



RAPPORT  
DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE 2016

# Index du contenu GRI G4

MOUVEMENT  
COLLECTIF



ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
<b>CATÉGORIE : ÉCONOMIE</b>					
<b>Aspect pertinent : Performance économique</b>					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Améliorer davantage la performance" p. 85 Plan de développement durable 2020 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution et la performance économique de la STM" p. 36 Rapport de développement durable 2016 : "Budget 2016" p. 17				Non vérifié
G4-EC1	Rapport annuel 2016, Informations financières : - "État consolidé des résultats" (Revenus) p. 96 - "Excédent de fonctionnement à des fins fiscales consolidé" (Excédent de fonctionnement de l'exercice à des fins fiscales) p. 66 - "Charges par objet consolidées" (Rémunération, Charges sociales, Biens et services) p. 71 Tableau complet des indicateurs 2011-2016, - "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1 - "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM", p. 3				Non vérifié
G4-EC3	Rapport annuel 2016, Informations financières, : "Notes complémentaires, 14. (Passif) actif au titre des avantages sociaux futurs" p. 83				Non vérifié
G4-EC4	Rapport annuel 2016, Informations financières : "État consolidé des résultats" (Revenus) p. 96 Tableau complet des indicateurs 2011-2016, "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM", p. 3				Non vérifié
<b>Aspect pertinent : Impacts économiques indirects</b>					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution et la performance économique de la STM" p. 36 Rapport de développement durable 2016 : - "Accessibilité universelle" p. 12 - "Contribution économique" p. 19				Non vérifié
G4-EC7	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif", p. 1 "Chantier 2 : Rendre le transport collectif accessible au plus grand nombre", p. 2				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
G4-EC8	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : - "Chantier 1: Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1 - "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM", p. 3 - "Chantier 8 : Agir en employeur responsable", p. 8				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
<b>Aspect pertinent : Pratiques d'achat</b>					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Rapport de développement durable 2016 : -"Évolution de l'indicateur d'approvisionnement responsable" p. 29 -"Priorisation des biens et services en approvisionnement responsable" p. 30				Non vérifié
G4-EC9	Rapport de développement durable 2016 : "Description de la chaîne d'approvisionnement"; p. 28  Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 4 : Optimiser la contribution économique et la performance de la STM" p. 3				Non vérifié
<b>CATÉGORIE : ENVIRONNEMENT</b>					
<b>Aspect pertinent : Matières</b>					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 7 : S'approvisionner de façon responsable" p. 42-43				Non vérifié
G4-EN1		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	Les données tirées de l'étude de la priorisation des biens et services en approvisionnement responsable ne peuvent être diffusées pour le moment. Elles seront divulguées dans le cadre du prochain Rapport de développement durable.	Non vérifié
<b>Aspect pertinent : Énergie</b>					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" (Poursuivre la construction et la rénovation de bâtiments durables) p. 39  Rapport de développement durable 2016 : - "Infrastructures durables", p. 21 - "Efficacité énergétique" p. 22 - "Émissions de GES de la STM", p. 25 - "Électrification des transports", p. 26-27				Non vérifié
G4-EN3	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4				Non vérifié
G4-EN5	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
<b>Aspect pertinent : Eau</b>					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 5 : Réduire notre empreinte écologique" (Compléter le portrait de la consommation d'eau potable en 2014 et adopter en 2015 un Plan de réduction) p. 39  Rapport de développement durable 2016, "Eau potable", p. 20				Non vérifié
G4-EN8		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	Compte tenu des enjeux budgétaires, une partie des travaux prévus pour améliorer le portrait de consommation d'eau potable ont été reportés. Comme précisé dans le document, un plan d'action visant à encadrer les actions dans le domaine de l'eau a été produit en 2014. Ce plan inclut l'installation de compteurs d'eau dans l'ensemble des sites de la STM ce qui permettra à la STM d'obtenir un portrait complet. L'installation des compteurs d'eau sera finalisée en 2018. L'information sera divulguée dans le rapport de développement durable suivant.	Non vérifié
<b>Aspect pertinent : Émissions</b>					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p. 40-41  Rapport de développement durable 2016 : - "Émissions de GES de la STM", p. 24-25 - "Électrification des transports", p. 26-27				Non vérifié
G4-EN15	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6  Rapport de développement durable 2016 : "Émissions de GES de la STM" p. 24-25				Non vérifié
G4-EN18	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6  Rapport de développement durable 2016 : "Émissions de GES de la STM" p. 25				Non vérifié
G4-EN21	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
<b>Aspect pertinent : Effluents et déchets</b>					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020, "CHANTIER 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38 "Optimiser la gestion des matières résiduelles par la réduction à la source et la bonification de nos programmes en place." p. 39  Rapport de développement durable 2016, "Gestion des matières résiduelles" p. 22				Non vérifié
G4-EN23	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 5				Non vérifié
G4-EN24	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4				Non vérifié
<b>Aspect pertinent : Produits et services</b>					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38 et 39 - "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p. 40-41  Rapport de développement durable 2016 - "Émissions de GES évitées" p. 9 - "Émissions de GES de la STM", p. 24-25				Non vérifié
G4-EN27	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 6 : Limiter nos émissions atmosphériques" p.6  Rapport de développement durable 2016, "Électrification des transports", p. 26				Non vérifié
<b>Aspect pertinent : Conformité</b>					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : - "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 38  Rapport de développement durable 2016 : - "Non-conformités légales en environnement" p. 23				Non vérifié
G4-EN29	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 5 : Réduire notre empreinte écologique" p. 4				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
<b>Aspect pertinent : Évaluation environnementale des fournisseurs</b>					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42  Rapport de développement durable 2016 : "Évolution de l'indicateur d'approvisionnement responsable" p. 29  Rapport de développement durable 2016 : "Priorisation des biens et services en approvisionnement responsable" p. 30				Non vérifié
G4-EN33		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	Les données tirées de l'étude de la priorisation des biens et services en approvisionnement responsable ne peuvent être diffusées pour le moment. Elles seront divulguées dans le cadre du prochain Rapport de développement durable.	Non vérifié
<b>CATÉGORIE : SOCIAL</b>					
<b>SOUS-CATÉGORIE : PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI ET TRAVAIL DÉCENT</b>					
