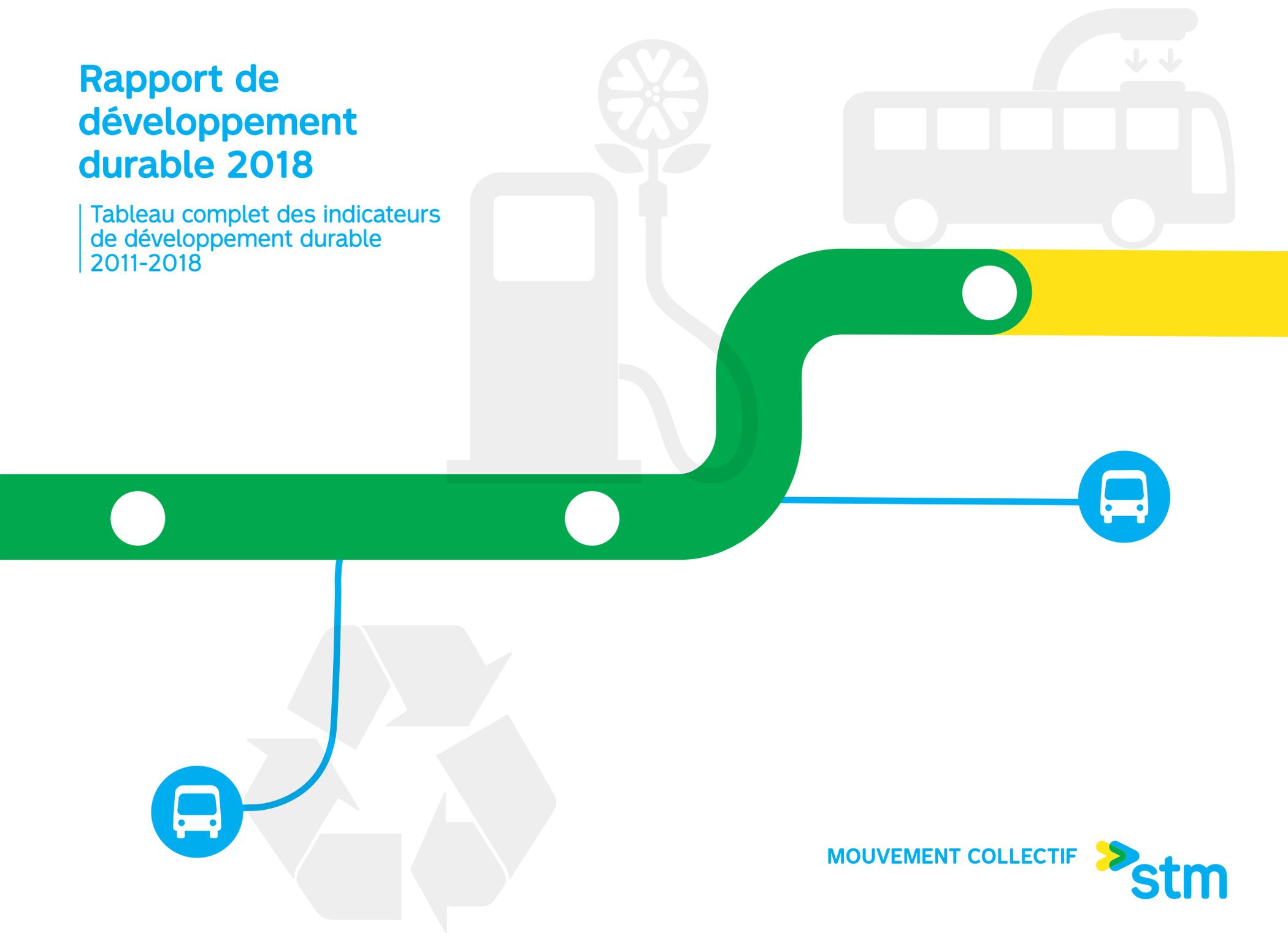


Rapport de développement durable 2018

Tableau complet des indicateurs de développement durable 2011-2018



GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Variation 2017- 2018	Variation 2015- 2018	Cible 2020	Cible 2025	Note
Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques (1/2)														
305-1 305-2	Émissions totales de GES (t éq. CO ₂)	170 465	167 483	170 984	170 340	164 684	163 909	161 132	163 687	1,6%	-0,6%			1
305-1	Émissions directes des sources mobiles	141 505	140 707	141 104	136 100	132 970	133 719	131 789	131 684	-0,1%	-1,0%			1
305-1	Émissions directes des sources fixes	20 872	20 119	23 088	26 929	25 128	25 375	24 528	26 890	9,6%	7,0%			1
305-1	Émissions directes diffuses	2 695	3 136	2 921	2 827	2 330	543	232	232	0,0%	-90,1%			1
305-1	Émissions directes fugitives	71	71	92	248	49	133	247	426	72,8%	777,0%			1
305-2	Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité	2 470	345	426	636	402	160	244	240	-1,4%	-40,2%			1
305-3	Émissions indirectes liées au service de transport adapté en taxis	2 852	3 106	3 353	3 600	3 804	3 978	4 093	4 215	3,0%	10,8%			1
305-4	Émissions totales de GES par passager-km (g éq. CO ₂)	50,5	48,7	48,9	48,7	47,5	47,0	44,7	43,3	-3,1%	-8,8%	46,2	44,7	1
305-4	Émissions totales de GES par place-km (g éq. CO ₂)	13,9	13,3	13,6	13,8	13,3	13,1	12,0	11,6	-3,0%	-12,7%			1 & 2
305-4	Émissions de GES des bus par place-km (g éq. CO ₂)	34,9	32,6	33,0	33,0	33,1	33,3	32,1	32,0	-0,4%	-3,5%	32,4	31,1	1
305-4	Émissions de GES des bus par passager-km (g éq. CO ₂)	112,1	109,4	111,8	107,2	105,5	105,8	101,0	96,3	-4,6%	-8,8%	-2%	-6,5%	1
305-4	Émissions de GES des bus par km totaux (g éq. CO ₂)	1 604	1 503	1 520	1 536	1 531	1 537	1 495	1 493	-0,2%	-2,5%			1
305-5	Part des déplacements sur le réseau ayant recours à l'électricité	68,9%	68,9%	69,6%	69,6%	69,5%	69,7%	71,3%	73,7%	2,4 pts	4,2 pts	79,7%	88,6%	3
302-5	Nombre de bus hybrides et électriques	8	8	8	8	8	59	169	269	59,2%	3262,5%			
