,8 %			
EN22	<i>MDR en contenants (solvants, antigels, peintures, etc.)</i>	113	121	186	148	179	190	207	224	8,4 %	98,5 %			
EN22	<i>Batteries au plomb</i>	82	87	122	89	73	84	72	75	4,0 %	-8,7 %			
EN22	<i>Filtres à huile et aérosols</i>	23	30	35	45	42	40	49	57	17,3 %	152,0 %			
EN22	<i>Fluorescents</i>	24	21	29	25	22	19	23	25	5,7 %	3,5 %			
EN22	<i>Électrolyte alcalin</i>	20	39	2	1	1	0	1	0	-67,1 %	-97,7 %			
EN22	<i>Accumulateurs nickel-cadmium</i>	6	10	0	8	7	2	5	4	-23,1 %	-24,5 %			
EN22	<i>Piles</i>	2	3	7	4	3	3	4	4	7,4 %	85,5 %			
EN22	Pourcentage de matières dangereuses résiduelles valorisées et recyclées (%)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	23 %	23 %	61 %	38,5 %	n. d.			

TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2006-2013

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Variation		Cible		Note
										2012-2013	2006-2013	2015	2020	
Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques														
EN16	Émissions directes totales de GES (t éq. CO ₂)	147 624	145 737	146 698	156 791	159 632	163 979	162 896	164 603	1,0 %	11,5 %			11
EN16	Émissions directes de GES de sources fixes (t éq. CO ₂)	21 314	25 557	25 833	27 839	24 397	23 573	23 305	25 997	11,5 %	22,0 %			
EN16	Émissions directes de GES de sources mobiles (t éq. CO ₂)	126 310	120 180	120 865	128 952	135 235	140 406	139 591	138 606	-0,7 %	9,7 %			
EN16	Émissions de GES total par km parcouru (g éq. CO ₂)	1 139	1 087	996	1 021	1 012	1 012	968	982	1,4 %	-13,8 %			
EN16	Émissions de GES total par km-passager (g éq. CO ₂)	52,3	51,1	46,0	49,1	49,3	48,6	47,4	47,4	0,1 %	-9,4 %	42,0	39,0	
EN16	Émissions de GES total par place.km (g éq. CO ₂)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	13,2	13,2	12,7	13,0	2,2 %	n. d.			
EN16	Émissions de GES des bus par passager-km (g éq. CO ₂)	n. d.	98,9	100,2	106,3	111,8	111,2	108,5	107,2	-1,3 %	n. d.			
EN16	Émissions de GES des bus par place-km (g éq. CO ₂)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	35,2	35	32,0	32,4	1,3 %	n. d.			
LT3	Proportion des km-passagers réalisés en mode électrique (%)	59,5 %	59,5 %	64,0 %	64,0 %	64,0 %	64,0 %	64,0 %	64,0 %	0,0 %	4,5 %			
LT3	Déplacements sur le réseau ayant recours à l'électricité	64,0 %	64,0 %	68,7 %	68,9 %	68,9 %	68,9 %	68,9 %	68,8 %	0,0 %	4,8 %	75%	86%	
EN20	Émissions directes de contaminants atmosphériques (tonnes)													11
EN20	NOx de sources fixes	19,55	21,15	21,40	27,70	24,66	23,79	22,84	29,89	30,9 %	52,9 %			
EN20	NOx de sources mobiles	967,66	918,60	950,17	1 021,42	1 073,30	757,20	752,80	748,13	-0,6 %	-22,7 %			