<b>Aspect pertinent : Emploi</b>					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Élaborer un plan de visibilité positionnant la STM comme un employeur de choix" p 67 "Réviser les stratégies de sélection" p. 67 "Optimiser le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux employés" p. 68  Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 8 : AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE" p. 44-46  Rapport de développement durable 2016 : "Diversité et accès à l'égalité en emploi" p. 32				Non vérifié
G4-LA1	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p. 8				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
<b>Aspect pertinent : Relations employeur/employés</b>					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "STRATÉGIE 15 POURSUIVRE LA DYNAMIQUE COLLABORATIVE DES RELATIONS DE TRAVAIL" ("Promouvoir la collaboration et la recherche de solutions" et "Favoriser la stabilité des ententes collectives de travail"), p. 72  Rapport de développement durable 2016 : "Mobilisation", p. 32				Non vérifié
G4-LA4		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est soumise à des contraintes de confidentialité spécifiques.	Les délais minimaux de préavis en cas de changements opérationnels sont prévus dans les conventions syndicales de la STM. Toutefois, la STM ne rend pas ces documents publics.	Non vérifié
<b>Aspect pertinent : Santé et sécurité au travail</b>					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Développer une culture de santé et de la sécurité au travail (SST)", p. 74  Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 8 : AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE" p. 44-46  Rapport de développement durable 2016 : "Santé-sécurité au travail" p. 33				Non vérifié
G4-LA5	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p.8				Non vérifié
G4-LA6		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	Une erreur décelée dans l'outil de suivi des accidents nous force à réviser les données. Les données sont donc indisponibles pour le Rapport DD 2016. Les données révisées seront publiées dans le Rapport DD 2017.	Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
<b>Aspect pertinent : Formation et éducation</b>					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : p.68 - "Développer et implanter des stratégies de développement et de maintien des compétences", - "Implanter une nouvelle stratégie de formation à l'entretien des bus", - "L'apprentissage en ligne"  Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 9 : SENSIBILISER, FORMER ET OUTILLER NOS EMPLOYÉS" p. 48-49  Rapport de développement durable 2016: "Sensibilisation-Formation" p. 34				Non vérifié
G4-LA9	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 9 : Sensibiliser, former et outiller nos employés" p. 9				Non vérifié
<b>Aspect pertinent : Diversité et égalité des chances</b>					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : - "Gérer dans un contexte de diversité", p. 74 - "Poursuivre les efforts dans la gestion de la diversité, le co-développement et le mentorat", p. 75  Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 8 : AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE" p. 44-46  Rapport de développement durable 2016 : "Diversité et accès à l'égalité en emploi" p. 32				Non vérifié
G4-LA12	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 8 : Agir en employeur responsable" p. 8				Non vérifié
<b>Aspect pertinent : Égalité de rémunération entre les femmes et les hommes</b>					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : - "Gérer dans un contexte de diversité", p. 74 - "Poursuivre les efforts dans la gestion de la diversité, le co-développement et le mentorat", p. 75  Déclaration en matière de diversité et d'inclusion : <a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/presentation-de-la-stm/diversite#titre-h2-Déclaration_en_matière_de_diversité_et_d'inclusion--3">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/presentation-de-la-stm/diversite#titre-h2-Déclaration_en_matière_de_diversité_et_d'inclusion--3</a>				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
G4-LA13		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est soumise à des contraintes de confidentialité spécifiques.	Les niveaux de rémunération par type de professions sont définis par les conventions syndicales de la STM. Évidemment, ces niveaux de rémunération sont similaires pour les hommes et les femmes. Toutefois, la STM ne rend pas ces documents publics.	Non vérifié
<b>Aspect pertinent : Évaluation des pratiques en matière d'emploi chez les fournisseurs</b>					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Rapport de développement durable 2016 : - "Évolution de l'indicateur d'approvisionnement responsable", p. 29				Non vérifié
G4-LA15		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	Les données tirées de l'étude de la priorisation des biens et services en approvisionnement responsable ne peuvent être diffusées pour le moment. Elles seront divulguées dans le cadre du prochain Rapport de développement durable.	Non vérifié
<b>SOUS-CATÉGORIE : DROITS DE L'HOMME</b>					
<b>Aspect pertinent : Liberté syndicale et droit de négociation collective</b>					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43 Rapport de développement durable 2016 : "Évolution de l'indicateur d'approvisionnement responsable", p. 29				Non vérifié
G4-HR4		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	Les données tirées de l'étude de la priorisation des biens et services en approvisionnement responsable ne peuvent être diffusées pour le moment. Elles seront divulguées dans le cadre du prochain Rapport de développement durable.	Non vérifié
<b>Aspect pertinent : Pratiques en matière de sécurité</b>					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Stratégie 10 : Offrir un environnement sécuritaire, convivial et agréable", p. 59-60				Non vérifié
G4-HR7	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
<b>SOUS-CATÉGORIE : SOCIÉTÉ</b>					
<b>Aspect pertinent : Communautés locales</b>					
G4-DMA	<p>Politique de consultation publique - réseau métro p 5-6 (<a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-114-consultation">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-114-consultation</a>)</p> <p>Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 10 : Engager nos parties prenantes" p. 50</p> <p>Rapport de développement durable 2016 :            - "CHANTIER 3 : CONTRIBUER À LA PLANIFICATION DU TERRITOIRE" p. 15-16            - "CHANTIER 10: Parties prenantes et acceptabilité sociale des projets" p. 36</p>				Non vérifié
G4-SO1	<p>Tableau complet des indicateurs 2011-2016 :            - "Chantier 2 : Rendre le transport collectif accessible au plus grand nombre" p.2            - "Chantier 3 : Contribuer à la planification du territoire" p.3</p>				Non vérifié
<b>Aspect pertinent : Lutte contre la corruption</b>					
G4-DMA	<p>L'Éthique à la STM, "<a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/lethique-la-stm">http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/lethique-la-stm</a>"</p> <p>Politique de gestion contractuelle (<a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-409-gestion">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-409-gestion</a>)</p>				Non vérifié
G4-SO4	<p>Code d'éthique, p. 5,6 (<a href="http://www.stm.info/sites/default/files/code_ethique.pdf">http://www.stm.info/sites/default/files/code_ethique.pdf</a>)</p> <p>Politique de gestion contractuelle (<a href="http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-409-gestion">http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/les-reglements-et-politiques/pc-409-gestion</a>)</p>				Non vérifié