302-4	% de bus hybrides et électriques	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	3,3%	9,2%	14,9%	5,7 pts	14,4 pts			
302-4 305-5	Proportion des véhicules de travaux en tunnel hybrides ou électriques	2,9%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%	2,7%	0,1 pts	0,1 pts			4
302-4 305-5	Proportion de petits véhicules routiers hybrides ou électriques	n.d.	n.d.	7,8%	7,9%	9,3%	10,3%	10,8%	11,7%	0,9 pts	2,5 pts			
302-1	Consommation totale d'énergie (TJ)	3 903	3 895	3 951	3 999	3 946	3 951	3 938	3 959	0,5%	0,3%			
302-1	Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	37%	37%	37%	37%	39%	38%	39%	38%	-0,9 pts	-0,5 pts			
302-1	Consommation détaillée d'énergie (TJ)	3 903	3 895	3 951	3 999	3 946	3 951	3 938	3 959	0,5%	0,3%			
302-1	Diesel	1 997	1 981	1 974	1 898	1 856	1 872	1 843	1 841	-0,1%	-0,8%			
302-1	Essence	67	75	74	81	82	86	87	89	2,9%	9,1%			
302-1	Gaz naturel	404	390	443	521	486	490	476	523	9,8%	7,7%			
302-1	Hydroélectricité	1 368	1 380	1 394	1 431	1 447	1 443	1 462	1 441	-1,4%	-0,4%			
302-1	Biodiesel	67	69	66	69	76	60	70	65	-6,8%	-14,2%			
302-3	Consommation totale d'énergie par passager-km (KJ)	1 157	1 133	1 131	1 143	1 138	1 132	1 093	1 048	-4,1%	-7,9%			
302-3	Consommation totale d'énergie par place-km (KJ)	317	308	314	323	319	316	293	281	-4,0%	-11,9%			2

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Variation 2017- 2018	Variation 2015- 2018	Cible 2020	Cible 2025	Note
Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques (2/2)														
305-4	Moyenne des intensités des émissions de GES des petits véhicules routiers (gr. éq CO ₂ / km)	265,9	262,3	246,6	224,0	218,0	208,0	203,0	201,8	-0,6%	-7,4%	155,0	130,0	5
305-7	Émissions directes de contaminants atmosphériques (tonnes)													
305-7	Émissions de NO _x	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	741,44	744,58	733,08	732,25	-0,1%	-1,2%			
305-7	Émissions de SO ₂	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3,29	3,40	3,08	3,04	-1,4%	-7,7%			
305-7	Émissions de COV	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	37,36	38,61	36,46	36,18	-0,8%	-3,1%			