EN20	Proportion des émissions de NOx de sources mobiles (%)	98,02 %	97,75 %	97,80 %	97,36 %	97,75 %	96,95 %	97,06 %	96,16 %					
EN20	SO ₂ de sources fixes	0,23	0,20	0,23	0,55	0,53	0,52	0,50	0,82	66,5 %	258,2 %			
EN20	SO ₂ de sources mobiles	13,78	13,04	13,48	14,50	15,30	2,79	2,77	2,75	-0,6 %	-80,0 %			
EN20	Proportion des émissions de SO ₂ de sources mobiles (%)	98,36 %	98,49 %	98,32 %	96,36 %	96,66 %	84,21 %	84,84 %	76,96 %					
EN20	COV de sources fixes	27,31	23,50	21,35	24,79	23,88	15,83	15,30	13,33	-12,9 %	-51,2 %			
EN20	COV de sources mobiles	35,67	38,02	36,74	38,48	38,98	27,10	27,21	26,70	-1,9 %	-25,2 %			
EN20	Proportion des émissions de COV de sources mobiles (%)	56,63 %	61,80 %	63,25 %	60,82 %	62,02 %	63,12 %	64,01 %	66,70 %					
EN20	CO de sources fixes	14,93	16,85	16,90	19,29	16,74	16,00	15,45	18,38	19,0 %	23,1 %			
EN20	CO de sources mobiles	297,97	312,21	323,15	329,26	323,30	201,80	214,00	206,86	-3,3 %	-30,6 %			
EN20	Proportion des émissions de CO de sources mobiles (%)	95,23 %	94,88 %	95,03 %	94,47 %	95,08 %	92,65 %	93,27 %	91,84 %					
EN20	Particules totales (PM totaux) de sources fixes	0,49	0,47	0,49	0,85	0,80	0,78	0,74	1,12	51,3 %	128,8 %			
EN20	Particules totales (PM totaux) de sources mobiles	40,28	38,05	39,38	42,25	44,64	25,68	25,54	25,40	-0,6 %	-37,0 %			
EN20	Proportion des PM totaux de sources mobiles (%)	98,80 %	98,78 %	98,77 %	98,02 %	98,25 %	97,06 %	97,18 %	95,77 %					
EN20	Particules (PM10) de sources fixes	0,49	0,47	0,49	0,85	0,80	0,78	0,74	1,12	51,3 %	128,8 %			
EN20	Particules (PM10) de sources mobiles	40,18	38,04	39,37	42,25	44,64	25,60	25,47	25,39	-0,3 %	-36,8 %			
EN20	Particules (PM2,5) de sources fixes	0,49	0,47	0,49	0,85	0,80	0,78	0,74	1,12	51,3 %	128,8 %			
EN20	Particules (PM2,5) de sources mobiles	36,29	34,27	35,45	38,04	40,23	22,67	22,55	22,49	-0,3 %	-38,0 %			
EN16	Émissions de NOx des bus par passager-km (g)	n. d.	0,78	0,81	0,85	0,90	1,18	0,60	0,59	-1,3 %	n. d.			
EN16	Émissions de NOx des bus par place-km (g)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	0,28	0,19	0,18	0,18	1,2 %	n. d.			
EN16	Émissions de particules totales des bus par passager km (g)	n. d.	0,03	0,03	0,04	0,04	0,04	0,02	0,02	-1,3 %	n. d.			
EN16	Émissions de particules totales des bus par place-km (g)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	0,01	0,01	0,01	0,01	1,2 %	n. d.			
EN18	Nombre d'autobus hybrides	0	0	8	8	8	8	8	8	0,0 %	n. d.			
EN18	Part des véhicules de services hybrides ou électriques	15 %	-	14 %	15 %	20 %	-	20 %	22 %	1,4 %	6,8 %			

TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2006-2013

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Variation		Cible		Note
										2012-2013	2006-2013	2015	2020	
Chantier 7 : S'approvisionner de façon responsable														
EC9	Pourcentage des contrats* en cours dans l'année avec des critères de développement durable	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	8 %	17 %	19 %	2,1 %	n. d.	50 %	90 %	
EC9	Pourcentage de la valeur des contrats* en cours dans l'année avec des critères de développement durable	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	5 %	33 %	54 %	20,3 %	n. d.	60 %	90 %	
EC9	Pourcentage des contrats en cours* adjudgés avec une marge préférentielle liée au développement durable	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	0 %	2 %	3 %	0,5 %	n. d.			
EC9	Pourcentage de la valeur des contrats* en cours dans l'année adjudgés avec une marge préférentielle liée au développement durable	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	0 %	26 %	53 %	27,1 %	n. d.			
Chantier 8 : Agir en employeur responsable														
LA1	Effectif	7 975	8 043	8 452	8 608	8 991	9 344	9 777	9 775	0,0 %	22,6 %			12
LA1	<i>Permanent</i>	7 542	7 654	8 090	8 279	8 686	9 044	9 415	9 374	-0,4 %	24,3 %			12
LA1	<i>Temporaire</i>	433	389	362	329	305	300	362	401	10,8 %	-7,4 %			12
LA1	Proportion de l'effectif permanent (%)	95 %	95 %	96 %	96 %	97 %	97 %	96 %	96 %	-0,4 %	1,3 %			
LA1	Portion de l'effectif de moins de 30 ans (%)	7 %	7 %	7 %	8 %	7 %	7 %	7 %	6 %	-0,8 %	-			
LA1	Portion de l'effectif entre 30 et 50 ans (%)	63 %	63 %	63 %	63 %	63 %	63 %	63 %	63 %	-0,6 %	-			
LA1	Portion de l'effectif de plus de 50 ans (%)	31 %	31 %	29 %	29 %	29 %	30 %	30 %	32 %	1,5 %	-			
LA13	Diversité du personnel													
LA13	<i>Proportion de l'effectif féminin (%)</i>	21,8 %	22,6 %	23,1 %	23,2 %	23,9 %	24,1 %	24,3 %	24,4 %	0,2 %	2,6 %			12
LA13	<i>Proportion de minorités visibles et ethniques (%)</i>	11,8 %	13,4 %	15,5 %	17,1 %	18,8 %	20,5 %	22,1 %	23,0 %	0,9 %	11,2 %			12
LA13	<i>Proportion d'employés handicapés (%)</i>	1,0 %	0,9 %	0,8 %	0,6 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,0 %	-0,5 %			12
LA13	<i>Proportion d'employés d'origine autochtone (%)</i>	0,3 %	0,3 %	0,4 %	0,4 %	0,4 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,0 %	0,2 %			12
LA13	Diversité du personnel de gestion													
LA2	<i>Proportion de l'effectif féminin (%)</i>	18,0 %	18,5 %	21,7 %	21,3 %	24,7 %	27,6 %	29,8 %	30,5 %	0,7 %	12,6 %			12
LA2	<i>Proportion de minorités visibles et ethniques (%)</i>	4,1 %	3,1 %	4,4 %	3,7 %	4,5 %	4,9 %	5,6 %	5,5 %	-0,1 %	1,3 %			12
LA2	<i>Proportion d'employés handicapés (%)</i>	0,5 %	0,9 %	0,8 %	0,7 %	0,7 %	0,6 %	0,7 %	0,3 %	-0,3 %	-0,1 %			12
LA2	<i>Proportion d'employés d'origine autochtone (%)</i>	0,5 %	0,4 %	0,4 %	0,4 %	0,3 %	0,3 %	0,3 %	0,3 %	0,0 %	-0,1 %			12
LA2	Durée moyenne d'emploi (années)	13,2	12,8	11,9	11,4	10,8	10,4	10,1	10,3	2,5 %	-21,8 %			12
LA2	Taux de roulement du personnel (% d'employés qui quittent la STM)	6,04 %	6,54 %	6,68 %	5,62 %	5,29 %	4,98 %	4,25 %	3,77 %	-0,5 %	-2,3 %			12
LA7	Taux de fréquence des accidents du travail	11,0	10,0	9,4	7,9	6,8	6,5	6,0	5,2	-13,3 %	-52,7 %	6,0	5,5	12
LA7	Taux de gravité des accidents du travail	310,6	331,8	329,0	270,9	245,1	208,5	246,5	257,6	4,5 %	-17,1 %	230,0	205,0	12
LA7	Nombre de jours perdus suite à un accident ou maladie professionnelle	20 564	22 251	23 094	19 534	18 225	16 105	19 951	20 895	4,7 %	1,6 %			13
LA7	Nombre de décès causés par des accidents du travail et des maladies professionnelles	0	0	0	0	0	0	1	0	-	-			
LA7	Taux d'absentéisme	7,6 %	7,6 %	7,7 %	7,2 %	7,4 %	7,5 %	7,5 %	7,8 %	0,3 %	0,2 %			
LA4	Proportion d'employés syndiqués (%)	92 %	91 %	91 %	90 %	90 %	89 %	90 %	91 %	1,0 %	-0,8 %			
LA6	Portion de l'effectif représenté dans des comités SST (%)	92 %	91 %	91 %	90 %	90 %	89 %	90 %	91 %	1,0 %	-0,8 %			14

TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2006-2013

GRI	Indicateurs	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Variation		Cible		Note
										2012-2013	2006-2013	2015	2020	
Chantier 9 : Sensibiliser, former et outiller nos employés														
LA10	Employés sensibilisés au développement durable (%)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	-	-	100 %	100 %	15
LA10	Mobilisation des employés (points)	- 4	n. d.	n. d.	+ 23	n. d.	n. d.	n. d.	+27	-	-	+ 30	+ 40	
LA10	Dépenses consacrées à la formation (M\$)	11	11	11	10	12	13	12	10	-16,3 %	-6,2 %			
LA10	Proportion de la masse salariale consacrée à la formation (%)	2,2 %	2,2 %	2,0 %	1,8 %	2,1 %	2,0 %	1,8 %	1,4 %	-21,4 %	-36,0 %			
LA10	Formation des employés (heures-personnes)	187 882	223 613	243 590	222 364	255 492	248 629	237 166	149 876	-36,8 %	-20,2 %			
LA10	Nombre moyen d'heures de formation par employé	25,2	29,6	31,0	27,5	30,5	28,8	26,1	16,3	-37,6 %	-35,2 %	29	30	
LA10	<i>Cadres de l'exploitation</i>	51,0	57,7	44,7	45,9	37,5	48,3	38,3	35,3	-7,8 %	-30,8 %			
LA10	<i>Chauffeurs</i>	28,0	27,4	41,9	30,3	34,2	32,5	33,8	15,5	-54,2 %	-44,8 %			
LA10	<i>Commis divisionnaires</i>	66,0	38,2	54,0	54,1	59,6	55,2	57,3	41,0	-28,4 %	-37,9 %			
LA10	<i>Contremaîtres</i>	22,2	20,8	15,1	14,0	19,1	17,1	12,2	14,2	16,4 %	-35,9 %			
LA10	<i>Gestionnaires</i>	5,5	5,8	4,6	3,4	5,9	5,3	5,1	8,3	61,7 %	49,6 %			
LA10	<i>Inspecteurs</i>	30,7	376,1	157,3	167,4	114,6	35,7	78,4	47,6	-39,3 %	55,0 %			
LA10	<i>Métiers d'entretien</i>	23,6	16,9	19,4	24,6	32,5	33,2	20,8	17,9	-13,6 %	-24,1 %			
LA10	<i>Personnel adm., tech. et prof.</i>	4,5	7,6	7,1	5,7	8,0	5,5	5,5	4,6	-16,5 %	2,0 %			
LA10	<i>Professionnels non-syndiqués</i>	3,6	3,1	2,4	2,9	1,6	3,4	4,3	3,4	-20,9 %	-4,6 %			
LA10	<i>Professionnels syndiqués</i>	10,7	11,6	8,9	9,6	10,0	10,7	10,8	10,5	-3,0 %	-1,5 %			
EC1	Dons (\$)	670 037	760 109	819 431	920 295	1 007 931	1 028 116	1 086 255	1 109 164	2,1 %	65,5 %			

TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2006-2013

Notes explicatives

1	Les données des années 2006 à 2011 ont été révisées pour tenir compte des nouveaux calculs nécessaires en fonction de la mise à jour de l'enquête OD réalisée en 2008, laquelle incluait l'effet de l'ouverture des stations de métro de Laval (les données de 2006 et 2007, n'intègrent pas cet effet).
2	L'indicateur en places-km est calculé sur la base des kilomètres parcourus en service à la clientèle et des taux de charge des matériels roulants de la STM.
3	Tous nos inspecteurs suivent une formation à l'École nationale de police du Québec. Cela comprend une formation sur les droits de l'homme et la diversité compatible avec les lignes directrices internes de la STM.
4	Les données 2011 et 2012 ont été révisées. Les données précédemment publiées concernaient le nombre d'autobus munis d'ancrages permettant de fixer les supports. Les données corrigées concernent le nombre d'autobus effectivement équipés de supports.
5	En 2011, les stations de Laval n'étaient pas incluses car les supports ne nous appartiennent pas. Par contre, cet indicateur est dans une perspective de service client et non pas de gestion interne. Nous avons donc rectifié les données pour 2011.
6	Remarque : Une des huit stations équipées d'ascenseurs (Place Bonaventure) ne permet pas de relier les quais à la rue. Cette station est équipée d'ascenseur mais ne peut être considérée comme universellement accessible.
7	Les déplacements des années 2006 à 2011 ont été révisés afin d'ajouter les déplacements métropolitains.
8	Au 1 ^{er} janvier 2009, la Société a adopté les normes comptables du secteur public, qui permettent de satisfaire aux exigences de la Loi sur les sociétés de transport en commun et aux besoins de consolidation de l'agglomération de Montréal. Conséquemment, les états financiers des exercices antérieurs qui étaient dressés selon les normes comptables de l'ICCA – Comptabilité ont été redressés pour tenir compte des différences avec les normes du nouveau référentiel comptable, soit le Manuel de l'ICCA pour le secteur public. Les modifications de conventions comptables dans les traitements comptables ont été appliquées rétroactivement au 1er janvier 2008. Les états financiers des exercices antérieurs ont été redressés pour tenir compte de ces modifications. Pour plus de détails sur l'impact de ces changements, consultez les notes complémentaires indiquées aux pages 25 à 50 du rapport financier annuel 2009, disponible sur le site web de la Société.
9	Suite à une modification des méthodes comptables, les données 2012 des "Subventions du gouvernement du Québec" et "Autres produits et excédents (déficits) reportés" ont été redressées. L'information détaillée sur ces modifications est disponible dans le <i>Rapport financier 2013</i> de la STM, section "2. Modification de méthodes comptables" p. 42-43 (http://www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/14001_rap_financer_2013_web_2.pdf).
10	Pour les années 2010 et 2011, les avances contractuelles pour l'achat des nouvelles voitures de métro avaient été omises de la procédure de saisie
11	Pour les années 2012 et 2013, les données présentées n'incluent pas les émissions causées par l'utilisation du propane par les véhicules de service en surface et en tunnel qui ne sont pas disponibles. Les émissions liées à l'utilisation du propane ont été, par les années passées, d'environ 0,02 % des émissions totales. Nous pouvons donc affirmer que les données que nous publions sont un reflet fidèle des émissions de la STM.
12	En 2013, la STM s'est dotée d'un nouvel outil de suivi des ressources humaines. Cette migration a permis une mise à jour des données d'effectifs.
13	Les changements apportés aux résultats des années antérieures proviennent de la mise à jour annuelle rétroactive des dossiers de la Commission de la santé et sécurité du travail du Québec. La Commission effectue chaque année ce type de révision.
14	Les clauses de chacune des conventions syndicales prévoient la tenu de comités SST. Dans ce contexte, chaque employé syndiqué est représenté dans un comité SST.
15	La méthode de calcul de l'indicateur "Employés sensibilisés au développement durable" est en cours d'élaboration.