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION					
DMA et indicateurs	Page / Lien	Non-publication d'informations	Raisons de non-publications	Explication des non-publications	Vérification externe
<b>Aspect pertinent : Évaluation des impacts des fournisseurs sur la société</b>					
G4-DMA	Plan de développement durable 2020 : "CHANTIER 7 : S'APPROVISIONNER DE FAÇON RESPONSABLE" p. 42-43  Rapport de développement durable 2016 : - "Évolution de l'indicateur d'approvisionnement responsable", p. 29 - "Priorisation des biens et services en approvisionnement responsable". p. 30				Non vérifié
G4-SO10		L'indicateur n'est pas divulgué.	L'information est actuellement indisponible	Les données tirées de l'étude de la priorisation des biens et services en approvisionnement responsable ne peuvent être diffusées pour le moment. Elles seront divulguées dans le cadre du prochain Rapport de développement durable.	Non vérifié
<b>SOUS-CATÉGORIE : RESPONSABILITÉ LIÉE AUX PRODUITS</b>					
<b>Aspect pertinent : Santé et sécurité des consommateurs</b>					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Stratégie 10 : Offrir un environnement sécuritaire, convivial et agréable" ("Améliorer la sécurité" et "Améliorer la signalétique"), p. 59-60				Non vérifié
G4-PR1	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1				Non vérifié
<b>Aspect pertinent : Étiquetage des produits et services</b>					
G4-DMA	Plan stratégique 2020 : "Stratégie 10 : Offrir un environnement sécuritaire, convivial et agréable", p. 59-60				Non vérifié
G4-PR5	Tableau complet des indicateurs 2011-2016 : "Chantier 1 : Bonifier l'offre de service pour maximiser les bénéfices du transport collectif" p. 1				Non vérifié