305-7	Émissions de CO	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	338,20	355,35	352,14	352,64	0,1%	4,3%			
305-7	Particules totales (PM totaux)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,81	26,01	25,47	25,41	-0,3%	-1,6%			
305-7	Particules (PM10)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25,81	26,01	25,47	25,40	-0,3%	-1,6%			
305-7	Particules (PM2,5)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22,85	23,04	22,52	22,46	-0,3%	-1,7%			
305-7	Émissions de NO _x des bus par passager-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,57	0,57	0,55	0,52	-5,0%	-9,2%			1
305-7	Émissions de NO _x des bus par place-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,18	0,18	0,17	0,17	-0,8%	-4,0%			1 & 2
305-7	Émissions de particules totales des bus par passager-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,02	0,02	0,02	0,02	-5,0%	-9,2%			1
305-7	Émissions de particules totales des bus par place-km (g)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,006	0,006	0,006	0,006	-0,8%	-4,0%			1 & 2
	Vitesse commerciale moyenne (km/h)	18,10	18,20	18,10	18,00	17,85	17,74	17,73	17,76	0,2%	-0,5%			
Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients														
	Nombre des nouveaux bâtiments et infrastructures avec une certification en développement durable	0	0	0	0	1	1	1	1	0,0%	0,0%	3	8	
	Nombre de bâtiments, locaux loués et infrastructures avec une certification en développement durable liée à l'exploitation	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3	4	4	4	0,0%	33,3%	5	n.d.	
302-3	Consommation de gaz dans les bâtiments de surface (kWh / m ² / degré-jour de chauffage)	109,8	110,5	114,0	115,8	108,2	116,3	117,7	123,1	4,6%	13,8%	101,8	73,0	
304-2	Proportion des toits verts ou à indice de réflectance élevé (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	67%	76%	13,8%	n.d.			
304-2	Superficie de toits verts (m ²)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	9 521	9 521	0,0%	n.d.			
304-2	Superficie de toits à indice de réflectance élevé (m ²)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	207 667	237 615	14,4%	n.d.			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Variation 2017- 2018	Variation 2015- 2018	Cible 2020	Cible 2025	Note
Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable														
102-7	Effectif total	9 344	9 777	9 775	9 544	9 506	9 651	9 754	10 029	2,8%	5,5%			
102-8	Proportion de l'effectif permanent (%)	97%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	-0,3 pts	-0,2 pts			
401-1	Diversité du personnel													
401-1	<i>Proportion de l'effectif féminin (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	24,6%	24,7%	24,3%	23,7%	23,6%	-0,1 pts	-1,1 pts	24,7%	27,0%	
102-8	<i>Proportion de l'effectif provenant de minorités visibles ou ethniques (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	23,6%	24,9%	27,0%	29,0%	30,5%	1,5 pts	5,6 pts	27,9%	28,6%	
401-1	<i>Proportion de l'effectif en situation de handicap (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	0,5%	0,5%	0,4%	0,5%	0,5%	0,0 pts	0,0 pts	0,5%	0,6%	6
401-1	<i>Proportion de l'effectif provenant de communautés autochtones (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	0,5%	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%	0,0 pts	0,0 pts	0,6%	0,7%	
102-8	Répartition de l'effectif par tranche d'âge (%)													
102-8	<i>1992 à aujourd'hui (Génération C)</i>	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%	0,6%	1,1%	0,5 pts	1,0 pts			
102-8	<i>1980 à 1991 (Génération Y)</i>	11,1%	12,9%	13,8%	14,6%	15,5%	16,9%	18,4%	20,3%	1,9 pts	4,8 pts			
102-8	<i>1965 à 1979 (Génération X)</i>	43,3%	45,4%	46,8%	48,2%	50,2%	52,0%	53,5%	54,4%	0,9 pts	4,2 pts			
102-8	<i>1945 à 1964 (Baby-boomer)</i>	45,3%	41,5%	39,2%	37,0%	34,1%	30,8%	27,5%	24,2%	-3,2 pts	-9,9 pts			
102-8	<i>1944 et moins (Vétéran)</i>	0,3%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0 pts	-0,1 pts			
405-1	Diversité du personnel de gestion													
405-1	<i>Proportion de l'effectif féminin (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	33,5%	35,5%	35,4%	35,0%	32,7%	-2,3 pts	-2,8 pts			
405-1	<i>Proportion de l'effectif provenant de minorités visibles ou ethniques (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	6,1%	8,1%	8,5%	10,6%	10,9%	0,3 pts	2,8 pts			
405-1	<i>Proportion de l'effectif en situation de handicap (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	0,7%	0,7%	0,7%	1,0%	1,0%	0,0 pts	0,3 pts			6
405-1	<i>Proportion de l'effectif provenant de communautés autochtones (%)</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	0,6%	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%	0,0 pts	0,0 pts			
403-2	Taux de fréquence des accidents du travail	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	5,7	6,0	5,7	6,2	7,0	13,5%	16,1%	5,8	5,7	7
403-2	Taux de gravité des accidents du travail	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	305,3	338,5	298,7	329,6	349,8	6,1%	3,4%	300	275	7
401-1	Durée moyenne d'emploi (années)	10,4	10,1	10,3	10,7	10,9	10,8	10,7	10,6	-0,9%	-2,8%			
401-1	Taux de roulement du personnel (% d'employés qui quittent la STM)	5,0%	4,3%	3,8%	4,4%	4,5%	4,7%	5,2%	4,8%	-0,4 pts	0,4 pts			
403-2	Taux d'absentéisme	7,6%	7,5%	7,8%	8,5%	8,7%	8,6%	8,8%	8,6%	-0,2 pts	-0,1 pts			
102-41	Proportion d'employés syndiqués (%)	89%	90%	89%	89%	89%	90%	90%	90%	-0,2 pts	0,2 pts			
403-1	<i>Portion de l'effectif représenté dans des comités SST (%)</i>	89%	90%	89%	89%	89%	90%	90%	90%	-0,2 pts	0,2 pts			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Variation 2017- 2018	Variation 2015- 2018	Cible 2020	Cible 2025	Note
Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles														
306-2	Matières résiduelles récupérées (tonnes)	4 826	4 003	3 512	3 591	3 614	4 329	11 538	7 954	-31,1%	120,1%			8
306-2	<i>Papier, carton, plastique, verre métal - métro</i>	1 000	1 453	1 387	1 170	1 009	884	744	619	-16,7%	-38,6%			
306-2	<i>Papier, carton, plastique, verre métal - installation de surface</i>	253	273	327	329	346	299	349	386	10,5%	11,6%			
306-2	<i>Métaux</i>	2 583	799	753	828	986	1 867	4 665	5 251	12,6%	432,5%			
306-2	<i>Déchets de construction, de rénovation et de démolition (CRD)</i>	550	976	506	576	457	475	4 907	846	-82,8%	85,0%			
306-2	<i>Caoutchouc (pneus routiers, pneus de métro et autre)</i>	314	388	425	663	784	752	735	757	3,0%	-3,4%			
306-2	<i>Bois</i>	115	96	115	16	21	12	118	82	-30,5%	284,8%			
306-2	<i>Composantes mécaniques, électriques et électroniques</i>	11	18	0	10	11	40	11	4	-66,3%	-65,6%			
	<i>Matières compostables</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	8	9	11,3%	<i>n.d.</i>			
306-2	Matières résiduelles éliminées (tonnes)	2 863	2 006	2 313	1 889	2 007	1 601	3 207	2 443	-23,8%	21,7%			
306-2	Total des matières résiduelles générées (tonnes)	7 689	6 009	5 825	5 480	5 621	5 930	14 745	10 398	-29,5%	85,0%			8
306-2	Taux de détournement de l'élimination des matières résiduelles (%)	62,8%	66,6%	60,3%	65,5%	64,3%	73,0%	78,2%	76,5%	-1,7 pts	12,2 pts	75%	80%	
306-2	Taux de détournement de l'élimination des résidus CRD (%)	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	86,9%	82,0%	-4,9 pts	<i>n.d.</i>	75%	80%	
303-1	Proportion des compteurs d'eau installés dans nos bâtiments (%)	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	8,4%	10,6%	19,0%	22,3%	3,4 pts	14,0 pts	100%	100%	
303-1	Consommation moyenne d'eau potable par bus lavé (litres)	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	324,4	304,8	315,7	321,0	1,7%	-1,0%	275,6	146,6	
	Valeur de revente des produits, biens et matériaux en fin de vie utile (bois, métaux, huile usée, bus, etc.) (en k\$)	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	983,8	1 260,5	28,1%	<i>n.d.</i>			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Variation 2017- 2018	Variation 2015- 2018	Cible 2020	Cible 2025	Note
Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols														
307-1	Avis de non-conformité légale en environnement	1	2	4	10	1	6	3	4	33%	300%	Objectif 0	Objectif 0	
306-3	Nombre de déversements accidentels de matières dangereuses	12	10	11	1	8	7	7	8	14,3%	0,0%	Objectif 0	Objectif 0	
306-3	Quantité de matières dangereuses déversées (litres)	2 314	587	3 050	100	4 590	5 900	1 475	418	-71,7%	-90,9%			
306-3	Taux de récupération des matières dangereuses qui ont été déversés (%)	41%	74%	97%	95%	74%	79%	86%	93%	6,4 pts	18,5 pts			
	Pourcentage de terrains investigués présentant une contamination (%)	6,3%	6,5%	6,6%	6,7%	7,3%	7,1%	6,9%	7,3%	0,4 pts	0,0 pts	7%	7%	
	Superficie totale des terrains investigués appartenant à la STM	629 270	630 290	630 290	634 255	634 255	665 323	670 360	664 983	-0,8%	4,8%			
	Superficie totale des terrains investigués contaminés appartenant à la STM	39 456	41 283	41 433	42 463	46 191	47 240	46 489	48 537	4,4%	5,1%			
306-2	Matières dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	2 555	2 782	2 991	4 419	5 031	5 256	4 487	4 669	4,1%	-7,2%			
306-2	<i>Solutions détergentes usées</i>	1 322	1 428	1 136	970	1 193	1 235	812	810	-0,2%	-32,1%			
306-2	<i>Boues issues de l'entretien des réseaux de drainage</i>	471	556	1 017	2 601	3 039	3 111	2 740	2 973	8,5%	-2,2%			
306-2	<i>Huiles et solvants usés, eaux huileuses dans les réservoirs</i>	423	436	448	417	385	405	429	399	-7,1%	3,6%			
306-2	<i>MDR en contenants (solvants, antigels, peintures, etc.)</i>	235	267	290	313	319	365	398	369	-7,3%	15,7%			
306-2	<i>Batteries Accumulateurs au plomb</i>	84	72	75	89	72	120	81	100	23,1%	39,0%			
306-2	<i>Lampes d'éclairages contenant des résidus mercuriels</i>	19	23	25	28	23	21	26	18	-30,1%	-22,7%			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Variation 2017- 2018	Variation 2015- 2018	Cible 2020	Cible 2025	Note
Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable														
308-1 et 414-1	Pourcentage de la valeur des contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable	41,9%	61,9%	68,1%	73,3%	74,2%	77,0%	79,3%	80,1%	0,8 pts	5,9 pts	80%	85%	
308-1 et 414-1	Pourcentage des contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable	8,2%	17,2%	19,1%	20,7%	27,1%	41,1%	45,3%	50,7%	5,4 pts	23,6 pts			
308-1 et 414-1	Proportion des contrats en cours dans l'année pour des biens et services priorités en fonction des impacts environnementaux et sociaux intégrant des critères de développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	26,8%	40,9%	45,9%	48,9%	2,9 pts	22,0 pts	45%	50%	
Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales														
413-1 102-43	Proportion des projets de construction de plus de 15M\$ en cours dans l'année ayant fait l'objet d'une analyse et/ou d'une stratégie parties prenantes externes	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	75%	75%	80%	93%	12,5 pts	17,5 pts	90%	100%	
416-1	Sentiment de sécurité – bus selon un sondage (%)	n.d.	82%	-	-			9						
416-1	Sentiment de sécurité – métro selon un sondage (%)	n.d.	81%	-	-			9						

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Variation 2017- 2018	Variation 2015- 2018	Cible 2020	Cible 2025	Note
Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM														
	Cote de crédit Standard & Poor's	A+	A+	A+	A+	AA-	AA-	AA-	AA-	o.a.	n.a.			
	Cote de crédit Moody's	Aa2	o.a.	n.a.										
	Coût d'exploitation moyen													
	<i>Coût par km commercial voiture de métro (\$)</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	5,78	5,70	5,62	5,82	3,6%	0,7%	6,03	6,50	10
	<i>Coût par km commercial bus (\$)</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	10,71	11,06	11,32	11,26	-0,5%	5,1%	11,47	12,88	10
	<i>Coût par déplacement en transport adapté (\$)</i>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	21,68	20,99	20,84	20,88	0,2%	-3,7%	21,08	22,90	10
	Montant des projets en cours financés via des obligations vertes du gouvernement du Québec (G\$)	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	0,4	0,9	125,0%	n.d.	1,0	1,2	
201-1	Acquisition de biens et services (M\$)	665	578	709	586	n.d.	n.d.	1 334	1 343	0,7%	n.d.			11
201-1	<i>Exploitation</i>	267	288	297	282	n.d.	n.d.	419	330	-21,3%	n.d.			11
201-1	<i>Aux investissements</i>	398	290	412	304	n.d.	n.d.	916	1 014	10,7%	n.d.			11
201-1	Retombées fiscales attribuables aux acquisitions de biens et services (M\$)	76	73	94	76	n.d.	n.d.	62	67	7,6%	n.d.			11
203-2	Nombre d'emplois soutenus par les acquisitions de biens et services	3 476	3 397	4 200	3 344	n.d.	n.d.	6 369	6 444	1,2%	n.d.			11
201-1	Retombées fiscales attribuables aux salaires (M\$)	146	156	159	136	n.d.	n.d.	133	131	-2,0%	n.d.			11
204-1	Proportion des acquisitions de biens et services produits au Québec (%)	43%	47%	48%	50%	n.d.	n.d.	42%	47%	4,7 pts	n.d.			11
414-1	Valeur des contrats et ententes avec des entreprises d'économie sociale (k\$)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	26,7	67,4	51,4	57,3	11,4%	114,2%	60,0	100,0	
414-1	Nombre d'ententes en cours avec des entreprises d'économie sociale	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3	4	5	10	1	2			
	Nombre d'interventions d'accompagnement et de médiation du programme de Pôle de services en itinérance	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1 791	1 191	2 615	6 225	138,0%	247,6%	2 500	5 000	
203-2	Nombre d'heures travaillées au salaire minimum pour se procurer un titre de transport mensuel (année en cours)	7,54	7,63	7,59	7,83	7,77	7,72	7,38	7,08	-4,1%	-8,9%			
201-1	Dons (k\$)	1 028	1 086	1 109	875	861	658	664	696	4,9%	-19,1%			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Variation 2017- 2018	Variation 2015- 2018	Cible 2020	Cible 2025	Note
Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable														
	Proportion de projets de plus de 1 M\$ ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du développement durable	n.d.	70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,0 pts	0,0 pts	100%	100%	
	Nombre de recommandations au CA incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	64	110	103	36	-65,0%	-43,8%			
	Proportion des recommandations au CA incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	42%	57%	56%	59%	2,7 pts	16,6 pts			
	Nombre de recommandations au DG incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14	25	16	130	712,5%	828,6%			12
	Proportion des recommandations au DG incluant une évaluation développement durable	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22%	37%	25%	44%	19,3 pts	22,4 pts			12
103-3	Taux de réalisation des plans d'action annuels du SGE	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	25,7%	41,4%	54,8%	13,4 pts	n.a.	60%	75%	
404-1	Dépenses consacrées à la formation (M\$)	13	12	10	9	10	13	10	8	-17,1%	-14,7%			
404-1	<i>Proportion de la masse salariale consacrée à la formation (%)</i>	<i>2,0%</i>	<i>1,8%</i>	<i>1,4%</i>	<i>1,2%</i>	<i>1,3%</i>	<i>1,7%</i>	<i>1,3%</i>	<i>1,0%</i>	<i>-0,3 pts</i>	<i>-0,3 pts</i>			
404-1	Formation des employés (heures-personnes)	248 629	237 166	149 876	133 463	145 747	213 986	200 022	222 384	11,2%	52,6%			
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par employé	28,8	26,1	16,3	14,7	16,4	23,9	22,0	24,0	9,2%	46,1%			
404-1	Proportion des employés ayant suivi un atelier de sensibilisation ou une formation touchant au développement durable au cours des cinq dernières années	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	22,4%	16,7%	24,1%	28,9%	4,8 pts	6,4 pts	30%	35%	

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Variation 2017- 2018	Variation 2015- 2018	Cible 2020	Cible 2025	Note
Autres indicateurs pertinents														
	Offre de service commerciale (milliers de km parcourus en service à la clientèle)	145 848	150 686	150 029	145 733	144 645	145 822	153 548	157 154	2,3%	8,6%			
	<i>Métro</i>	76 902	77 700	77 476	77 094	77 874	78 802	84 956	88 208	3,8%	13,3%			
	<i>Réseau de surface</i>	68 946	72 987	72 553	68 639	66 771	67 021	68 592	68 946	0,5%	3,3%			
	Offre de service (milliards de place-km)	12,3	12,6	12,6	12,4	12,4	12,5	13,4	14,1	4,8%	13,9%			2
	<i>Métro</i>	8,4	8,5	8,5	8,4	8,5	8,6	9,5	10,1	6,6%	18,9%			2
	<i>Réseau de surface</i>	3,9	4,2	4,1	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0	0,4%	3,0%			2
	Achalandage (millions de déplacements)	404,8	412,6	416,5	417,2	413,3	416,2	429,5	450,4	4,9%	9,0%			
	Passagers-kilomètre (millions)	3 374	3 438	3 493	3 499	3 467	3 491	3 603	3 777	4,9%	9,0%			
	Part modale (tous modes) du transport collectif sur l'île de Montréal	32%	32%	31%	31%	31%	31%	31%	31%	0,0 pts	0,0 pts			
	Part modale (tous modes) du transport collectif vers le centre-ville, pointe du matin	63%	63%	66%	66%	66%	66%	66%	66%	0,0 pts	0,0 pts			
	Taux de couverture des rues de la STM													
	% des rues – pointe du matin sur semaine	n.d.	n.d.	n.d.	91,6%	91,6%	91,5%	91,6%	91,5%	-0,08 pts	-0,01 pts			
	% des rues – jour de semaine	n.d.	n.d.	n.d.	91,7%	91,7%	91,7%	91,8%	91,5%	-0,24 pts	-0,19 pts			
	% des rues – Jour de fin de semaine	n.d.	n.d.	n.d.	86,5%	86,4%	86,3%	86,3%	86,1%	-0,22 pts	-0,28 pts			
203-1	Nombre de déplacements en transport adapté (milliers de déplacements)	2 859	3 056	3 233	3 460	3 628	3 809	4 008	4 206	4,9%	15,9%			
203-1	<i>Par minibus</i>	395	400	396	435	437	438	434	455	4,7%	4,0%			
203-1	<i>Par taxis accessibles</i>	635	723	767	848	903	922	988	1 038	5,1%	15,0%			
203-1	<i>Par taxis</i>	1 828	1 933	2 069	2 177	2 288	2 450	2 586	2 713	4,9%	18,6%			
	Nombre total de bus composant le parc	1 680	1 712	1 730	1 767	1 721	1 771	1 837	1 807	-1,6%	5,0%			
416-1	Nombre de places pour vélos disponibles aux abords des stations de métro	3 032	3 032	3 064	3 004	3 148	3 089	3 381	3 855	14,0%	22,5%			

GRI	Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Variation 2017- 2018	Variation 2015- 2018	Cible 2020	Cible 2025	Note
102-48 102-49	Notes explicatives													
1	Les facteurs d'émissions utilisés pour l'inventaire des émissions de GES ont été mis à jour suite à la publication du "Rapport d'inventaire national 1990-2016 : Source et puits de gaz à effet de serre".													
2	Les indicateurs en place-km ont été révisés. La méthode de calcul des place-km métro a été ajustée afin, notamment, de prendre en compte la capacité de place accrue associée aux trains Azur. Les données historiques ont donc été corrigées. Les place-km bus ont également été ajustées.													
3	L'indicateur de déplacement ayant recours à l'électricité 2016 contenait une erreur. La donnée a été révisée.													
4	Suite à l'identification d'une erreur dans le calcul de l'indicateur 2017 (total des véhicules de travaux en tunnels), la donnée a été révisée.													
5	La méthode de calcul de cet indicateur pour les véhicules à haute utilisation a été révisée. Les données 2015 à 2017 ont ainsi été corrigées.													
6	Les indicateurs 2014 à 2017 des employés en situation de handicap ont été révisés.													
7	En raison du remplacement du système de suivi des données statistiques, les indicateurs 2015 à 2017 de gravité ont été révisés. De plus, la mise à jour annuelle rétroactive des dossiers de la Commission de la santé et sécurité du travail du Québec implique une révision des données historiques du taux de fréquence et de gravité des accidents du travail. La Commission effectue chaque année ce type de révision.													
8	Les totaux des matières résiduelles récupérées et générées du rapport 2017 ne comptabilisaient pas les matières compostables. Ces totaux ont été corrigés.													
9	La méthode de calcul de cet indicateur a été révisée en 2018.													
10	Les données 2018 sont préliminaires, car en cours d'audit et/ou de balisage. Les données 2017 ont déjà fait l'objet d'audit et/ou balisage et ont été ajustées lorsque nécessaire.													
11	En raison d'une modification de la méthode de calcul des intrants, les données 2015 et 2016 ne sont pas disponibles et les données 2017 ont été révisées. La compilation des coûts est dorénavant sur la même base que celle utilisée pour les états financiers.													
12	Suite à l'identification d'une erreur dans le calcul de l'indicateur 2017 (nombre de recommandations au directeur général incluant une évaluation développement durable), la donnée a été révisée.													